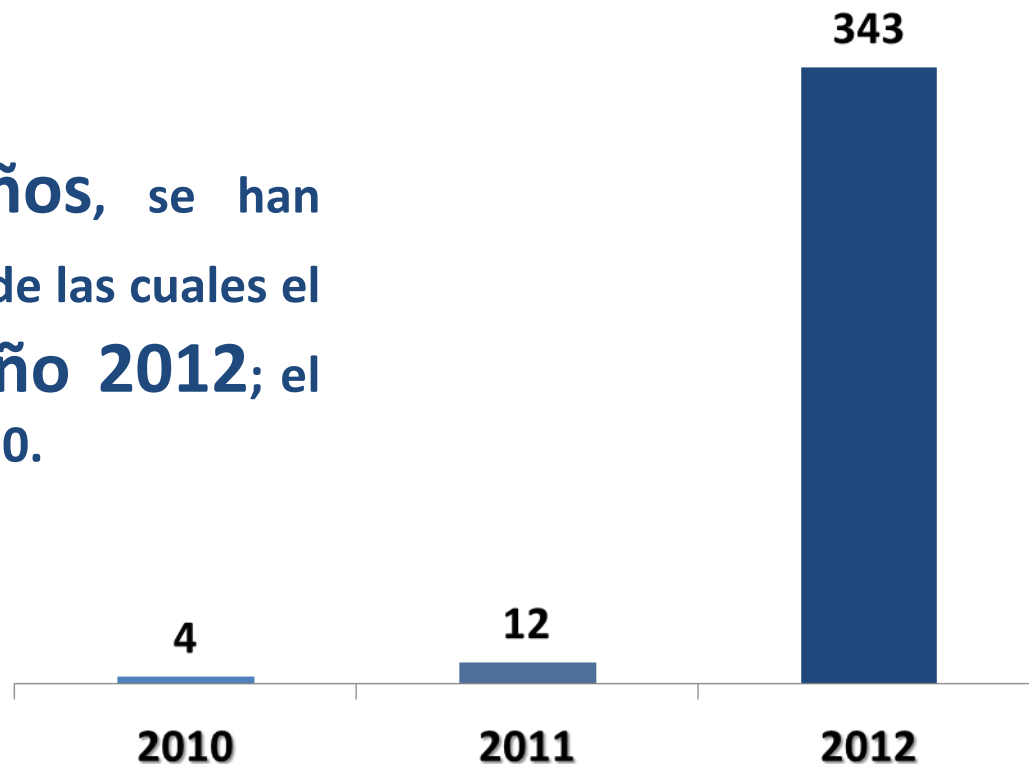




Licitaciones:

En los últimos 3 años, se han realizado **359** licitaciones, de las cuales el **95,5%** corresponden al año **2012**; el **3,3%** al 2011 y el **1,2%** al 2010.



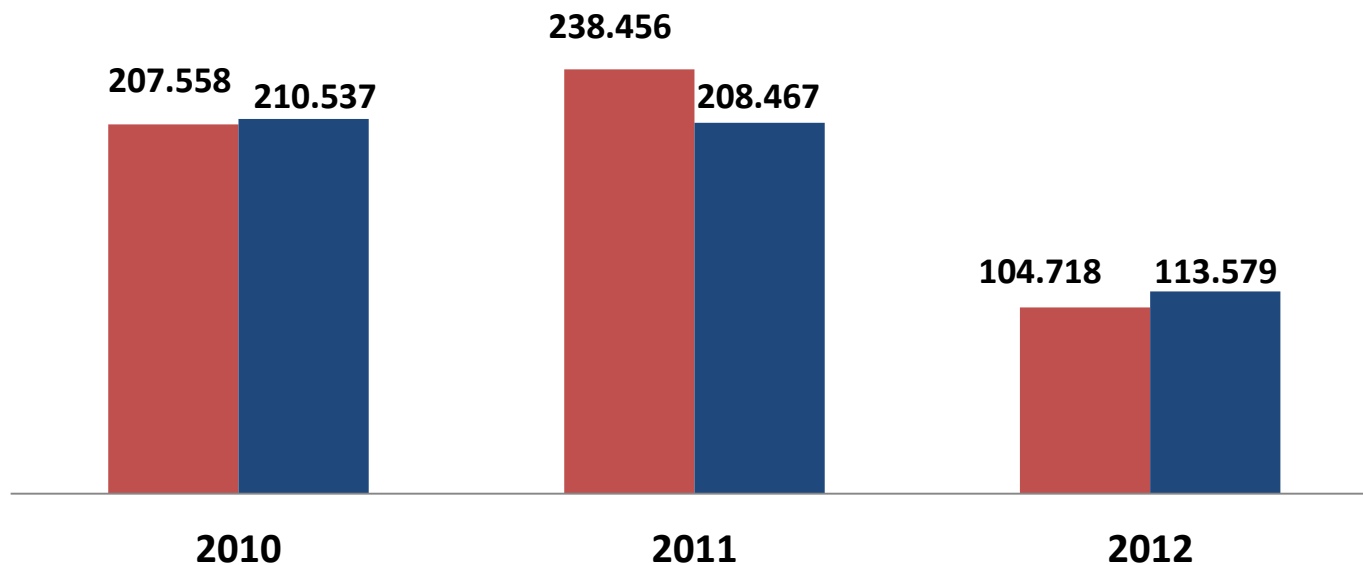
Programa Prestaciones Valoradas



PPV CANTIDAD.

AÑOS 2010 - 2012

■ COMPROMETIDO ■ REALIZADO

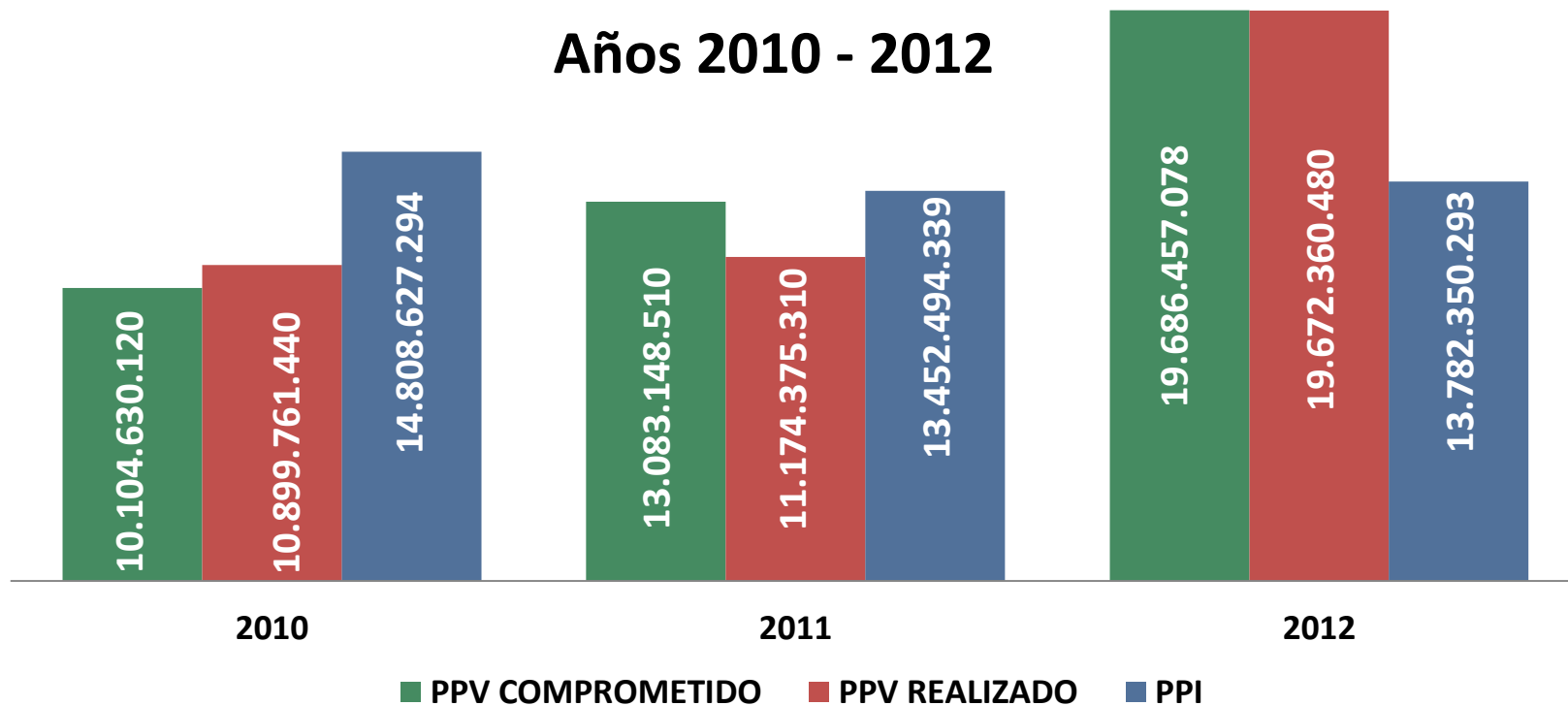


El año 2012, los PPV no incluyeron al Programa de Urgencia como en años anteriores.

Programa Prestaciones Valoradas



PPV Monto
Años 2010 - 2012





Nuestros usuarios y comunidad

Valentina Lagos, estudiante promovida en
Aula Hospitalaria, 2012.
Fotografía gentileza El Mercurio de Antofagasta

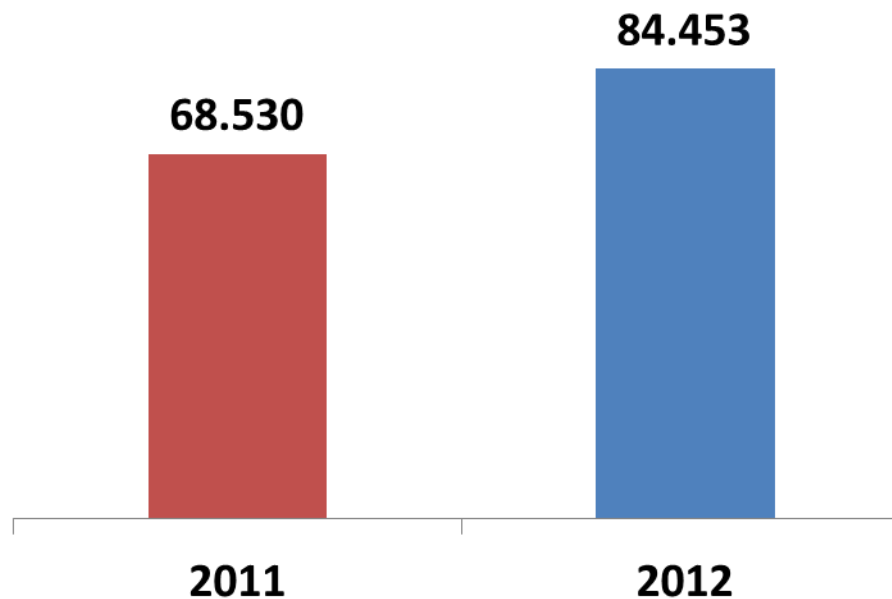


O.I.R.S

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

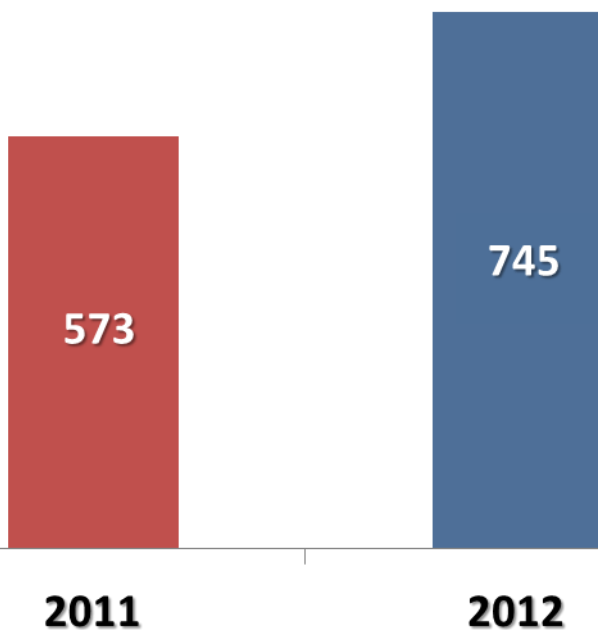
Se registró un
aumento del **23%** en
atenciones

Atenciones OIRS

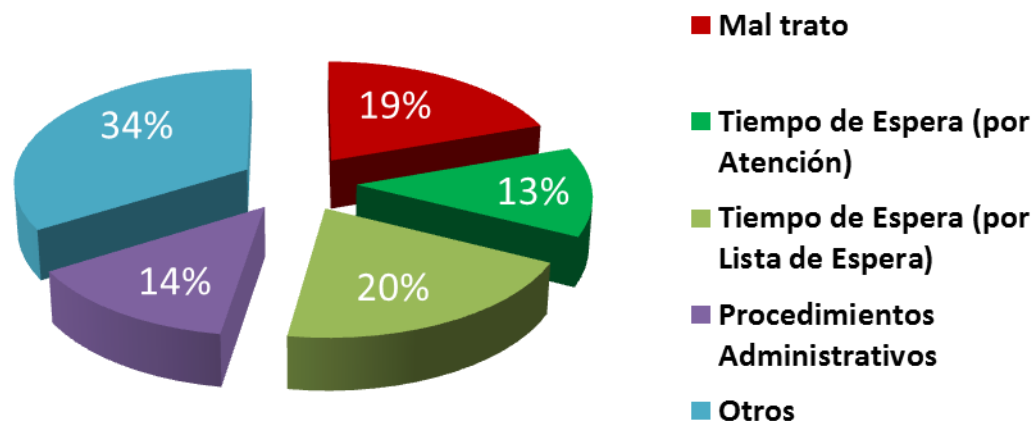




Reclamos

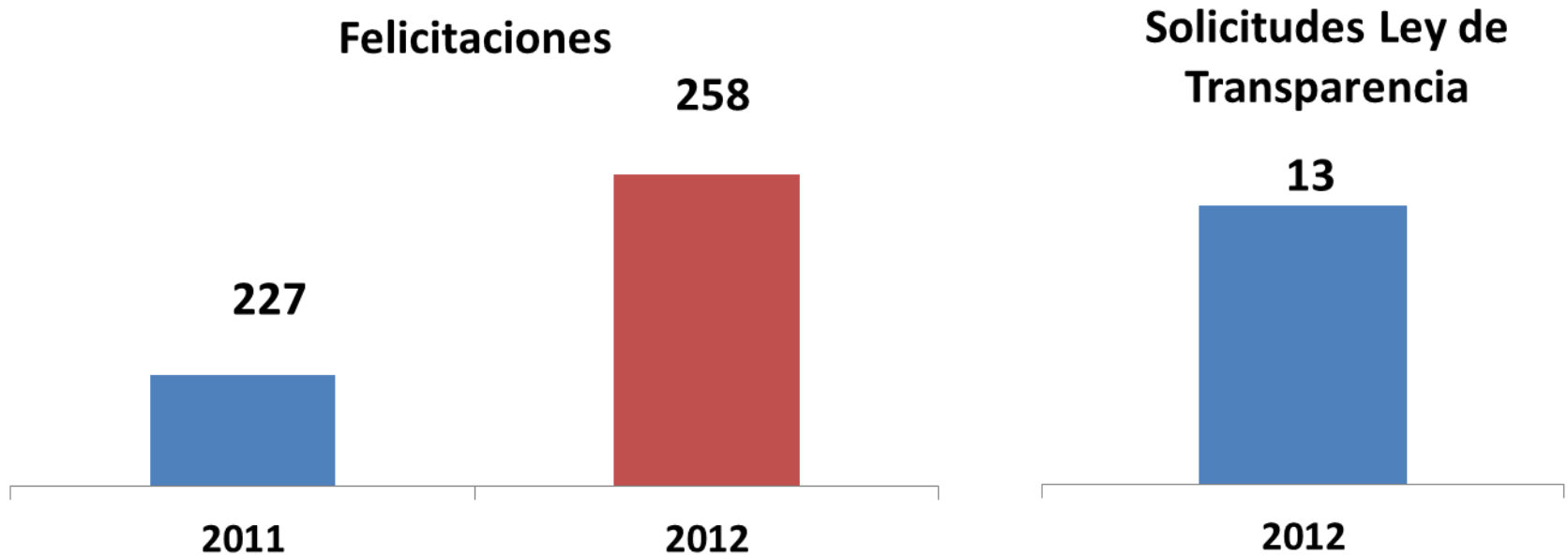


Tipificación de Reclamos



Los reclamos representan sólo un **0,5%** del total de atenciones en el Hospital Regional

A photograph of the exterior of the Hospital Regional "Leonardo Guzmán" in Antofagasta. The building features large glass windows and a modern facade. A group of people is seen walking up a wide set of concrete stairs leading to the entrance. To the right, there is a sign listing the hospital's services, which include various medical specialties like Cardiology, Neurology, and Surgery. The overall scene depicts a busy healthcare facility.





Programa Chile Crece Contigo

Chile Crece Contigo es un Sistema de Protección Integral a la Infancia que tiene como misión **acompañar, proteger y apoyar** integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor: ***“a cada quien según sus necesidades”***.

Programa Chile Crece Contigo



Entrega de cunas y set de implementos:

Este beneficio lo recibieron un total de **2288** recién nacidos con una cobertura de un 96% de los recién nacidos vivos dados de alta el año 2012.

Apego y acompañamiento en el parto:

El **97%** de las gestantes estuvieron acompañadas durante el proceso de parto por una persona significativa para ellas. El 70% de los Recién Nacidos estuvieron en apego piel a piel con su madre por más de 30 minutos inmediatamente al nacer.



Programa Chile Crece Contigo



Fomento de la lactancia materna exclusiva

Gracias al apoyo del equipo y a las estrategias implementadas el **93%** de los recién nacidos sanos egresan alimentándose exclusivamente con la leche de su madre y el **61%** de los recién nacidos egresados de Neonatología.

Atención Integral del niño y niña hospitalizados:

1689 atenciones a menores de 28 días y 2069 atenciones a mayores de 28 días y menores de 5 años con una cobertura de un 55 % de los egresos de neonatología y un 21% de los egresos de pediatría del año 2012



Convenios Docente Asistenciales

1. Universidad de Antofagasta
2. Universidad Santo Tomás
3. CEDUC UCN
4. Universidad Pedro de Valdivia
5. Universidad del Mar

- Carreras:

Medicina, Enfermería, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica, Fonoaudiología, Pediatría, Psicología

- Total de 2954 cupos

Comité de Ética



Este organismo, mediante la metodología de análisis ético clínico, asesora a pacientes o prestadores en el proceso de toma de decisiones relativo a aquellos dilemas éticos que se susciten como consecuencia de la labor asistencial.

El Comité durante el año **2011** analizó 4 casos clínicos y durante el último año, 6, entregando la correspondiente asesoría en el tema.



Consejo Consultivo de Usuarios



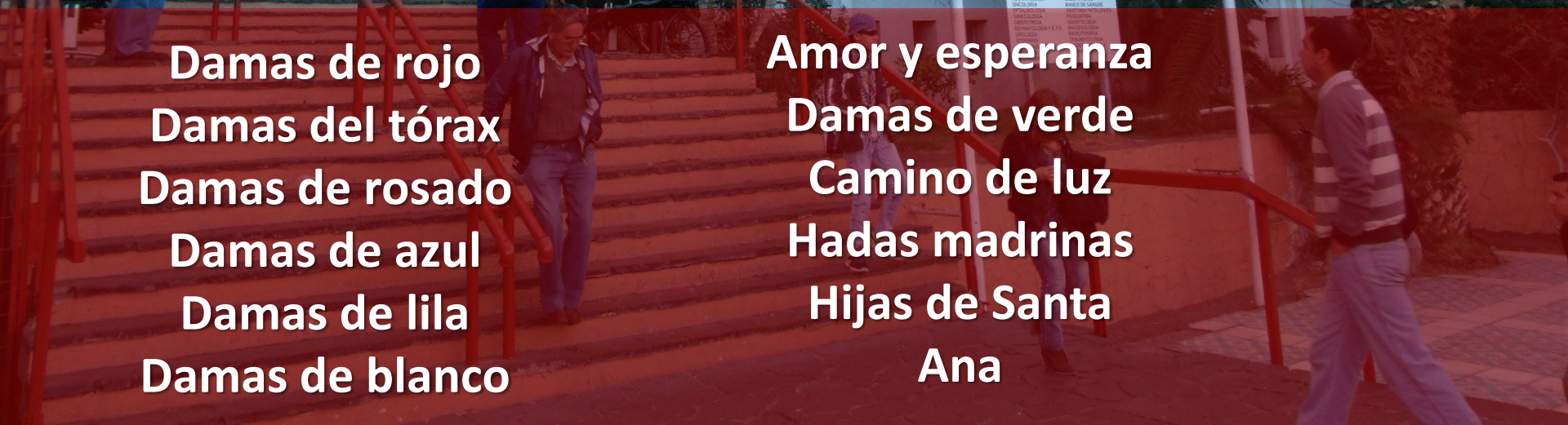
El Consejo Consultivo es una entidad de participación y control social que asesora al Director del Hospital Regional en materias de satisfacción usuaria, teniendo entre sus principales funciones: canalizar opiniones de la comunidad dirigidas a mejorar la calidad de la atención; proponer proyectos destinados al mejoramiento del funcionamiento hospitalario enfocado en los usuarios y contribuir a una mejor integración de la institución en la comunidad antofagastina, entre otros.



Voluntariados

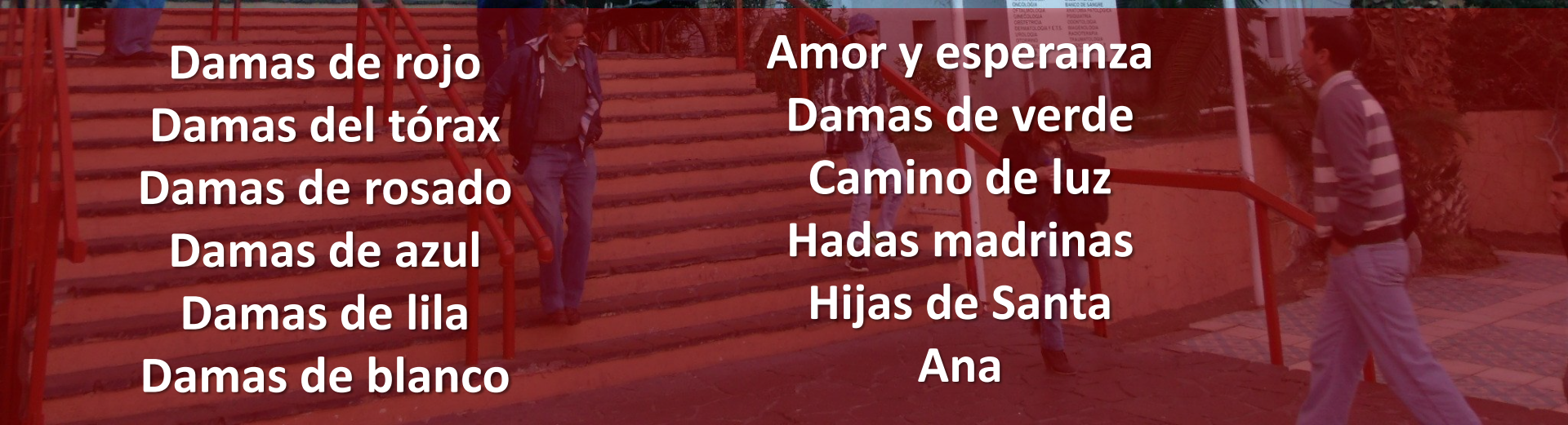
Damas de rojo
Damas del tórax
Damas de rosado
Damas de azul
Damas de lila
Damas de blanco

Amor y esperanza
Damas de verde
Camino de luz
Hadas madrinas
Hijas de Santa Ana



Damas de rojo
Damas del tórax
Damas de rosado
Damas de azul
Damas de lila
Damas de blanco

Amor y esperanza
Damas de verde
Camino de luz
Hadas madrinas
Hijas de Santa
Ana



Damas de rojo
Damas del tórax
Damas de rosado
Damas de azul
Damas de lila
Damas de blanco

Amor y esperanza
Damas de verde
Camino de luz
Hadas madrinas
Hijas de Santa
Ana

Testimonios

«Agradezco a todo el personal de oncología infantil del Hospital Regional que nos recibe a diario con una grata sonrisa y atienden nuestras necesidades.

Por cuidar de nuestros hijos en sus duros tratamientos, por escucharnos y atender nuestras dudas cada vez que la requerimos, por entregarles seguridad y fuerza que ellos pueden seguir adelante.

Muchas gracias por su paciencia y por la labor tan linda que decidieron emprender», Jessica Tapia, madre de Nicolás Henríquez, pequeño en tratamiento en la Unidad de Oncología Infantil y promovido del aula hospitalaria «San Antonio», año 2012.



A portrait of an elderly woman with short, curly white hair, smiling warmly. She is wearing a dark-colored top. The background shows a red wall on the left and a metal railing or fence on the right.

Testimonios

«El AUGE fue extraordinario, no puedo decir otra cosa, todo perfecto en el Centro Oncológico, saben por lo que estamos pasando, se les agradece enormemente.

Fui a Santiago a tratamiento también por intermedio del AUGE, todo cubierto por este programa, la atención muy buena, no me canso de darle las gracias».

Domitila Rojas Gutiérrez, paciente tratada por cáncer al endometrio en cuarto grado.

Logros

- 
- **Pabellón de Cirugía Cardíaca, con ello 32 pacientes operados en la región.**
 - **Habilitación nueva UCI y próximamente UPC**
 - **Construcción Casino Funcionarios**

Logros

- 
- **Conexión de interconsultas a través de Telemedicina con los hospitales de baja complejidad de la región (Tocopilla y Taltal).**
 - **Construcción oficinas RRHH**
 - **Avances en el proceso de Acreditación para cumplir este 2013**

Desafíos

- 
- Ser la Institución de Salud Pública de Alta Complejidad líder en desarrollo clínico de la Macrozona Norte de Chile.
 - Lograr cumplir exitosamente el proceso de acreditación este 2013
 - Mejorar los sistemas de reacción y de organización frente a situaciones críticas o adversas (Ej. Clostridium Difficile).

CUENTA PÚBLICA 2012



Dr. Juan Pablo Mattatall Lankin
Director
Hospital Regional Antofagasta
Dr. Leonardo Guzmán



Hospital Regional
de Antofagasta

Servicio de Salud
Antofagasta

Ministerio de
Salud

