

Hospital Regional de Antofagasta

Dr. Leonardo Guzmán

Cuenta Pública
Participativa 2019

Enrique Bastías Nieto
Director

Julio 2020

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

123.000 mt²
Acreditado 2019-2022



Acreditación certificada por
**SUPERINTENDENCIA
DE SALUD**

Índice

I. INTRODUCCIÓN	4 / 10
II. GESTIÓN ASISTENCIAL	11 / 38
III. UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	39 / 54
IV. GESTIÓN DE USUARIOS	55 / 66
V. GESTIÓN DE LAS PERSONAS	67 / 82
VI. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	83 / 97
VII. DESAFÍOS	98/100

Misión, Visión y Valores

Misión

Somos un hospital autogestionado, de alta complejidad, docente asistencial, referente de la macrozona norte, que brinda una atención inclusiva y de calidad, en un ambiente acogedor y de confianza, con equipos de personas comprometidos en la recuperación de nuestros usuarios.

Visión

“Queremos ser una Institución de salud reconocida por brindar una atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad”.

Valores

Respeto ● Empatía ● Cooperación ● Equidad ● Probidad

Modelo Hospital Concesionado

Ley de Concesiones de Obras Públicas contenida en el D.S. Nº 900 de 1996 del Ministerio de Obras Públicas y lo dispuesto en las Bases de Licitación del Contrato por un plazo de 15 años.



Servicios Concesionados

Servicios Básicos

1. Servicios de Apoyo No Clínicos.
 - * Aseo y Limpieza General.
 - * Gestión Integral de Residuos.
 - * Control Sanitario de Vectores.
 - * Alimentación de Pacientes y Funcionarios.
2. Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura.
3. Administración y Mantenimiento Mobiliario No Clínico.
4. Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico.

Servicios Especiales Obligatorios

1. Cafetería.
2. Seguridad y Vigilancia.
3. Estacionamiento de Funcionarios y Visitas.
4. Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
5. Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
6. Servicio de Infraestructura Tecnológica.

Servicios Complementarios

1. Alimentación Público en General.
2. Estacionamiento para Público en General.
3. Instalación y Explotación de Máquinas Dispensadoras.
4. Áreas Multiservicios.

Cobertura Macrozona Norte



Número de Habitantes		
Región de Antofagasta	Macrozona Norte	País
607.534	1.450.328	17.574.003

Región de Antofagasta
representa
el 3,5% del país.

Beneficiarios Región de Antofagasta

Total de beneficiarios FONASA año 2018: 425.217

Tramo	N ° Beneficiarios	Porcentaje
A	76.920	19%
B	126.867	30%
C	77.731	19%
D	134.020	32%
Totales	415.538	100%

La población beneficiaria de Fonasa representa a un **68%** de la Región.

FUENTE: BOLETIN ESTADISTICO FONASA 2017 – 2018

Se actualizan datos con base en la última publicación de FONASA. Referencia información 2018

Patologías GES

Resolutividad del centro de referencia de la Macrozona Norte

PATOLOGÍA	PATOLOGÍA
FIBROSIS QUÍSTICA	CÁNCER CÉRVICO UTERINO
CÁNCER OVARIO EPITELIAL	CÁNCER DE MAMA
CÁNCER DE VEJIGA	FISURA LABIO PALATINA
TRATAMIENTO Qx VÁLVULA AÓRTICA	CÁNCER DE TESTÍCULO
TRATAMIENTO Qx VÁLVULAS MITRAL	DESPRENDIMIENTO DE RETINA
CÁNCER DE PULMÓN	LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS
CÁNCER DE TIROIDES	POLITRAUMATIZADO GRAVE: RED PEDIÁTRICA
MIELOMA MÚLTIPLE	ARTRÍTIS IDIOPÁTICA JUVENIL

“En dicho período (2018) sus camas de hospitalización autorizadas fueron 592, seis salas de parto integral, 52 box de consultas, 18 box dentales, 22 puestos de diálisis, equipos de imagenología y laboratorio de última generación; 13 pabellones quirúrgicos y 3 de cirugía menor ambulatoria. Considera una infraestructura de 123 mil metros cuadrados, desarrollando cirugías de alta complejidad como las cardiovasculares, neuroquirúrgicas y digestivas, entre otras, de acuerdo con su cartera de hospital de alta complejidad”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

II.

GESTIÓN ASISTENCIAL



Índice: Gestión Asistencial

1. Infraestructura Asistencial	13
2. Especialidades Médicas y Subespecialidades	14 / 15
3. Especialidades y Subespecialidades	16
4. Atenciones Médicas Unidad de Emergencia	17 / 18
5. Atenciones Ambulatorias	19 / 22
6. Número de Consultas Médicas	23 / 24
7. Consultas Telemedicina	25 / 26
8. Atención Ambulatoria Salud Mental	27 / 30
9. Atención Cerrada	31
10. Actividad Quirúrgica	32 / 33
11. Hospitalización Domiciliaria	34
12. Nacimientos HRA	35 / 36
13. Programa Apoyo Recién Nacido	37
14. Palabras Director	38

Infraestructura Asistencial

- 592 Camas de Hospitalización
- 3 Consultorios de Salud Mental
- 6 Salas de Parto Integral
- 52 Box Consultas
- 18 Box Dental
- 13 Pabellones

TORRE DE HOSPITALIZACIÓN

- 1 INFORMACIONES
- 2 FARMACIA
- 3 TOMA DE MUESTRAS
- 4 GESTIÓN DEL CUIDADO
- 5 RECURSOS FINANCIEROS
- 6 CHILE CRECE
- 7 AUDITORIO
- 8 CAFETERÍA
- 9 LOCALES COMERCIALES

CENTRO DE DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO

TORRE DE HOSPITALIZACIÓN

- 1 O.I.R.S.
- 2 GES
- 3 PRAIS
- 4 DESARROLLO DE LAS PERSONAS
- 5 DIRECCIÓN
- 6 OFICINAS CONCESIONARIA
- 7 INSPECCIÓN FISCAL
- 8 HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

CENTRO DE DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO

- 1 CONSULTAS INFANTIL ADOLESCENTE
- 2 CONSULTAS GINECO - OBSTETRICA
- 3 OTORRINO
- 4 OFTALMOLOGIA
- 5 TRAUMATOLOGIA
- 6 CARDIOLOGIA
- 7 GINECOLOGIA

TORRE DE HOSPITALIZACIÓN

- 1 HOSPITALIZACIÓN MBU MBU ADOLESCENTE
- 2 SEDE
- 3 LABORATORIO CLINICO

CENTRO DE DIAGNÓSTICO TERAPÉUTICO

- 1 PROCEDIMIENTOS INCLUSIVA PSYQIATRIA
- 2 HOSPITALIZACIÓN INCLUSIVA PSYQIATRIA
- 3 SEDE
- 4 BANCO DE SANGRE
- 5 PRESENCIA
- 6 AUTOMATA PSYQIATRIA
- 7 MEDICINA NACIAR
- 8 UNIDAD

UNIDAD DE INGRESO CRITICO

- 1 UNIDAD DE INGRESO CRITICO
- 2 UNIDAD DE INGRESO CRITICO
- 3 UNIDAD DE INGRESO CRITICO
- 4 UNIDAD DE INGRESO CRITICO

ESPECIALIDADES

CIRUGÍA

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA

MEDICINA

PEDIATRÍA

PSIQUIATRÍA

MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

DERMATOLOGÍA

INFECTOLOGÍA ADULTO Y PEDIÁTRICA

NEUROLOGÍA ADULTO

OFTALMOLOGÍA

OTORRINO

UROLOGÍA

NEUROCIRUGÍA

TRAUMATOLOGÍA

GASTROENTEROLOGÍA

Especialidades Médicas y Subespecialidades

CIRUGÍA DIGESTIVA ALTA
CIRUGÍA DIGESTIVA BAJA
CIRUGÍA ADULTO
CIRUGÍA TORAX
CIRUGÍA VASCULAR
CIRUGÍA PLASTICA
ENDOCRINOLOGÍA ADULTO
DIABETOLOGÍA ADULTO
HEMATOLOGÍA ADULTO
NEFROLOGÍA ADULTO
INMUNOLOGÍA ADULTO
REUMATOLOGÍA ADULTO
CARDIOLOGÍA ADULTO
GERIATRÍA
NUTRIOLOGÍA
CIRUGÍA
TRAUMATOLOGÍA
NEONATOLOGÍA
CARDIOLOGÍA
NEUROLOGÍA
BRONCOPULMONAR
ENDOCRINOLOGÍA
HEMATO-ONCOLOGÍA
INMUNOLOGÍA
GASTROENTEROLOGÍA
NEFROLOGÍA

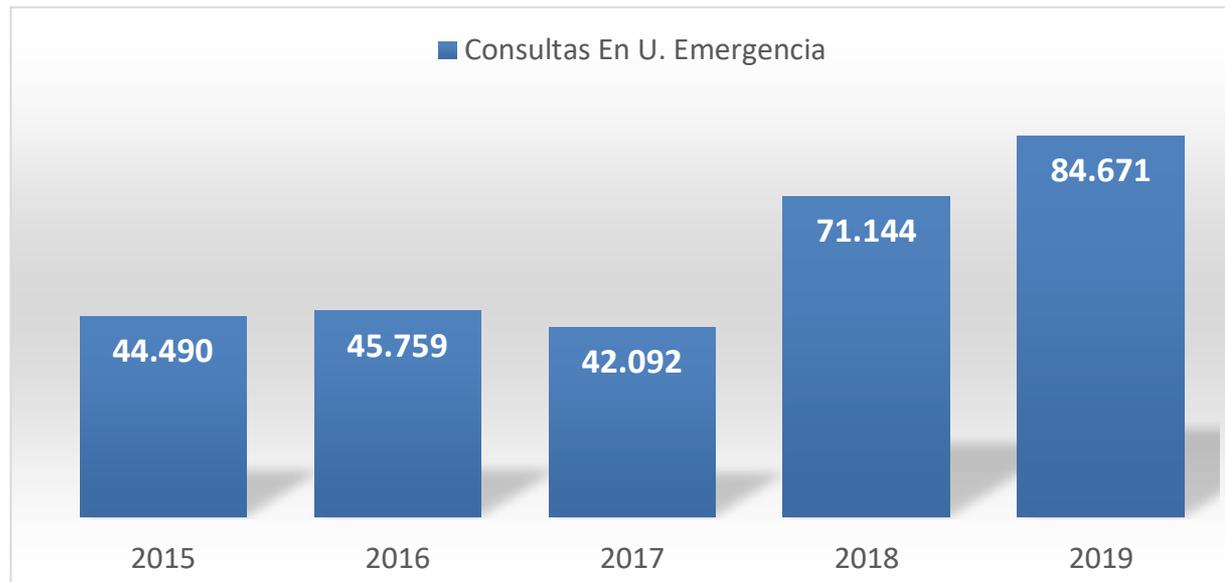


ODONTOLOGÍA

CIRUGÍA Y TRAUMATOLOGÍA
BUCO MAXILOFACIAL BUCAL
ENDODONCIA
ODONTOPEDIATRÍA
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA
DENTO MAXILOFACIAL
PERIODONCIA
REHABILITACIÓN ORAL
IMPLANTOLOGÍA BUCO
MAXILOFACIAL
PATOLOGÍA ORAL
TRASTORNOS
TEMPOROMANDIBULARES Y
DOLOR OROFACIAL
IMAGENOLOGÍA ORAL Y
MAXILOFACIAL

Atenciones Médicas Unidad de Emergencia

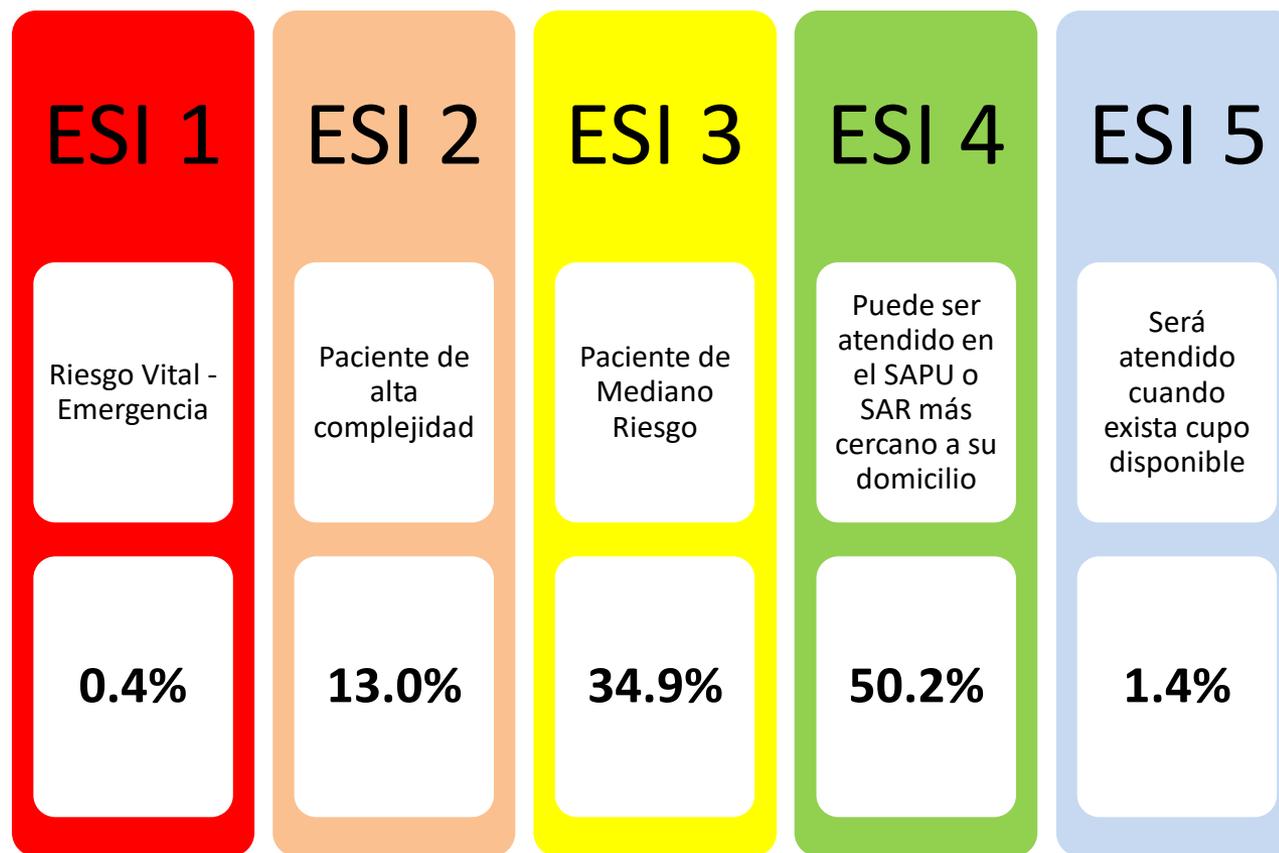
Cuenta Pública
Participativa 2019



19%

Aumento de las atenciones
2018 - 2019

Porcentaje de Categorizaciones



Atenciones Ambulatorias

Consultas efectivamente realizadas



Aumento del **23,2%**



15.7%

Del total de pacientes, no se presentaron

Pacientes inasistentes

	2018	2019
Pacientes citados	236,938	279,670
No se presenta	45,699	44,004
%	19.3%	15.7%

Año 2019:

SERVICIO/ESPECIALIDAD	PACIENTES CITADOS	CONSULTA REALIZADA	PCTE. QUE NO SE PRESENTARON	% PCTE. NO SE PRES.
OFTALMOLOGÍA	28,323	21,323	7,000	24.7%
OTORRINO	7,951	6,022	1,929	24.3%
GERIATRÍA	168	131	37	22.0%
PSIQUIATRÍA INF. Y PRE ADOLES.	447	350	97	21.7%
NEUROLOGÍA ADULTO	7,613	5,961	1,652	21.7%
DERMATOLOGÍA Y UNACESS	7,203	5,661	1,542	21.4%
CIRUGÍA Y FISURADOS	21,605	17,207	4,398	20.4%
CIRUGÍA INFANTIL Y TRAUMAT. INFANTIL	16,738	13,432	3,306	19.8%
UROLOGÍA	10,928	8,825	2,103	19.2%
NEONATOLOGÍA	1,688	1,389	299	17.7%
TRAUMATOLOGÍA	15,610	12,938	2,672	17.1%
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	2,911	2,450	461	15.8%
MEDICINA CARDIOLÓGICA Y CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	42,959	36,492	6,467	15.1%
NEUROCIRUGÍA	18,670	16,430	2,240	12.0%
GASTROENTEROLOGÍA ADULTO	2,707	2,383	324	12.0%
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	18,531	16,346	2,185	11.8%
PEDIATRÍA	36,611	32,383	4,228	11.5%
POLI EVAL. PRE ANESTÉSICA	26,151	23,159	2,992	11.4%
NUTRIOLOGÍA	94	89	5	5.3%
	267	253	14	5.2%
INFECTOLOGÍA ADULTO Y PEDIÁTRICA	4,168	4,131	37	0.9%
SALUD DEL PERSONAL	8,280	8,264	16	0.2%
MEDICINA NUCLEAR	47	47		0.0%

Atenciones Ambulatorias

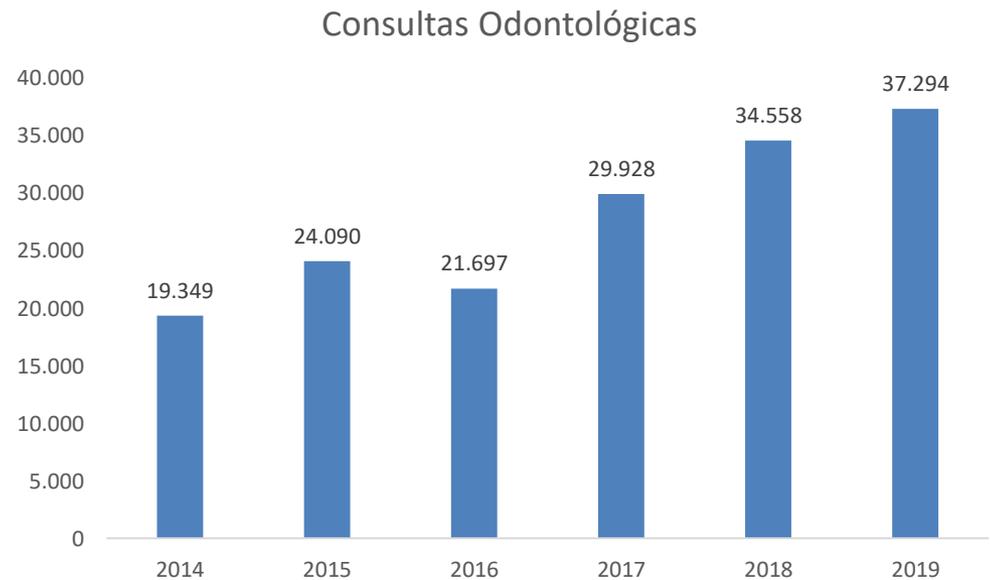
Atención de Profesionales No Médicos

PROFESIONALES	2017	2018	2019	Variación
ENFERMERA	8.428	16.488	21.891	33%
MATRONA	22.945	33.639	40.589	21%
NUTRICIONISTA	3.570	5.224	7.214	38%
PSICÓLOGO (EXCLUYE SM)	2.631	2.571	4.670	82%
FONOAUDIÓLOGO	2.867	3.674	3.762	2%
KINESIÓLOGO	1.943	9.225	15.274	66%
TERAPEUTA OCUPACIONAL		897	2.263	152%
TECNÓLOGO MÉDICO	516	4.369	5.551	27%
ASISTENTE SOCIAL	12.914	12.700	11.634	-8%
TOTAL	55.814	88.787	112.848	 27%

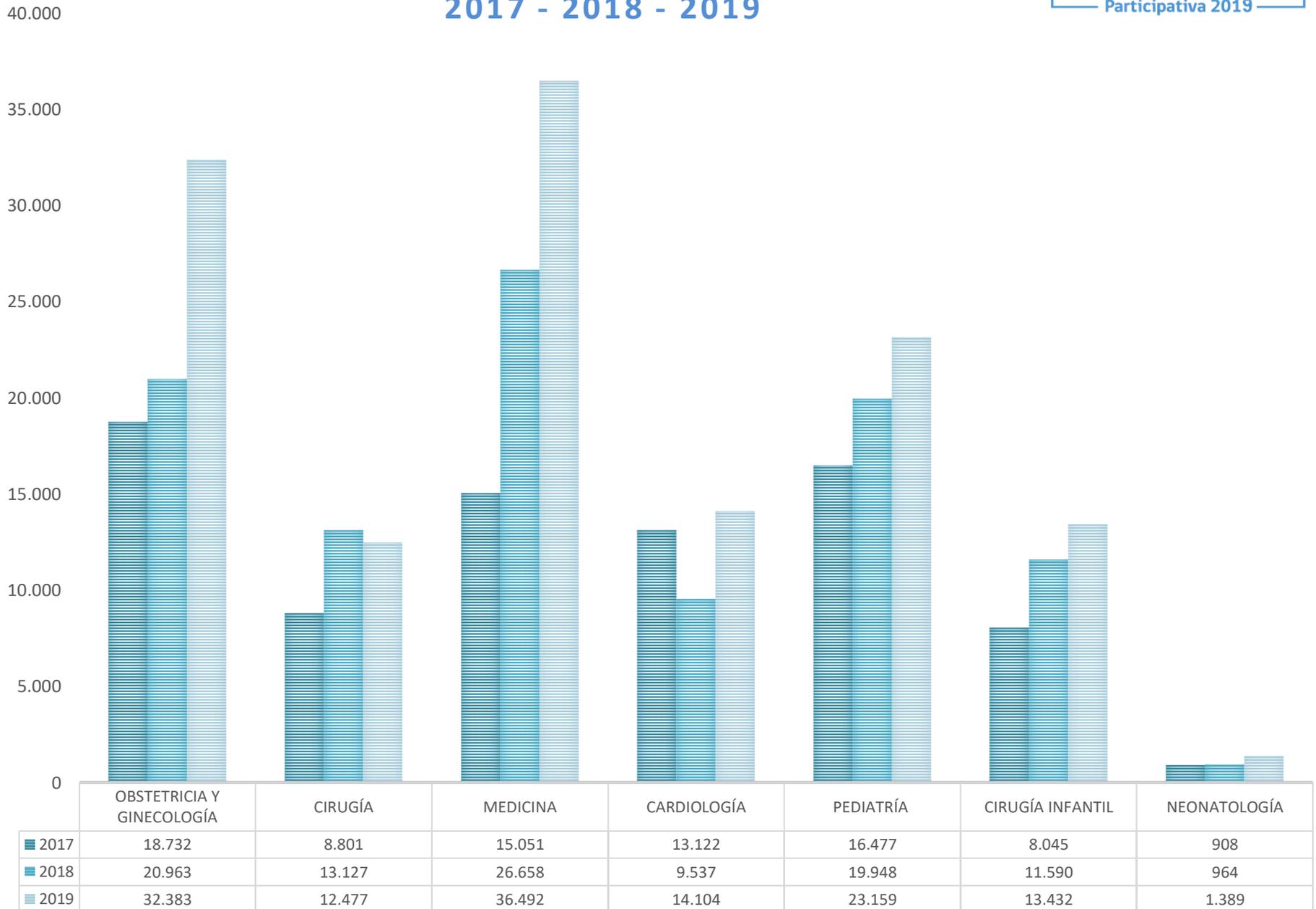
Atención Ambulatoria Dental

Especialidades Dentales

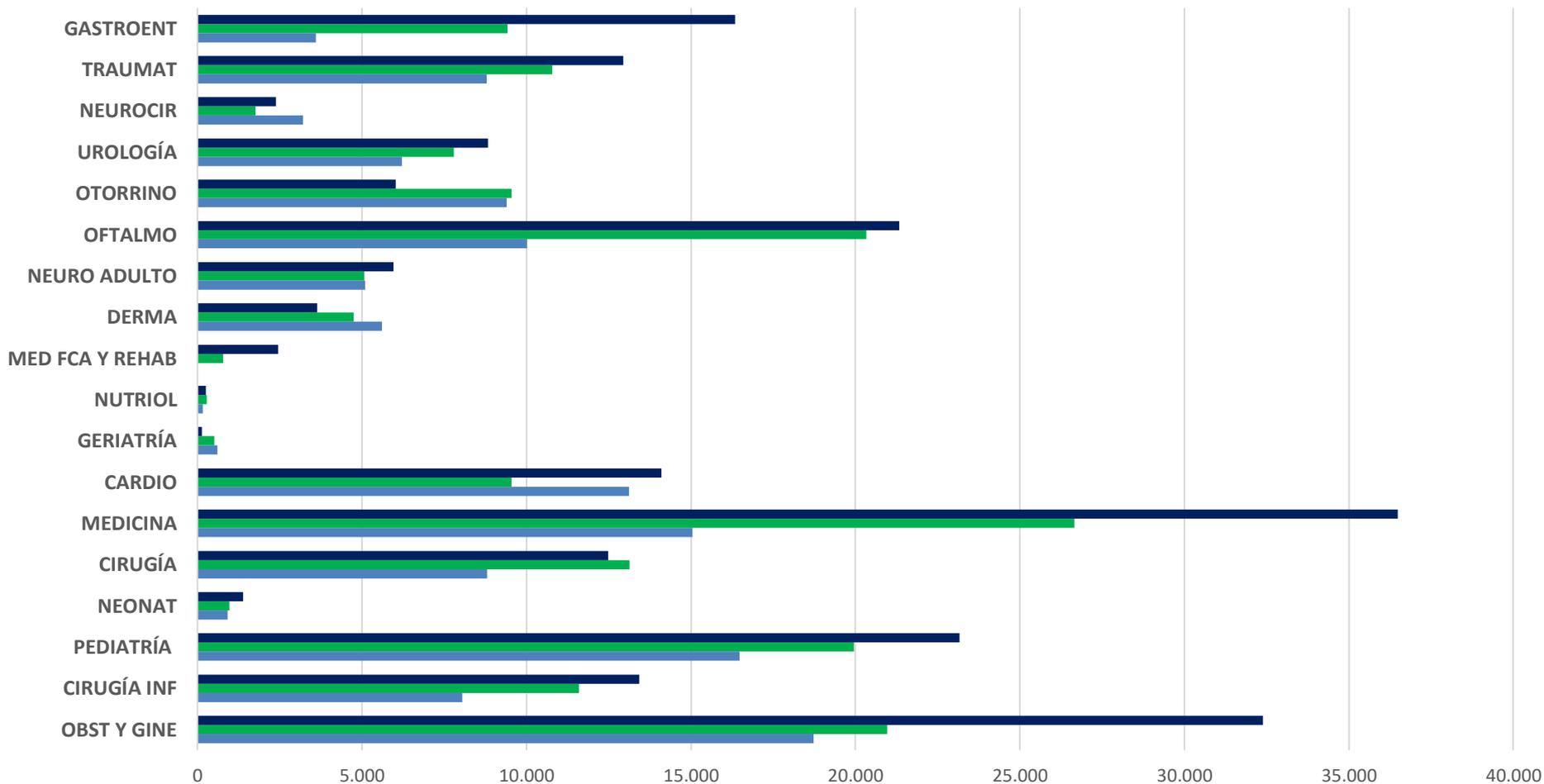
- Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial Bucal
- Endodoncia
- Odontopediatría
- Ortodoncia y Ortopedia DentoMaxilofacial
- Periodoncia
- Rehabilitación Oral
- Implantología Buco Maxilofacial
- Patología Oral
- Trastornos Temporomandibulares y Dolor Orofacial
- Imagenología Oral y Maxilofacial



N° CONSULTAS MÉDICAS 2017 - 2018 - 2019



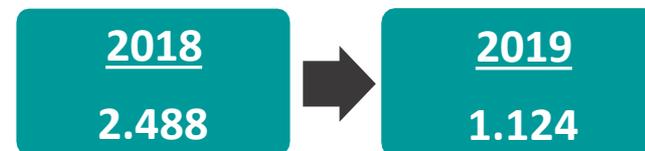
N° CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIDADES 2017 -2018 -2019



	OBST Y GINE	CIRUGÍA INF	PEDIATRÍA	NEONAT	CIRUGÍA	MEDICINA	CARDIO	GERIATRÍA	NUTRIOL	MED FCA Y REHAB	DERMA	NEURO ADULTO	OFTALMO	OTORRINO	UROLOGÍA	NEUROCIR	TRAUMAT	GASTROENT
■ 2019	32.383	13.432	23.159	1.389	12.477	36.492	14.104	131	253	2.450	3.630	5.961	21.323	6.022	8.825	2.383	12.938	16.346
■ 2018	20.963	11.590	19.948	964	13.127	26.658	9.537	508	283	771	4.740	5.072	20.335	9.548	7.792	1.765	10.790	9.423
■ 2017	18.732	8.045	16.477	908	8.801	15.051	13.122	596	163		5.607	5.089	10.012	9.398	6.212	3.200	8.790	3.591

Consulta Telemedicina

TELEMEDICINA		
AÑO	ESPECIALIDAD	DERIVADOS DE
2017	BRONCOPULMONAR	CALAMA - TALTAL - TOCOPILLA
2018	CARDIOLOGÍA	MEJILLONES - TOCOPILLA - TALTAL
	DERMATOLOGÍA	APS - TALTAL - MEJILLONES
	DIABETOLOGÍA	APS - TOCOPILLA
2019	CARDIOLOGÍA	MEJILLONES - TOCOPILLA - TALTAL
	GERIATRÍA	APS - POSTA BAQUEDANO
	DIABETOLOGÍA	APS - TOCOPILLA



ESPECIALIDADES TELEMEDICINA			
Especialidades	Programación	Total	% Cumplimiento
Cardiología	160	68	42,5
Geriatría	739	663	89,7
Diabetología	336	393	117,0
TOTAL	1.235	1.124	91,0

Cobertura Regional Telemedicina

Geriatría	Atenciones
Antofagasta APS	408
Calama	68
San Pedro de Atacama	6
María Elena	3
Mejillones	8
Taltal	46
Tocopilla	28

Diabetología	Atenciones
Calama	135
Tocopilla	248
Antofagasta APS	33
María Elena	1
Taltal	1
Mejillones	2

Cardiología	Atenciones
Mejillones	2
Taltal	35

Fuente: Jefatura Policlínico de Especialidades

Atención Ambulatoria Salud Mental Totalizadas

COSAM NORTE – CENTRO – SUR		
Año / N° Consultas	Médicas	No Médicas
2019	12056	13503
2018	12616	12604
2017	11623	11560

Atención Ambulatoria Salud Mental

COSAM NORTE			
Año / N° Consultas	Médicas	Psicológicas	Asistente Social
2019	3.337	2.823	1.553
2018	4.454	2.558	2.096
2017	4.411	2.140	1.790

Atención Ambulatoria Salud Mental

COSAM CENTRAL			
Año / N° Consultas	Médicas	Psicológicas	Asistente Social
2019	5.252	4.505	1.516
2018	4.442	3.214	1.376
2017	4.334	2.516	1.211

Atención Ambulatoria Salud Mental

COSAM SUR			
Año / N° Consultas	Médicas	Psicológicas	Asistente Social
2019	3.467	1.515	1.591
2018	3.720	1.711	1.649
2017	3.349	2.296	1.607

Atención Cerrada

	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos Hospitalarios	18.738	18.800	17.711	18.519	20.108
Índice ocupacional	81.07%	81.01%	81.05%	79.1%	84,6%

Egresos/Especialidad

CATEGORIZACIÓN DE CAMAS	
Niveles de cuidado	%
CUIDADOS CRÍTICOS	23%
CUIDADOS MEDIOS	44%
CUIDADOS BÁSICOS	32%

*Promedio Días de Estada
2018: 7.0 - 2019: 8.0

Aumento 8,6%
respecto de
2018

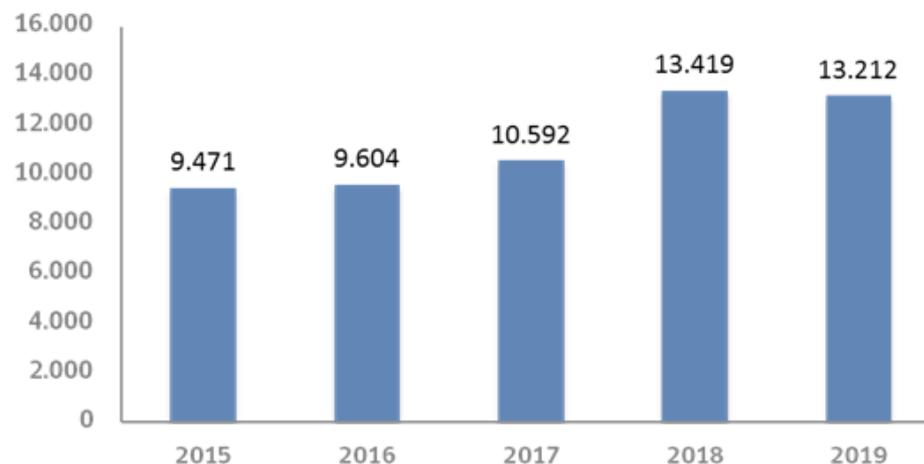
*Fuente: DEIS

Índice ocupacional país: 80,3% (Días Camas Ocupadas/Días Camas Disponibles)

Promedio Días de Estada país: 7.01 (Días de Estada/ Egresos)

Actividad Quirúrgica

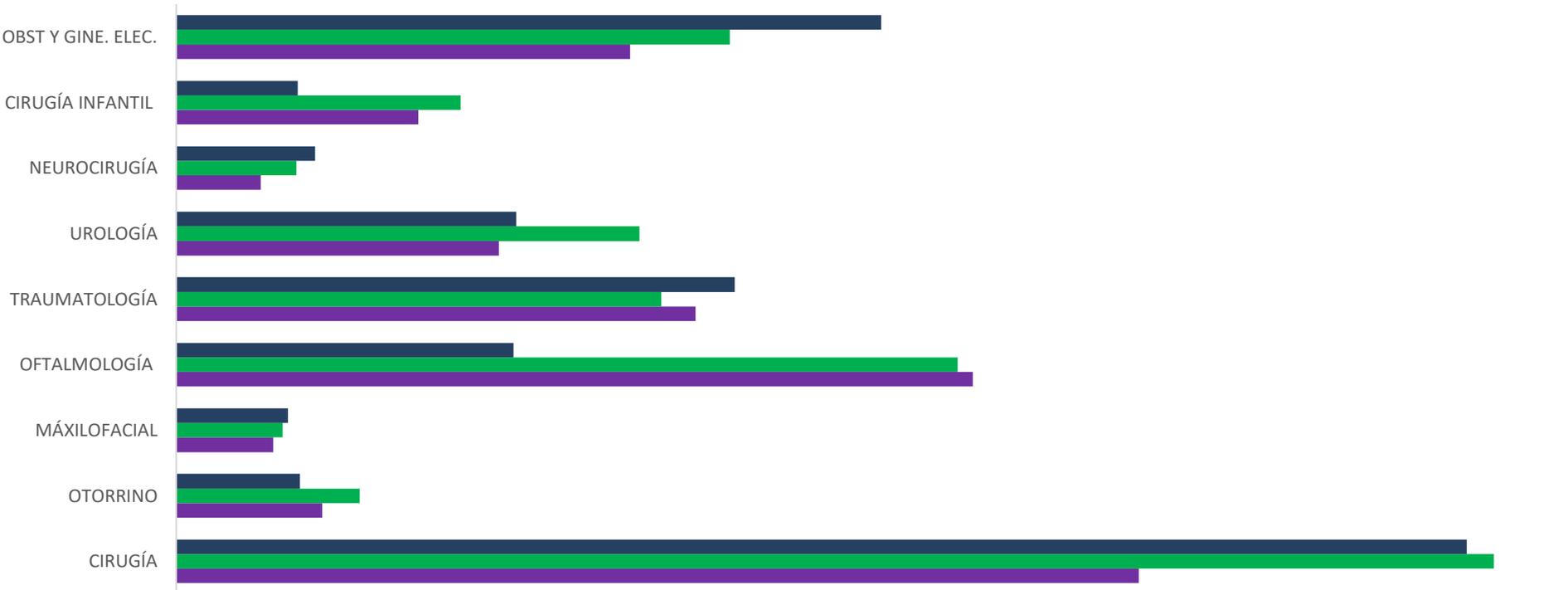
Intervenciones Quirúrgicas Totales



Total Intervenciones Pabellón			
	2017	2018	2019
Intervenciones Quirúrgicas (I.Q) Electivas	6.003	7.113	6.172
Intervenciones Quirúrgicas (I.Q) Ambulatorias	1.233	2.054	2.292
Intervenciones Quirúrgicas (I.Q) Urgencia	3.356	4.252	4.748
I.Q Totales realizadas en Pabellón	10.592	13.419	13.212

Actividad Quirúrgica

N° CIRUGÍAS ELECTIVAS 2017 - 2018 - 2019



	CIRUGÍA	OTORRINO	MÁXILOFACIAL	OFTALMOLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA	UROLOGÍA	NEUROCIRUGÍA	CIRUGÍA INFANTIL	OBST Y GINE. ELEC.
■ 2019	2.137	205	185	559	925	563	230	201	1.167
■ 2018	2.182	304	176	1.294	803	767	199	471	917
■ 2017	1.594	242	161	1.319	860	534	140	401	752

Hospitalización Domiciliaria

N° de Ingresos

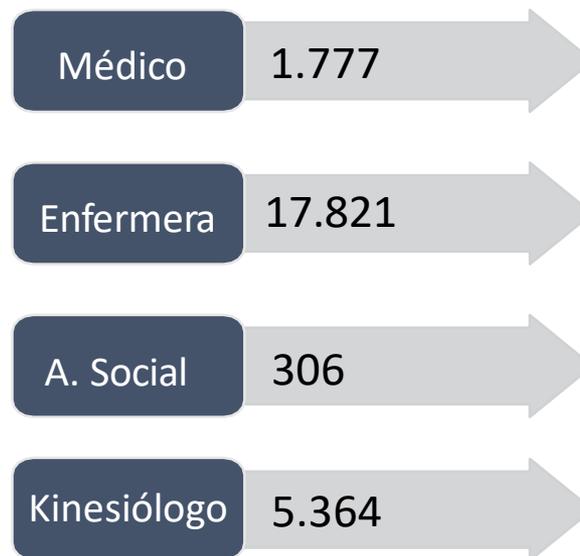
2016	2017	2018	2019
516	763	955	924

12,8 promedio día Cama 2019.



Disminución del 3,2%

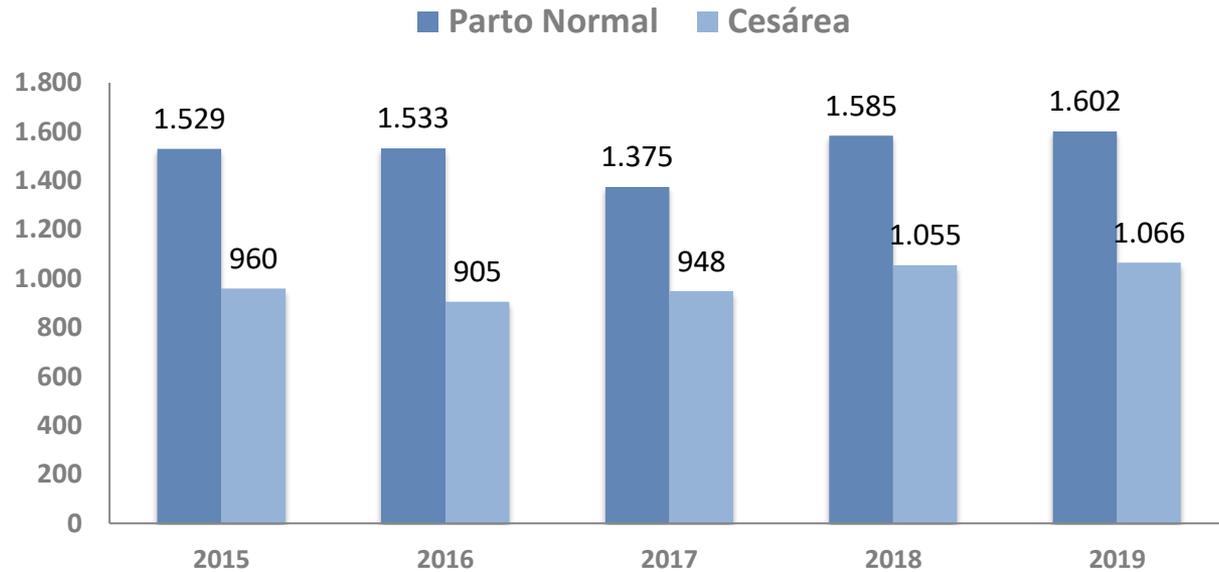
Visitas Domiciliaria 2019



Promedio Anual 2018 = 13 días.

Promedio Anual 2017 = 20 días.

Nacimientos en HRA



TOTAL:

2.489

2.438

2.323

2.648

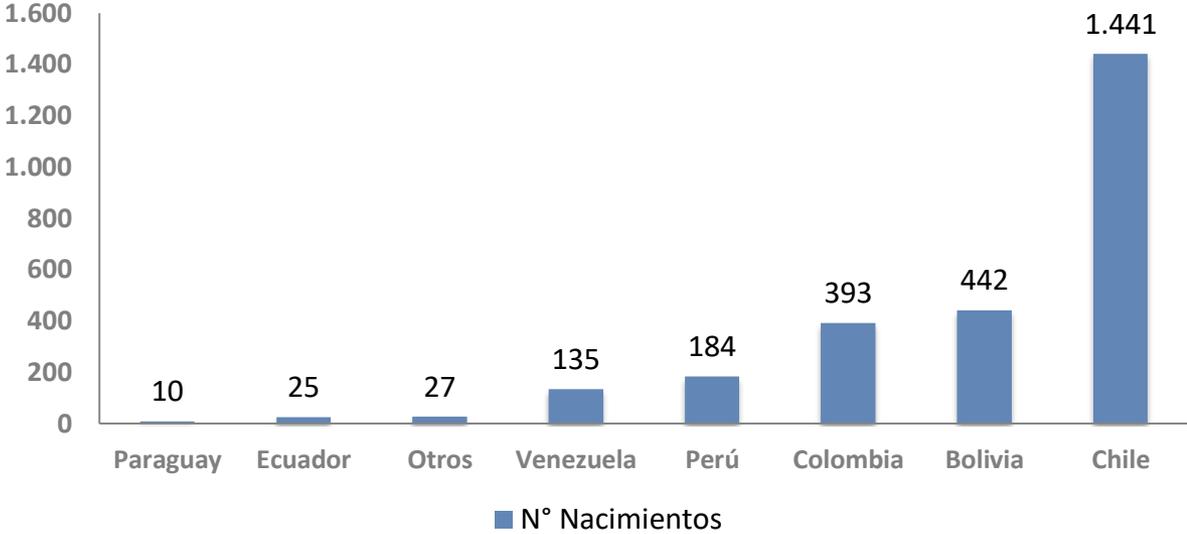
2.668



Aumento
del
1,1%

Nacimientos

Nacimientos Según Nacionalidad de la Madre



46%

De los nacimientos ocurridos en el Hospital, son de madres extranjeras

Programa Apoyo al Recién Nacido

Programa de Apoyo a la Lactancia Materna en el Hospital

	Entrega de Ajuares	Atenciones Biopsicosociales	Gestantes que asisten a taller de Maternidad
2015	2.220	1.787	556
2016	1.894	1.877	759
2017	2.118	3.190	587
2018	2.426	3.290	881
2019	2.443	2.069	697

2015	2016	2017	2018	2019
97%	96%	95%	97%	98%

“En 2019 nuestro personal realizó 235 mil 666 prestaciones. En relación con el año 2018, este mayor número de atenciones significó un aumento del 23,2 %.

La entrega de medicamentos a pacientes hospitalizados y ambulatorios por parte del hospital es ejecutada por la unidad de Farmacia. Continuando con una tendencia al alza de los últimos tres años, el 2018 la entrega de recetas ambulatorias fue de 160 mil 967, mientras que en 2019 fue de 192 mil 273. En cuanto a pacientes hospitalizados este aumento varió de 172 mil 546 a 203 mil 570”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019



UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

III.

Índice: Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

1. Unidades de Apoyo	41 / 44
2. Garantías Explícitas en Salud	45 / 50
3. Ley Ricarte Soto	51
4. Lista de Espera	52
5. Procuramiento de Órganos	53
6. Palabras Director	54

Unidades de Apoyo

Banco de Sangre



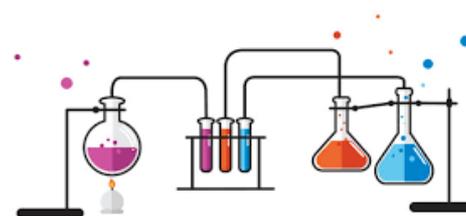
- 12.570 donantes aceptados.
7,7% más que en 2018.



Laboratorio

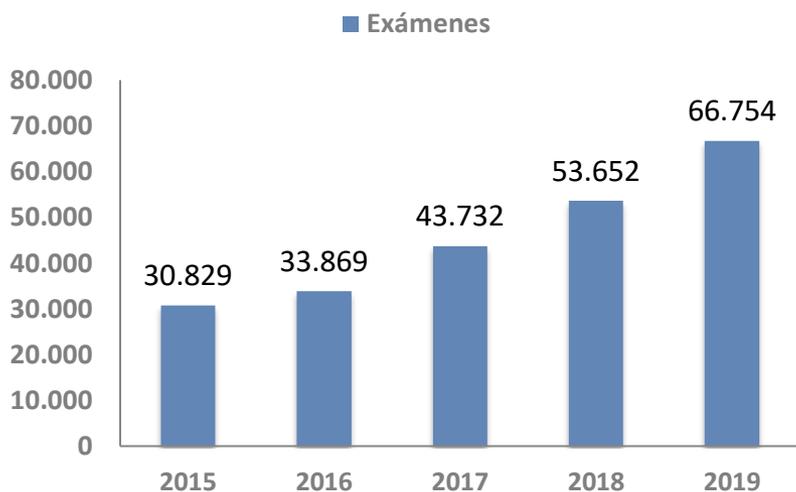


- 2018 = 1.395.869 Exámenes
- 2019 = 1.737.439 Exámenes



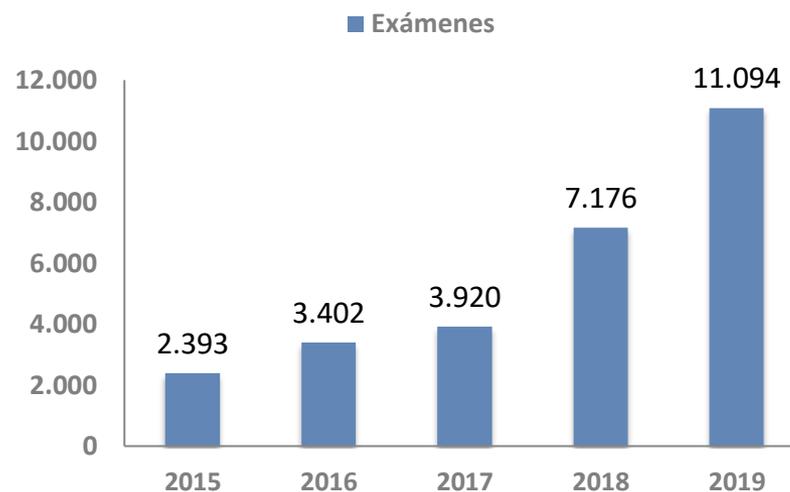
Unidades de Apoyo

Anatomía Patológica



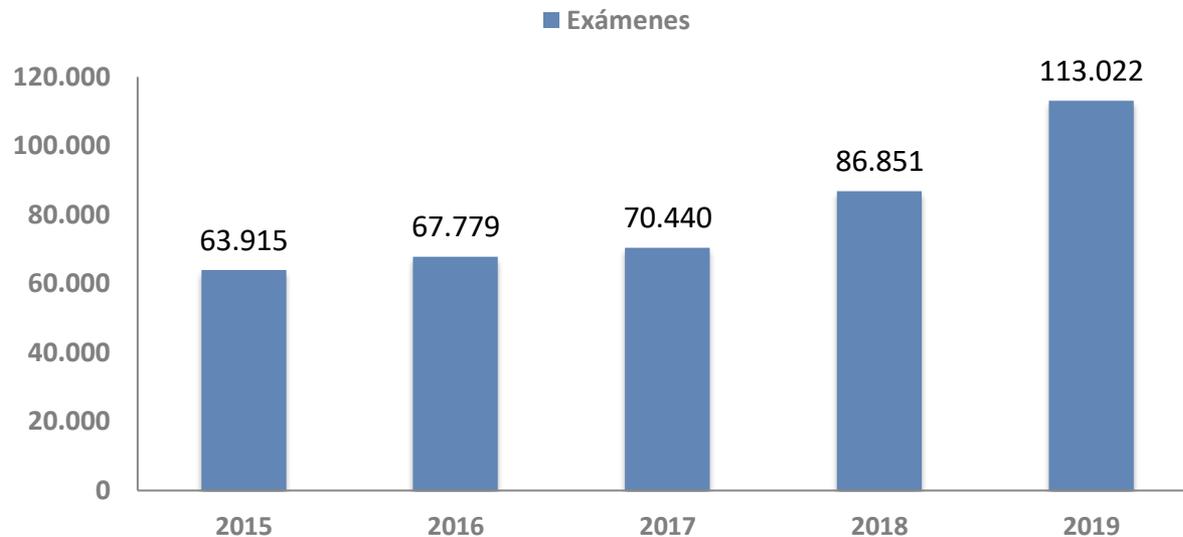
Aumento del 24,4%

Endoscopías



Aumento del 25%

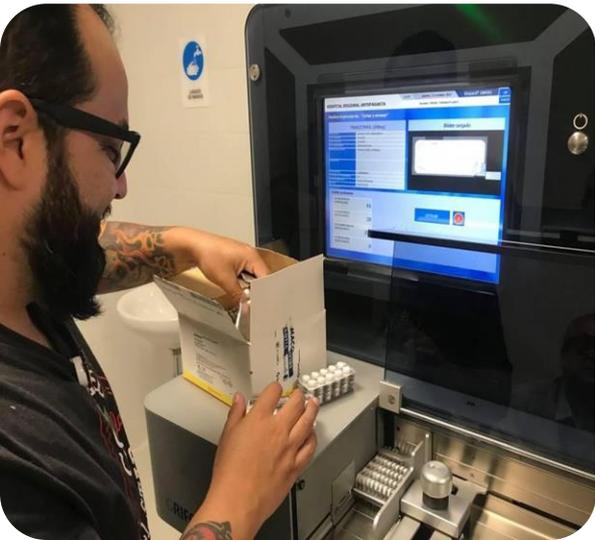
Imagenología



Aumento del 30,1%

Farmacia

Recetas Emitidas



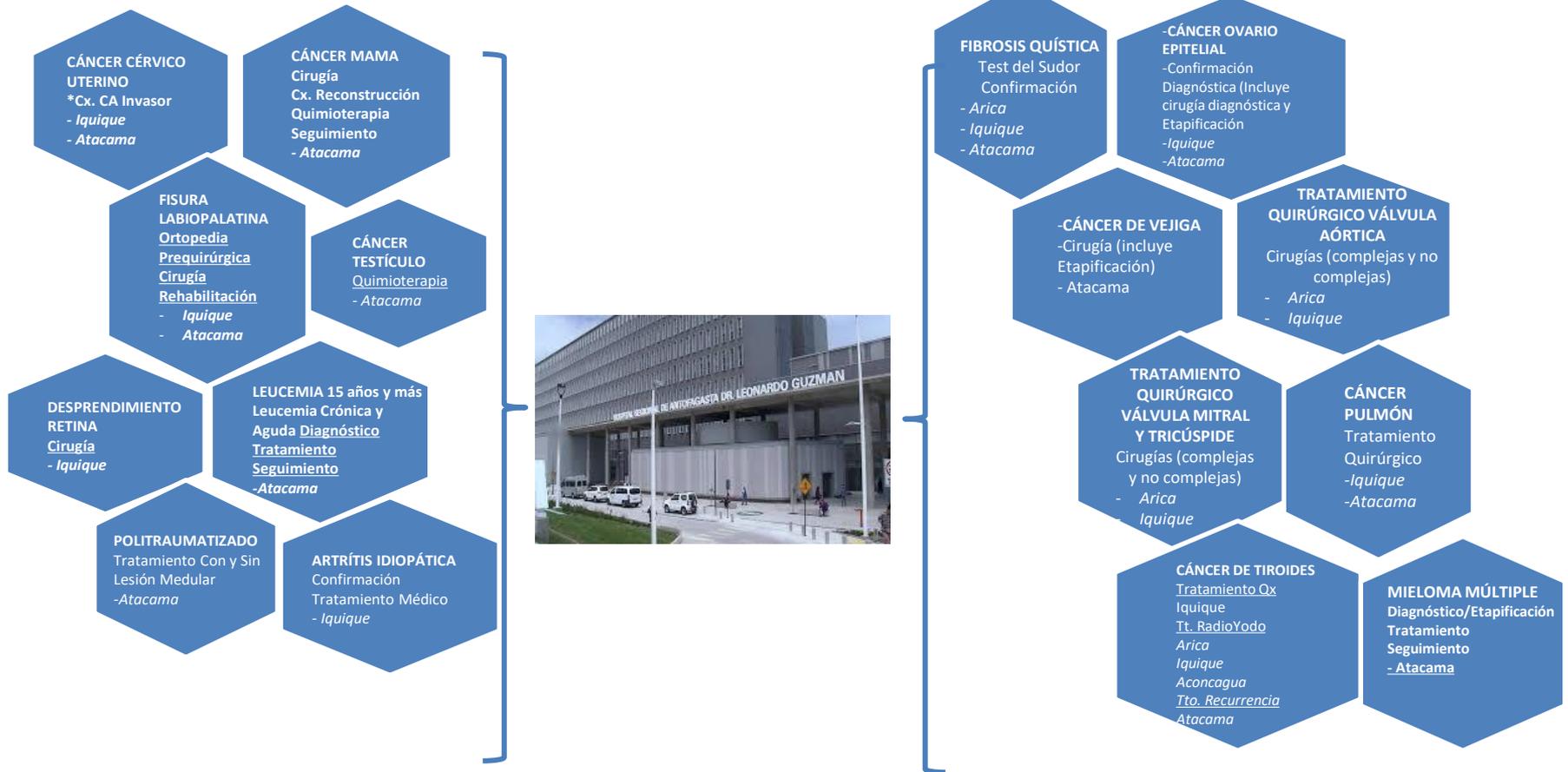
Aumento
del
17,9%

En recetas emitidas.

Garantías Explícitas en Salud

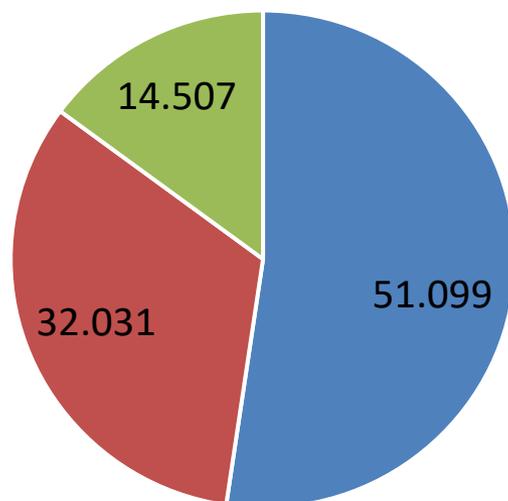
	2015	2016	2017	2018	2019
N° PRESTACIONES GES	29.007	34.515	36.048	40.681	97.637
% CONFIRMACIÓN	37 %	20 %	19 %	25 %	33 %
% TRATAMIENTO	57 %	75 %	73 %	62 %	52%
% SEGUIMIENTO	18 %	5 %	8 %	13 %	15%

Red Derivación GES



PRESTACIONES GES 2019

TOTAL PRESTACIONES GES

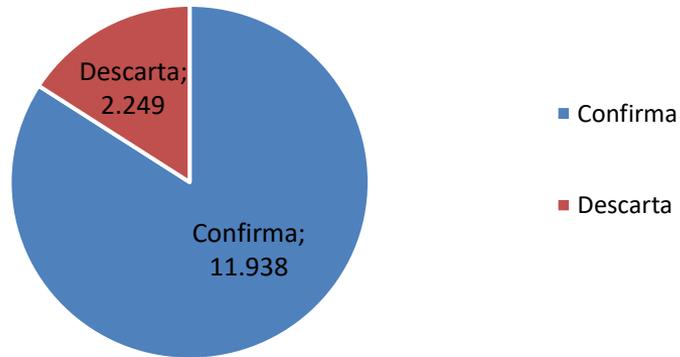


■ Tratamiento ■ Confirmación ■ Seguimiento

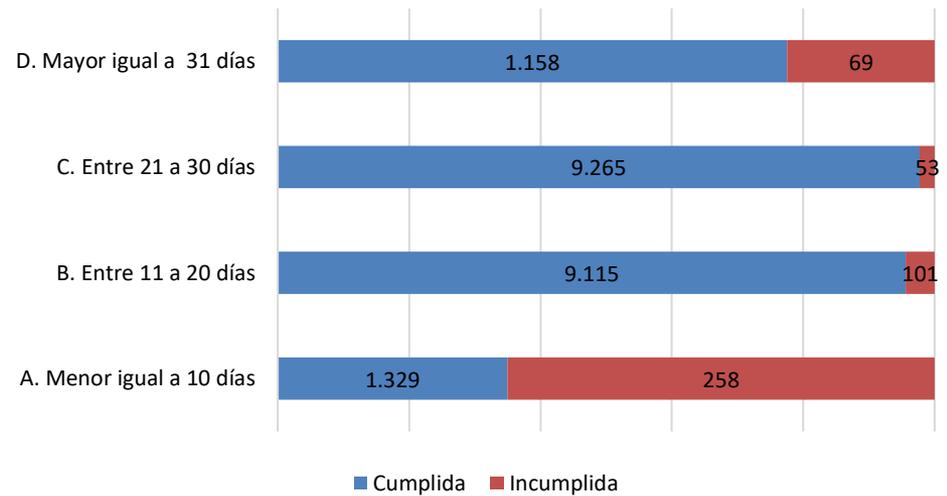
PRESTACIONES	TOTAL
FARMACIA	39.493
CITOLOGÍA	16.966
DIABETES	7.339
OFTALMOLOGÍA	5.882
LABORATORIO CLÍNICO	4.983
DIÁLISIS	3.115
CARDIOLOGÍA ADULTO	1.575
PABELLÓN QUIRÚRGICO DE CIRUGÍA ELECTIVA	1.316
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1.221
NEUROLOGÍA ADULTO	1.142
PATOLOGÍA CERVICAL	1.090
PATOLOGÍA MAMARIA	1.016
OTROS	13.494

CUMPLIMIENTO GES ONCOLÓGICO

CASOS GES DIAGNOSTICADOS Y/O
DESCARTADOS ONCOLÓGICOS



CUMPLIMIENTO ONCOLÓGICO



PATOLOGÍAS ONCOLÓGICAS	CONFIRMACIÓN	DESCARTES	TOTAL
Cáncer Colorrectal 15 Años y Más {decreto n° 4/2013}	79	15	94
Cáncer de Mama Izquierda {decreto n° 228}	1		1
Cáncer de Próstata . {decreto n° 228}	68		68
Cáncer de Pulmón . {Decreto Nro 22/2019}	10	2	12
Cáncer de Testículo en Adultos Bilateral {decreto n° 228}	1		1
Cáncer de Testículo en Adultos Caso en Sospecha y Proceso de Diagnóstico{decreto n° 228}		11	11
Cáncer de Testículo en Adultos Derecha {decreto n° 228}	12		12
Cáncer de Testículo en Adultos Izquierda {decreto n° 228}	7		7
Cáncer de Tiroides . {Decreto Nro 22/2019}	7		7
Cáncer en Menores Leucemia {decreto n° 228}	1	2	3
Cáncer en Menores Linfoma {decreto n° 228}	1		1
Cáncer en Menores Linfoma y/o Tumor Sólido {decreto n° 228}		8	8
Cáncer en Menores Tumor Sólido {decreto n° 228}	3	1	4
Cáncer Gástrico . {decreto n° 228}	46	12	58
Cáncer Renal . {Decreto Nro 22/2019}	20		20
Cáncer Vesical 15 Años y Más . {decreto n° 4/2013}	59		59
Leucemia Adulto Leucemia Aguda {decreto n° 44}	5	3	8
Leucemia Adulto Leucemia Crónica {decreto n° 44}	5		5
Linfoma en Adultos .{decreto n° 228}	51	24	75
Mieloma múltiple . {Decreto Nro 22/2019}	17		17
Total	393	78	471

Garantías Explícitas en Salud

RED GES ANTOFAGASTA	Arica y Parinacota	Iquique	Atacama
CÁNCER CERVICO UTERINO			X
CÁNCER DE MAMA			X
FISURA LABIO PALATINA		X	X
CÁNCER DE TESTÍCULO			X
RETINOPATÍA DIABÉTICA		X	
DESPRENDIMIENTO DE RETINA		X	
LEUCEMIA EN PERSONAS DE 15 AÑOS Y MÁS			X
POLITRAUMATIZADO GRAVE: RED PEDIÁTRICA		X	
FIBROSIS QUÍSTICA	X	X	X
ARTRÍTIS IDIOPÁTICA JUVENIL		X	
CÁNCER OVARIO EPITELIAL		X	X
CÁNCER DE VEJIGA			X
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULA AÓRTICA	X	X	
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO VÁLVULAS MITRAL Y TRICÚSPIDE	X	X	
CÁNCER DE PULMÓN		X	X
CÁNCER DE TIROIDES	X	X	X
MIELOMA MULTIPLE			X

Ley Ricarte Soto (20.850)

N° Pacientes nuevos de acuerdo a patología



Cuenta Pública
Participativa 2019

ESPECIALIDAD	2017	2018	2019
Artrítis reumatoide refractaria	9	15	26
Pediátricos con bombas de insulina	14	4	3
Adultos con bombas de insulina	0	11	3
Enfermedad de Crohn	1	3	6
Esclerosis múltiple refractaria	0	0	2
Enfermedad de Fabry	4	1	0
Hipertensión Arterial pulmonar	1	0	0
Mucopolisacaridosis tipo II (domicilio)	2	0	0
Profilaxis virus respiratorio sincicial para prematuros.	28	34	80
Nutrición Enteral Domiciliaria	0	10	57
Artritis Psoriática	0	0	3
Colitis Ulcerosa			1
Mielofibrosis			3
TOTALES	58	78	185

*Fuente: Plataforma Gestor de Casos Ley 20.850

Compromiso de Gestión COMGES 2019

Lista Espera Consulta Nueva Especialidad



99,9% Cumplimiento
Resolutividad.

10.604 Pacientes

15 Pacientes pendientes

Lista Espera Quirúrgica



88,8% Cumplimiento
Resolutividad.

1.578 Pacientes

Procuramiento De Órganos

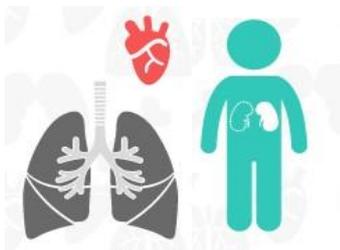
2019 Gestión de la primera extracción de corazón para paciente de lista espera nacional.



El 2019 de los estudios realizados:
5 fueron donantes efectivos en la región y 16 aportaron al Sistema Nacional de Lista de Espera.



Se trasplantaron:
1 Pacientes de HÍGADO
3 Pacientes de RIÑÓN



“La ley 19.966 establece un régimen de las Garantías Explícitas en Salud (GES) que da cobertura a un universo de 85 patologías. De estas nuestro hospital atiende 62, es decir un 73%. Como centro de referencia de la Macro Zona norte, pacientes de las regiones de Arica a Atacama son tratados por nuestros equipos médicos para 17 de las patologías del GES”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019



IV.

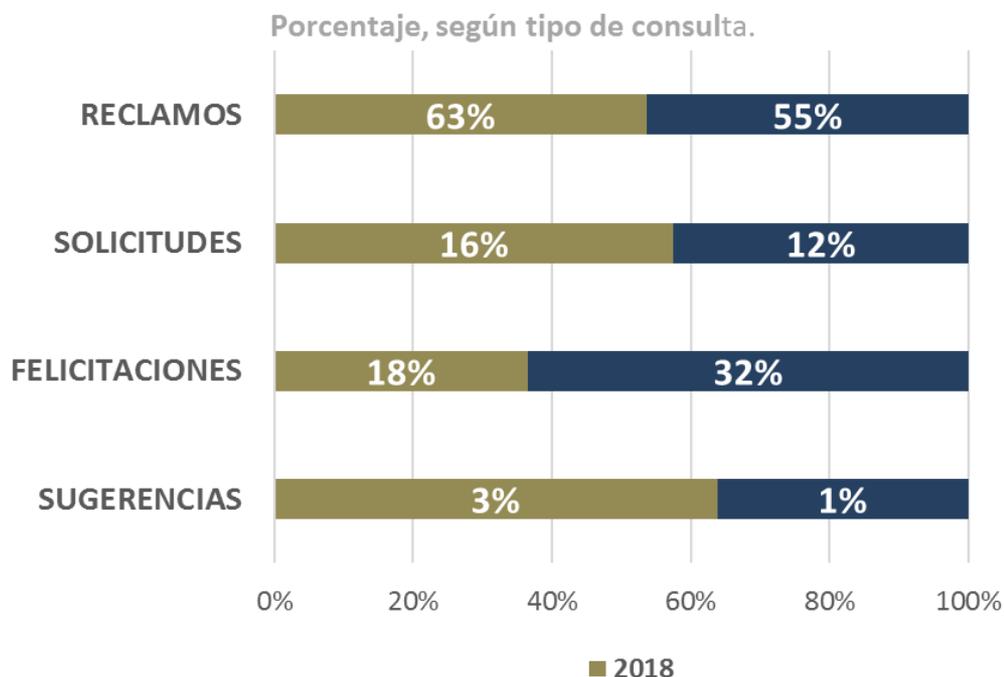
GESTIÓN DE USUARIOS

Índice: Gestión de Usuarios

1. Consultas Ciudadanas	57
2. Satisfacción Usuaría	58/59
3. Participación Ciudadana	51
4. Consejo Consultivo de Usuarios y Voluntariado	63
5. Desafíos	65
6. Palabras Director	66

Consultas Ciudadanas-OIRS

El año 2019, se recibieron un total de **2642** consultas ciudadanas, mediante la plataforma Oirs.



Aumento de **615** consultas ciudadanas respecto del año 2018.

Tipología de reclamos:

371 Procedimientos Administrativos.

294 Competencia técnica

213 Trato.

Satisfacción Usuaría

Encuestas de Satisfacción Usuaría Atención Abierta

ATENCIÓN AMBULATORIA

Año **2017**: 84,3 %

Año **2018**: 78,6 %

Año **2019**: **82,9 %**

EMERGENCIA

Año **2017**: 86,4 %

Año **2018**: 75,5 %

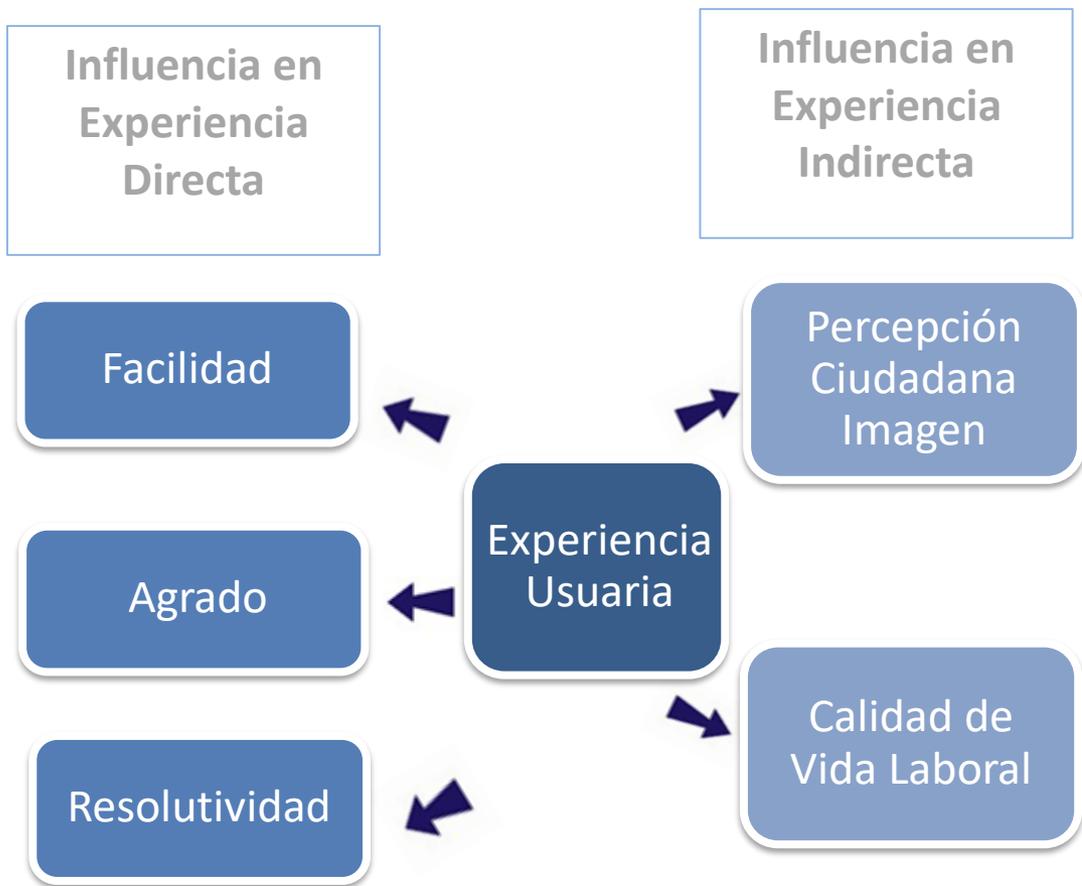
Año **2019**: **91,2 %**

Hospital Amigo



Cumplimiento del **100%** de las **10 medidas** para acreditar **Hospital Amigo**.

Satisfacción Usuaría



Comité Modelo de Atención Usuaría



Plan comunicacional e instalación del modelo

- Participación Ciudadana en el HRA.



Participación activa en el proceso de generación del Modelo de Atención de Usuarios en el Marco del Cambio de la Cultura Organizacional.

Actualización del *Plan Estratégico de Participación Ciudadana 2019-2022*, con enfoque de derechos, inclusivo y con perspectiva territorial e intercultural.

Actualización e Implementación de los Protocolos; Clínico y de Trato para personas con incongruencia de género, con una metodología participativa entre comunidad y hospital.

Participación Ciudadana en el HRA

- i. Coordinación del Proceso de Generación del Modelo de Atención de Usuarios en el Marco del Cambio de la Cultura Organizacional.
- ii. Actualización del *Plan Estratégico de Participación Ciudadana 2019-2022*, con enfoque de derechos, inclusivo y con perspectiva territorial e intercultural (Res. Exenta N°7576).
- iii. Actualización e Implementación de Protocolo Clínico y del Protocolo de Trato para personas con incongruencia de género.



Hitos 2019



Elaboración de *Plan de Difusión del Comité de Emergencias y Desastres del HRA.*



Actualización del Directorio del Consejo Consultivo de Usuarios del HRA .



Implementación del Programa “Conoce tu hospital”.



Desarrollo en conjunto con el Cosoc, en la Primera Consulta Ciudadana del HRA.

Consejo Consultivo de Usuarios y Voluntariado

Acciones relevantes del Voluntariado del HRA

10 organizaciones de voluntariado.
Inducción a integrantes del voluntariado en temas relacionados con Migrantes, EmyD, Hospital Amigo.



Acciones relevantes del Consejo consultivo de Usuarios

- i. Actualización del Directorio del Consejo Consultivo de Usuarios para el periodo 2019.
- ii. Formulación del Plan Trianual del Consejo Consultivo.
- iii. Realización de la Primera Consulta Ciudadana sobre la Gestión del HRA.



Principales Hitos 2019.



4 de marzo de 2019

Este Sábado 09 de marzo se realizará El Primer Encuentro del Consejo Consultivo Hospital Regional con las Agrupaciones sociales de la Sociedad Civil



11 de marzo de 2019

Este fin de semana comenzó Tour: "Conoce Tu Hospital"



9 de julio de 2019

Jornada de Difusión de Protocolo de Incongruencia de Género



10 de julio de 2019

Hospital Regional aplicó 129 encuestas para mejorar el trato usuario



14 de agosto de 2019

Primera encuesta de atención de usuarios a directivos del Hospital Regional de Antofagasta



30 de agosto de 2019

Consulta ciudadana para mejorar quehacer del Hospital Regional "Dr. Leonardo Guzmán" de Antofagasta



3 de septiembre de 2019

COSOC Hospital "Dr. Leonardo Guzmán" participó en primer encuentro regional de Tocopilla



8 de octubre de 2019

Hospital Regional fortalece alianza estratégica con sus organizaciones de voluntariado

Desafíos

- Establecer un nuevo modelo de funcionamiento en el ámbito hospitalario y concesionado
- Continuar con nuestra agenda de vinculación y territorial para una gestión cada vez más integral y participativa

“La encuesta de satisfacción usuaria en atención abierta arrojó en 2019 un importante avance. En atención ambulatoria el porcentaje llegó a un 82,9% y en la atención de Urgencia un 91,2%.

Este logro permitió al recinto certificar el cumplimiento de las 10 medidas para acreditar la categoría de hospital amigo”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019



V.

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Índice: Gestión de las Personas

1. Funcionarios Ley Médica y Ley No Médica	69 / 71
2. Capacitación y Formación	72 / 73
3. Convenio Docente Asistencial	74 / 76
4. Calidad de Vida Laboral	63
5. Desafíos	65
6. Palabras Director	66

Gestión y Desarrollo de las Personas



2.003



57



512

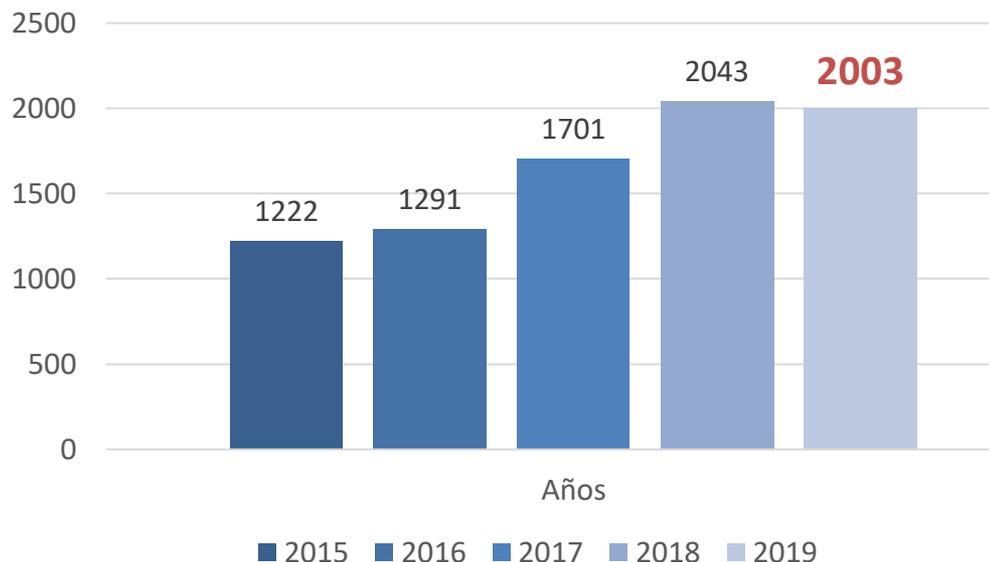
2.003 Funcionarios Ley no Médica

Nuevos cargos			
AÑO	2017	2018	2019
Ley Médica	46	66	10
Ley no Médica	410	300	0
TOTAL	456	366	10



Dotación de profesionales no médico

2.003 Funcionarios Ley no Médica



Estamento 2019		
Técnicos	857	42,8%
Profesionales	763	38,0%
Administrativos	200	9,99%
Auxiliares	183	9,14%
Total	2.003	

Incorporación de médicos especialistas

El 2019 se sumaron **10** nuevos Médicos especialistas a nuestro establecimiento.

10 Médicos por retorno de especialidad

- 1 Obstetricia.
- 2 Medicina de Urgencia.
- 3 Medicina Interna.
- 2 Rehabilitación oral.
- 1 Medicina Física y Rehabilitación.
- 1 Ortodoncia y Ortopedia DMF.
- 1 Traumatología y Ortopedia.



Capacitación-Formación

Gestión del Cambio Asistencial

Especialización en intensivo Pediátrico	2 enfermeras (os)
Diplomado aplicaciones clínica de tomografía computada multicorte	3 Tec. Médicos
Programa de perfeccionamiento en detección citológica (1 TM)	3 Tec. Médicos
Programa de especialización citogénica clínica (1 TM)	1 Tec. Médico
Diplomado de gestión y administración de contratos	14 profesionales de Sd. de Concesiones y Sd. Administrativa
Diplomado en derecho público	1 Abogado

Convenio docente

01 Funcionario



**Diplomado en Gestión
de Calidad y
Acreditación.**

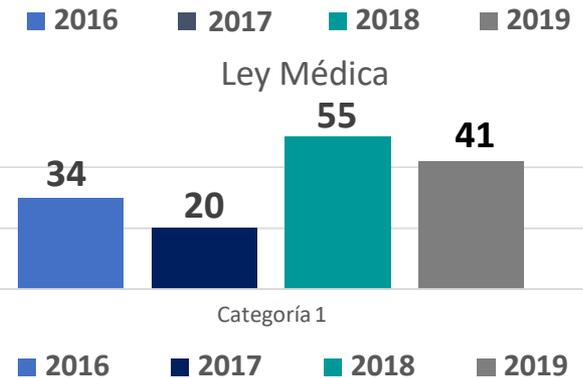
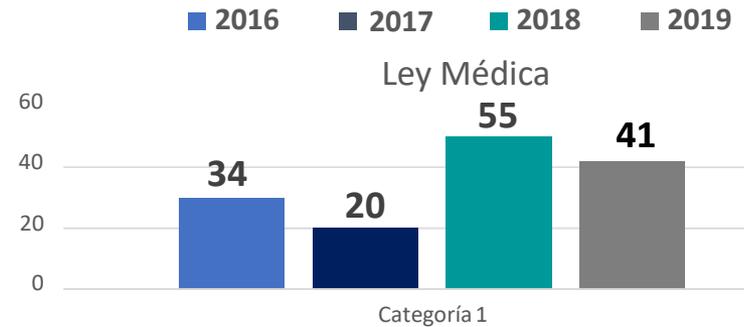
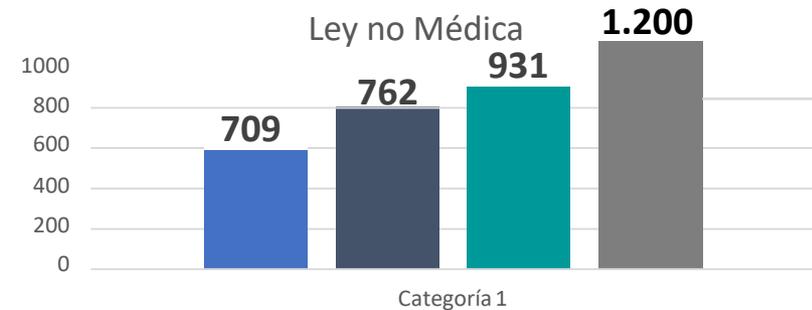
Formación



**26
TENS en Alimentación.**

**07
Postítulo en Arsenalería.**

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS.



Monto presupuesto PAC Ejecutado \$ **40.534.300**

Convenio Docente Asistencial



9 Cupos para becas de posgrado:

3 Pediatría

3 Ginecología y Obstetricia

3 Imagenología

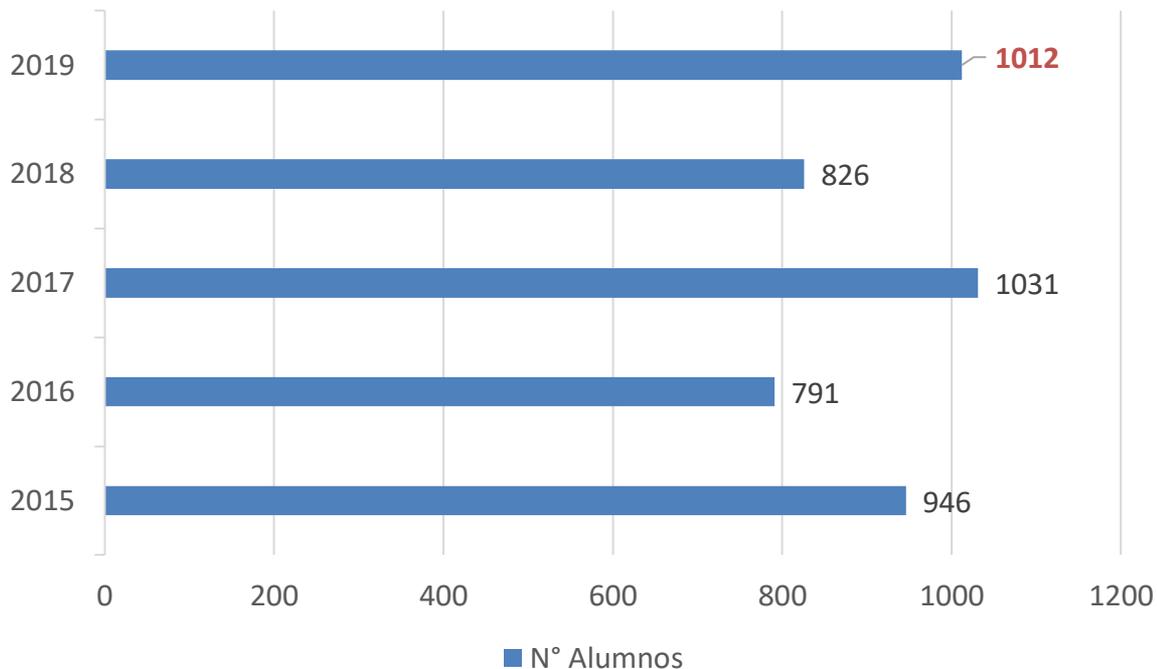
Convenio Docente Asistencial

Convenios vigentes



Liceo Técnico de Antofagasta

Alumnos en convenio docente por año



Calidad de Vida Laboral

Sala Cuna y Jardín Infantil

Sala Cuna
Abierta las 24
horas

Nivel	Hospital Nuevo	Hospital Antiguo	Subtotal
Sala Cuna	39	16	55
Jardín Infantil	0	49	49
Centro Infantil	0	37	37
Total			141



Tipo de contratación	N° de personas
Educadoras	6
Psicopedagoga	1
Técnicos	25
Auxiliar de Alimentos	1
Auxiliares de Servicio	3

Calidad de Vida Laboral

Se conforma el 2019 con la finalidad de desarrollar acciones orientadas a mejorar la calidad de vida laboral de los funcionarios y funcionarias del hospital en los siguientes tres ejes:

Trato Laboral

Salud
Funcionaria y
Ausentismo

Bienestar y
conciliación
familiar y laboral
de las personas



Salud de Personal

Prestaciones a Funcionarios

PRESTACIONES PREVENTIVAS

	2017	2018	2019
EMPA	869	545	757
Vacunas	1.518	2.200	1.985
TOTAL	2.387	2.745	2.742

CONSULTAS MÉDICAS - ODONTOLÓGICAS

	2017	2018	2019
C. Médica	7.273	8.195	8.108
C. Dental	976	1.313	1.011
TOTAL	8.249	9.508	9.119

CONSULTA OTROS PROFESIONALES

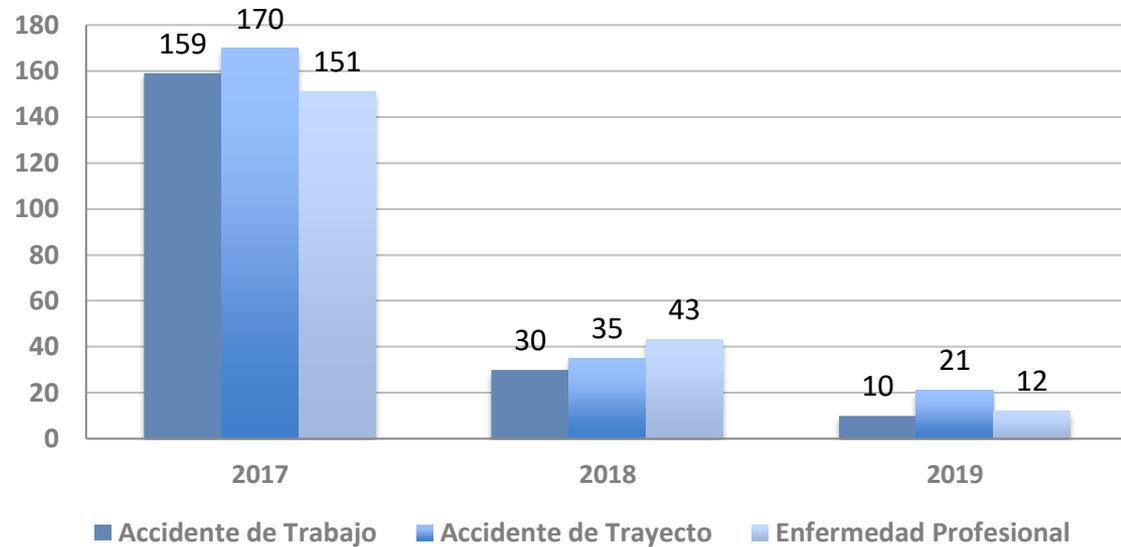
	2017	2018	2019
Nutricionista	1.827	1.309	982
Terapia Neural	1.512	1.505	2.019
Psicólogo	480	311	573
TOTAL	3.819	3.125	3.574

Salud de Personal

Principales Gestiones 2019

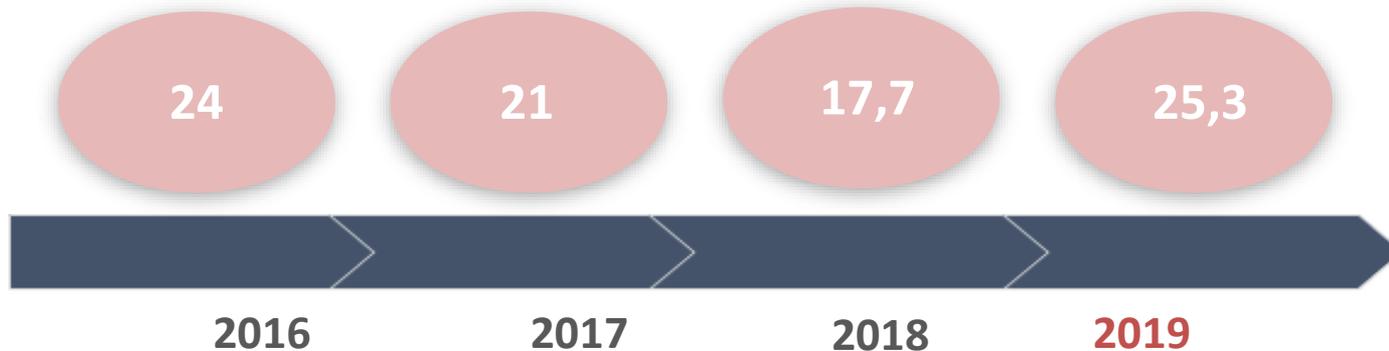
Charlas informativas
Autocuidado
Atención Médica
Gestión del Ausentismo

Seguridad Laboral



Ausentismo Laboral

Días Promedio





Desarrollo Organizacional

Acciones Clave

Generación de talleres de habilidades directivas para jefaturas y jefes de turno.

Actualización de descriptores de cargo en unidades intervenidas por Gestión de Clima Laboral. Asimismo, propuesta de catastro de información institucional.

Participación activa de funcionarios y compromiso de jefaturas genera logros evidentes en gestión de clima de unidades en intervención.

Pilotaje de evaluación test/re-test para medición de impacto de intervenciones.



“En el 2019 nuestro hospital destinó 40 millones de pesos a capacitación para nuestro personal. Lo que se tradujo en 48 actividades y 1.170 participantes.

También destacamos que 9 profesionales de nuestro hospital terminaron sus postgrados y volvieron a trabajar con nosotros el 2019”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

A large, circular surgical light fixture with many small LED lights, mounted on a ceiling. The light is turned on, and the background is a plain, light-colored wall.

VI.

**GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

Índice: Gestión Administrativa

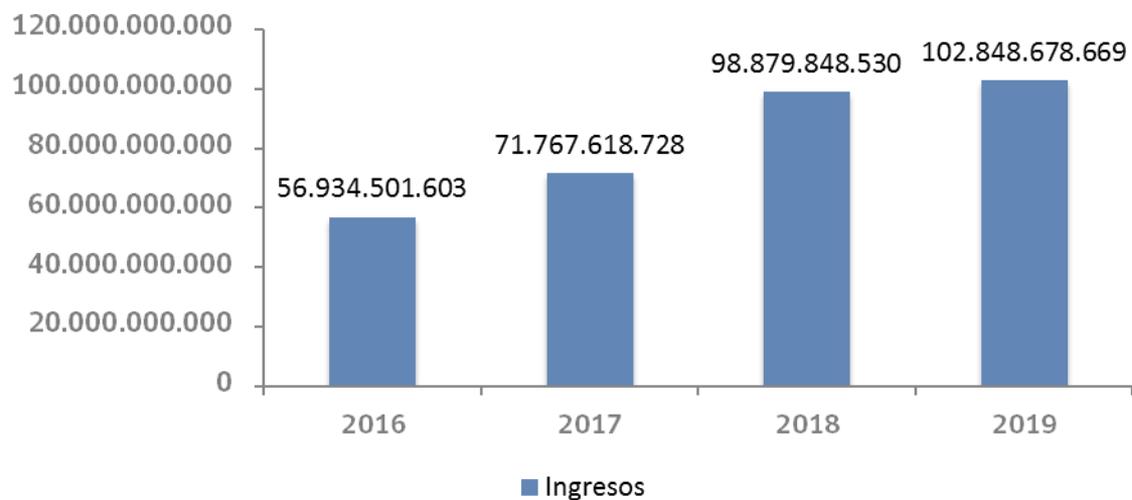
1. Ingresos Percibidos	84 / 85
2. Composición del Gasto	86
3. Gastos Devengados	87
4. Gastos Devengados Totales	88
5. Gastos Devengados de Bienes y Servicios de Consumo	89 / 90
6. Crecimiento en Gastos del Personal	91
7. Gastos en Productos Farmacéuticos	92
8. Gastos en Compras de Servicios	93
9. Gestión de Compras Públicas	94
10. Antigüedad de la Deuda	95
11. Palabras del Director	96

Gestión Financiera

Ingresos Percibidos

Código	Clasificador Presupuestario	2016	2017	2018	2019
05	Transferencias	54.220.392.565	68.772.734.856	95.946.961.629	100.253.814.060
07	Ingresos de la Operación	935.895.329	1.034.447.172	1.187.142.997	1.374.128.535
08	Otros Ingresos Corrientes	1.295.647.705	1.423.195.020	1.373.077.899	928.398.801
12	Recuperación de Préstamos	482.566.004	537.241.680	372.666.005	292.337.273
	Total	56.934.501.603	71.767.618.728	98.879.848.530	102.848.678.669

Ingresos Percibidos

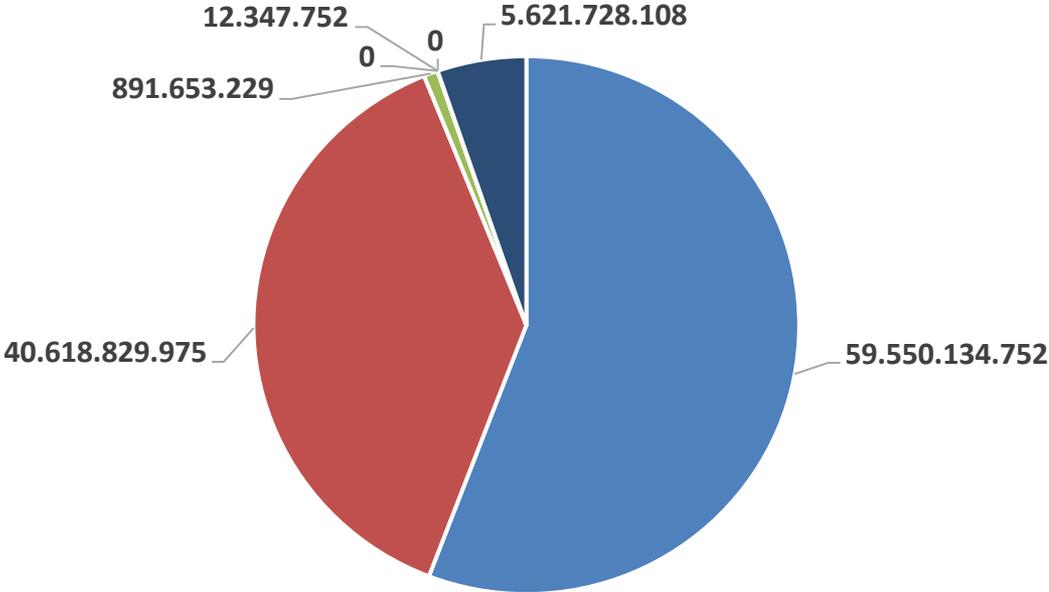


4,01% , Crecimiento de \$ 3.968.830.139
Ingresos Percibidos Totales.



Gestión Financiera

Composición del Gasto

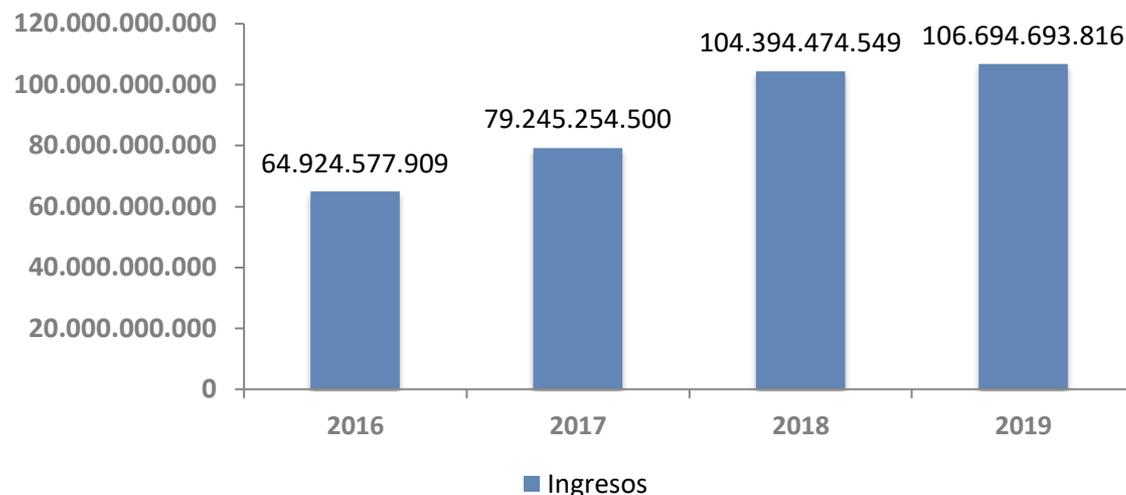


- Gastos en Personal
- Bienes y Servicios de Consumo
- Prestaciones de Seguridad Social
- Otros Gastos Corrientes
- Adquisición de Activos No Financieros
- Iniciativas de Inversión
- Servicio de la Deuda

Gastos Devengados

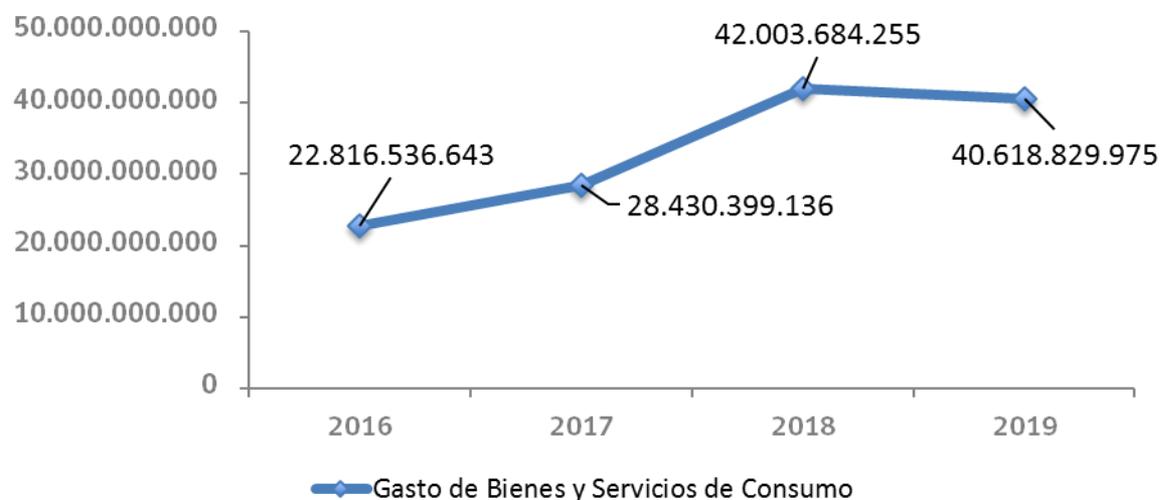
Código	Clasificador Presupuestario	2016	2017	2018	2019
21	Gastos en Personal	37.125.042.144	41.466.623.858	53.134.617.629	59.550.134.752
22	Bienes y Servicios de Consumo	22.816.536.643	28.430.399.136	42.003.684.255	40.618.829.975
23	Prestaciones Previsionales	0	1.443.275.172	1.763.641.887	891.653.229
26	Otros Gastos Corrientes	102.278.976	0	200.949.437	0
29	Adquisición Activos No Financieros	57.364.127	193.705.375	75.681.402	12.347.752
31	Iniciativas de Inversión	0	51.197.515	0	0
34	Servicio de la deuda	4.823.356.019	7.660.053.444	7.215.899.939	5.621.728.108
	Total :	\$ 64.924.577.909	\$ 79.245.254.500	\$ 104.394.474.549	\$ 106.694.693.816

Gastos Devengados Totales



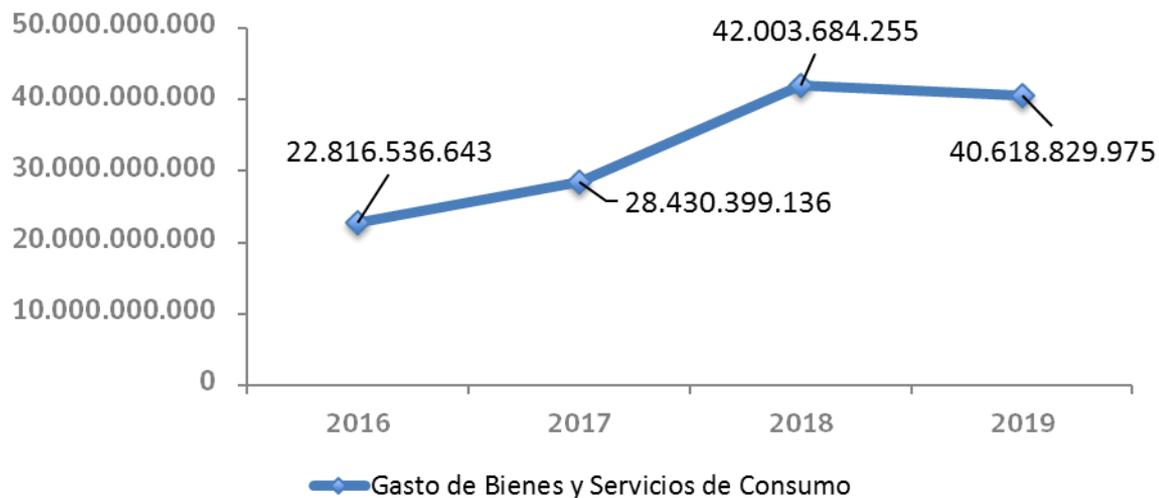
2,20% , Crecimiento de \$ 2.300.219.267
Gastos Devengados Totales.

Gastos Devengados de Bienes y Servicios de Consumo



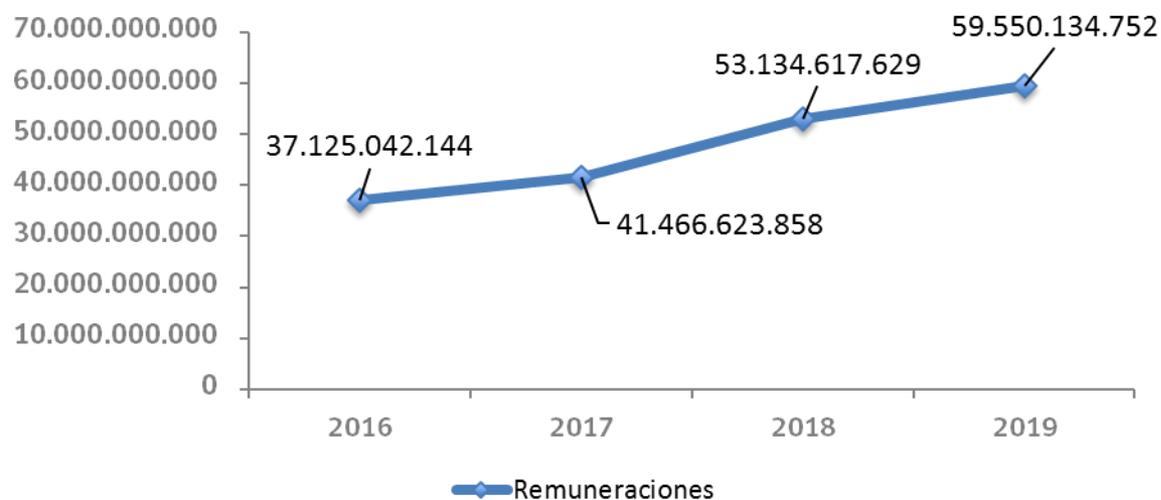
3,30% , Disminución de \$ - 1.384.854.208
Gastos Devengados Totales.

Gastos Devengados de Bienes y Servicios de Consumo



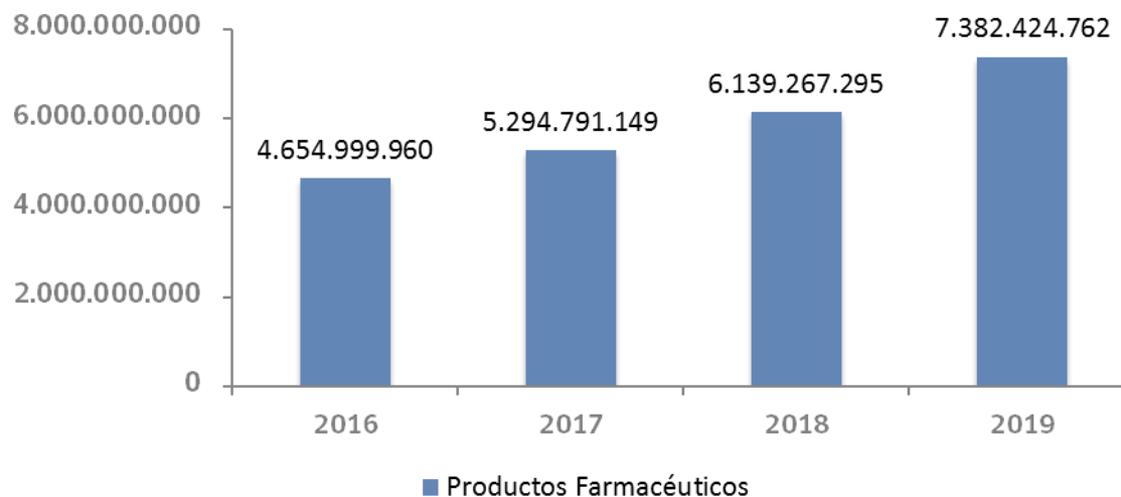
3,30% , Disminución de \$ - 1.384.854.208
Gastos Devengados Totales.

Crecimiento en Gastos del Personal



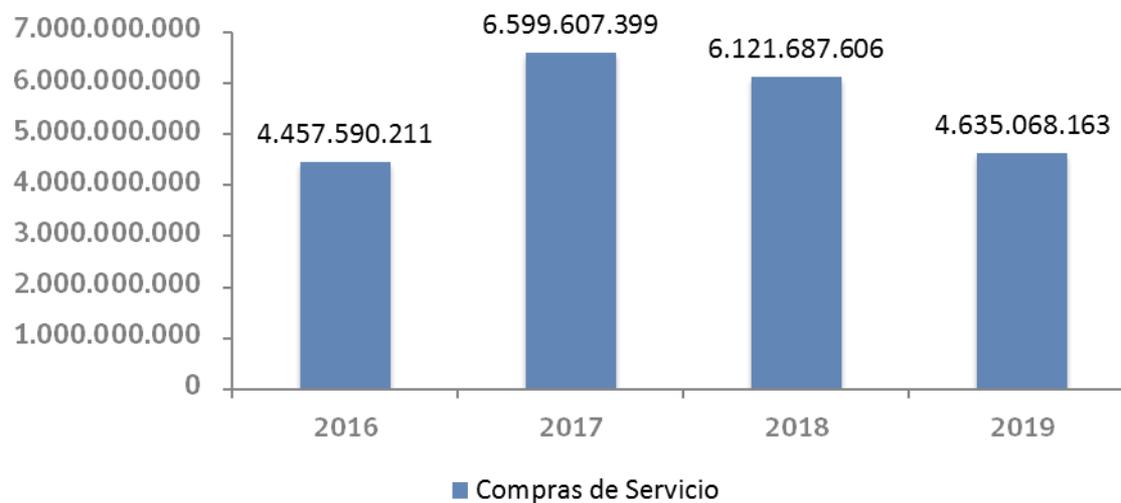
12,07% , Crecimiento de \$ 6.415.517.123
Gastos del personal.

Gastos en Productos Farmacéuticos



20,25% , Crecimiento de \$ 1.243.157.467
Gastos de Productos Farmacéuticos.

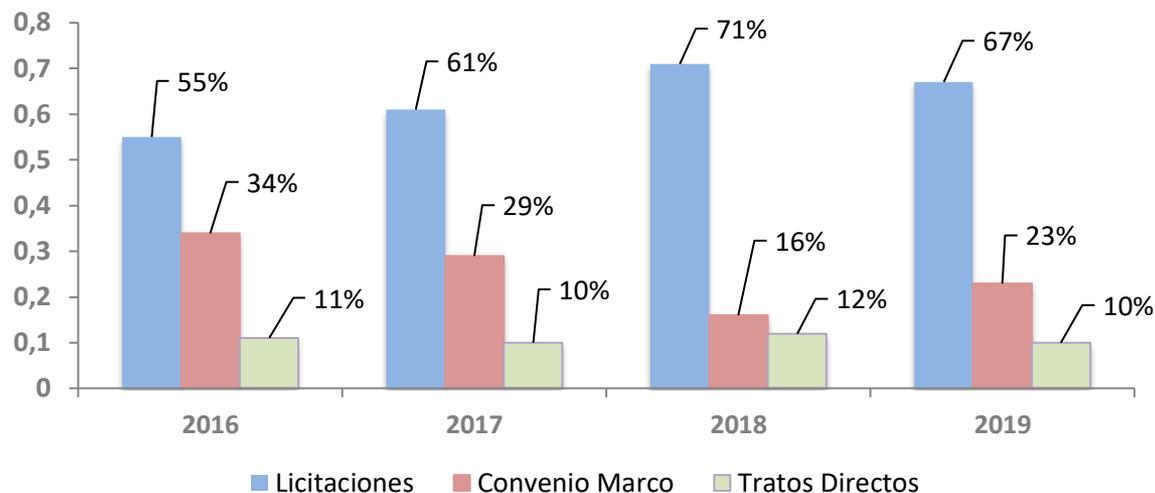
Gastos en Compras de Servicio



24,28% , Disminución de \$ - 1.486.619.530
Gastos en Compras de servicio.

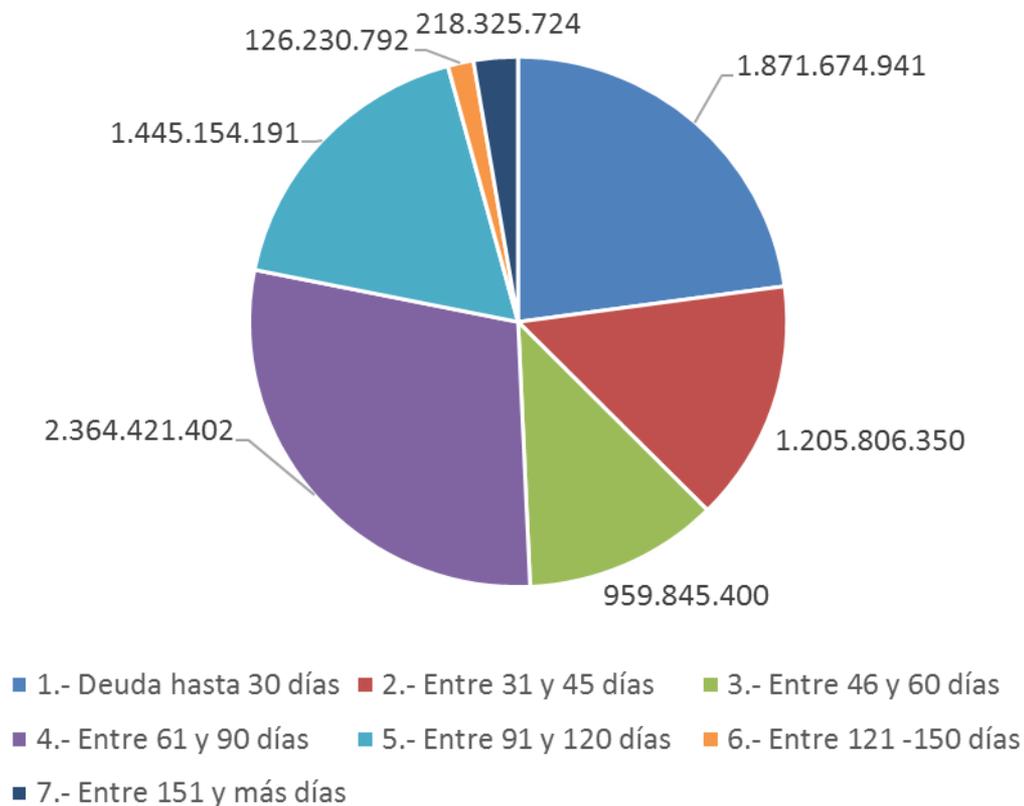
Gestión Financiera

Gestión de Compras Públicas



12,68 % ,Disminución de los Tratos Directos en la Gestión de Compras. Aumentando el monto transado en los proceso participativos como convenio marco y participación

Antigüedad de la Deuda



“Los ingresos percibidos por el Hospital Regional el 2019 fueron 102 mil 848 millones 678 mil 669 pesos. Esto significó un incremento del 4,01 % en relación con el 2018. Los gastos devengados el 2019 de nuestro hospital llegaron a los 106 mil 694 millones 693 mil 816 pesos”.

Enrique Bastías Nieto

Director

Presentación Cuenta Pública Participativa Gestión 2019

} **VII.**

DESAFÍOS



Cultura Postulada

Humanización en la Atención de Salud



“Ser una institución de salud humanizada y de excelencia, reconocida por brindar salud con calidad y seguridad a la población de la Macrozona Norte”.

Desafíos

- Modernizar nuestros sistemas informáticos (ERP) es fundamental para mejorar la integración de la información que permita una mejor toma de decisiones.
- Mejorar los procesos clínicos y administrativos para el uso eficiente de los recursos públicos
- Implementación del protocolo general de atención de usuarios en las áreas ambulatorias y de atención cerrada, como herramienta de apoyo para el mejoramiento de la atención hacia nuestros usuarios.
- Fortalecer la vinculación con la comunidad, mediante un trabajo colaborativo con el Consejo Consultivo de Usuarios.

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017



Cuenta Pública
Participativa 2017

¡Muchas Gracias!
Ministerio de Salud
Hospital Regional de Antofagasta

Cuenta Pública
Participativa 2019