



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tú estás en nuestro norte



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN '23



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

Dr. Antonio Zapata Pizarro
Director



¿QUIÉNES SOMOS?



Reacreditado
hasta el 31 de
mayo 2027



Hospital de Alta
Complejidad y Centro de
Referencia de la
Macrozona Norte



Autogestionado
y Docente
Asistencial



- I. INTRODUCCIÓN
- II. CONCESIONES Y OPERACIONES
- III. GESTIÓN ASISTENCIAL
- IV. UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO
- V. GESTIÓN DE USUARIOS
- VI. PARTICIPACIÓN CIUDADANA
- VII. COMUNICACIONES
- VIII. GESTIÓN DE PERSONAS
- IX. GESTIÓN ADMINISTRATIVA
- X. DESAFÍOS



INTRODUCCIÓN





Visión

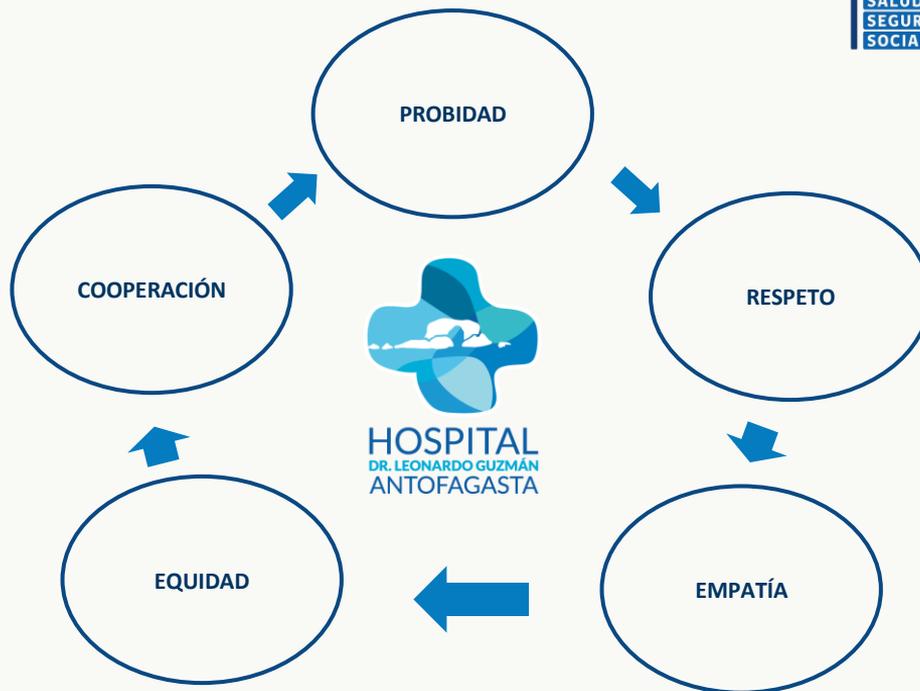
"Queremos ser una institución de salud, reconocida por brindar una atención humanizada, oportuna y con altos estándares de calidad"

Misión

"Somos un hospital autogestionado, de alta complejidad, docente asistencial, referente de la macrozona norte, que brinda una atención inclusiva y de calidad, en un ambiente acogedor y de confianza, con equipos de personas comprometidas en la recuperación de nuestros usuarios"



NUESTROS VALORES



Número de Habitantes Proyectados INE 2023 (*)

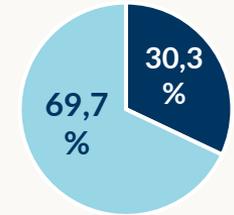
Macrozona Norte	Región de Antofagasta	Comuna Antofagasta
1.694.580	714.142	441.211



Total Beneficiarios
Región Antofagasta



495.329



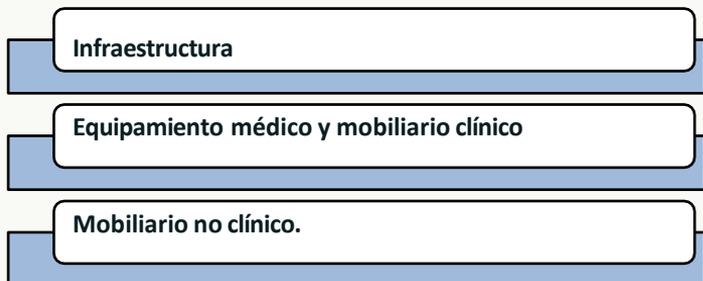
■ Isapre ■ Fonasa



CONCESIONES Y OPERACIONES



MODELO DE CONCESIÓN PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA (PSP)



N° Año	Año	Camas	Gradualidad	Total
1	2017	517	0	517
2	2018	517	36	553
3	2019	553	36	589
4	2020	589	0	589
5	2021	589	36	625
6	2022	625	13	638
7	2023	638	33	671



Término Contrato de Concesión 2032



MANDANTE

- Dirección Hospital
- Subdirección Concesiones y Operaciones (Inspector Sanitario)

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

- Inspector Fiscal
- Asesoría a la Inspección Fiscal

SOCIEDAD CONCESIONARIA

- Gerente General
- Gerente Operaciones





MINISTERIO DE SALUD

- Dirección Hospital
- Subdirección de Operaciones

Coordinar los requerimientos del Hospital frente al Inspector Fiscal del MOP y al Concesionario.



DIRECCIÓN GENERAL DE CONCESIONES (MOP)

- Inspector Fiscal
- Asesoría a la inspección fiscal

Administrar y velar por el cumplimiento del Contrato de Concesión, mediante la Fiscalización del cumplimiento de los Niveles de Servicios establecidos.



SALUD SIGLO XXI

- Gerente General
- Gerencia de operaciones

Proveer los bienes y servicios contratados por el Estado.



Servicios Básicos

1. Servicios de Apoyo No Clínicos.
 - Aseo y Limpieza General (AS).
 - Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (REA).
 - Control Sanitario de Vectores (VE).
 - Gestión de Ropería y Guardarropía (RO).
 - Alimentación de Pacientes y Funcionarios (AL).
2. Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura (AMMC).
3. Administración y Mantenimiento Mobiliario No Clínico (AMMC).
4. Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico (AMNC).

Servicios Especiales Obligatorios

1. Cafetería.
2. Seguridad y Vigilancia.
3. Estacionamiento de Funcionarios y Visitas.
4. Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
5. Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
6. Servicio de Infraestructura Tecnológica.

Servicios Complementarios

1. Alimentación Público en General.
2. Estacionamiento para Público en General.
3. Instalación y Explotación de Máquinas Dispensadoras.
4. Áreas Multiservicios.



15 Pabellones

6 Salas de Parto Integral



65 Box Consultas

18 Box Dental



123.000 Mts2



Año 5



**589-625
Camas
2021 - 2022**

Año 6



**625-638
Camas
2022 - 2023**

Año 7



**638-671
Camas
2023**

FIN GRADUALIDAD

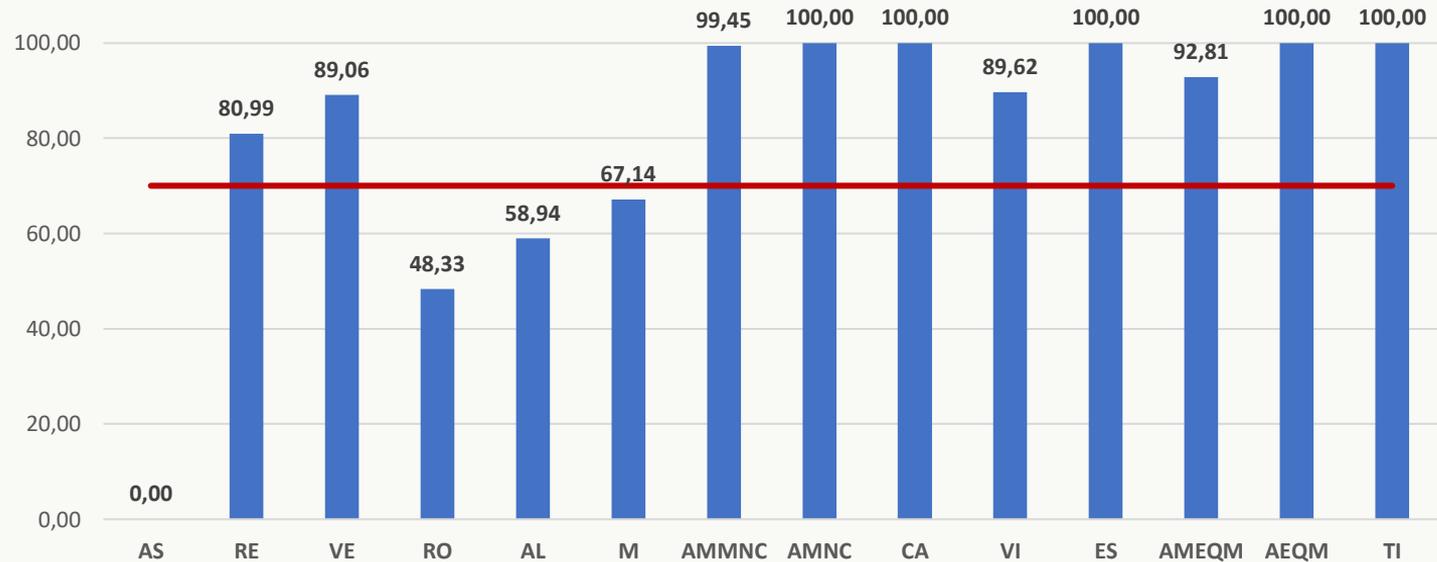
1. **Mantenimiento y Operación de la Infraestructura. Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura = M**
2. **Control Sanitario de Vectores = VE**
3. **Gestión Integral de Residuos Hospitalarios = RE**
4. **Aseo y Limpieza General = AS**
5. **Alimentación de Pacientes y Funcionarios = AL**
6. **Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico = AMMNC**
7. **Adquisición y Reposición Mobiliario No Clínico = AMNC**
8. **Cafetería = CA**
9. **Seguridad y Vigilancia = VI**
10. **Estacionamiento de Funcionarios = ES**
11. **Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico = AMEQM**
12. **Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico = AEQM**
13. **Servicio de Infraestructura Tecnológica = TI**
14. **Gestión de Ropería y Guardarropía = RO**



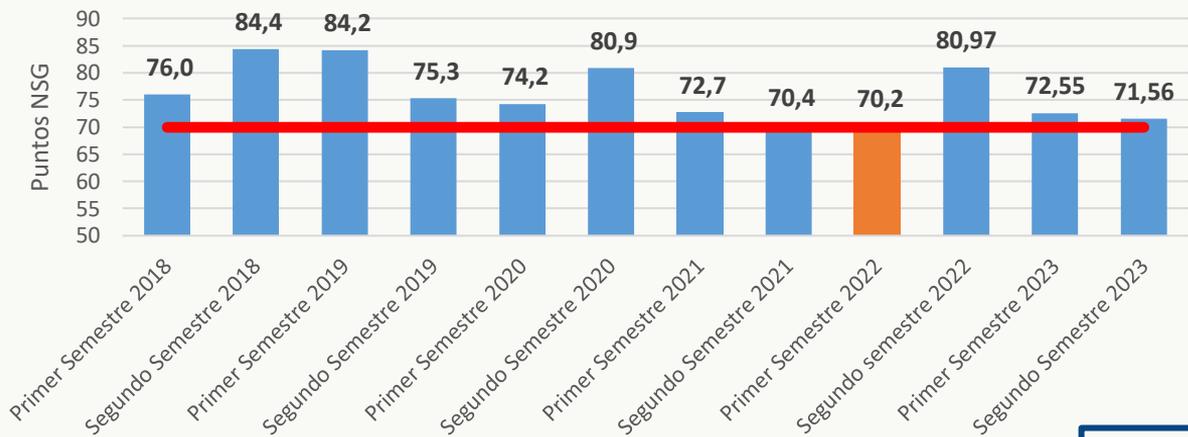
NSP - Primer Semestre de 2023



NSP - Segundo Semestre de 2023



NSG - Comparación

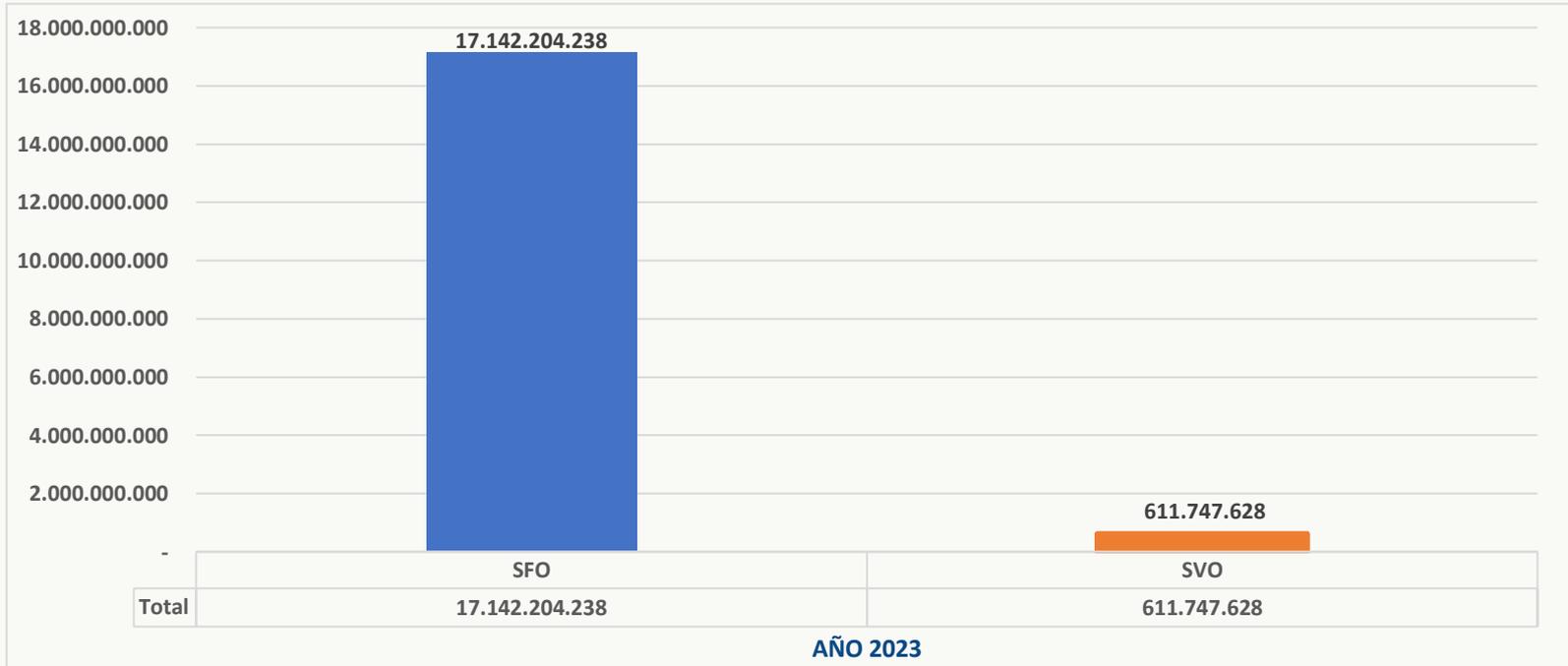


Nivel de Servicio Parcial (NSP) IISEM 2023

Deficiente NSP <70 puntos	Bueno 77 >= NSP <85	Excelente NSP >=85 puntos
<ul style="list-style-type: none"> • Aseo • Alimentación • Mantenimiento • Ropería 	<ul style="list-style-type: none"> • Residuos 	<ul style="list-style-type: none"> • Resto de servicios

PAGOS SUBSIDIOS:

FIJO A LA OPERACIÓN (SFO) Y VARIABLE (SVO)



PROYECTOS DE MODIFICACIÓN DE CONTRATO DE CONCESIÓN

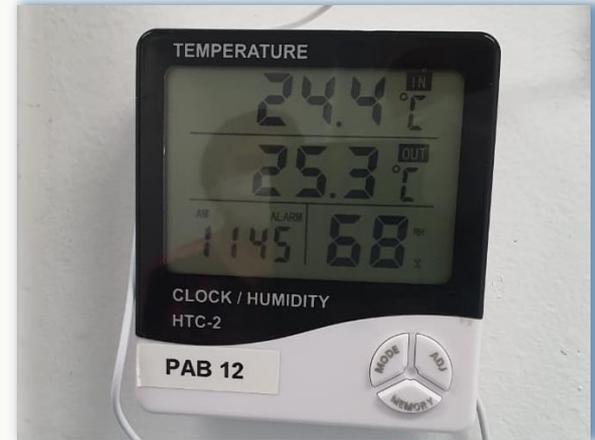
Categoría	Alcances	ITEM
Modificación Proyecto	Infraestructura	Central de Mezclas
Modificación Proyecto	Infraestructura	Climatización Laboratorio y Pabellón
Modificación Servicio	Aseo	Definición de Frecuencia
Modificación Servicio	Ropería y Guardarropía	Definición de Requerimientos de Ropa
Modificación Proyecto	Infraestructura	Residencias Médicas
Modificación Proyecto	Infraestructura	UTI Sector 7D
Modificación Servicio	SIT	Aumento Equipamiento
Modificación Servicio	Seguridad y Vigilancia	Dotación Puntos Fijos
Modificación Servicio	Equipamiento Médico	Suplencia Asistencial



HITOS DE GESTIÓN 2023: MEJORA SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN

- ✓ Pabellón Quirúrgico.
- ✓ Unidad de Laboratorio Clínico.
- ✓ Implementación Plan de Mitigación.

**EN
DESARROLLO**



HITOS DE GESTIÓN 2023: CENTRAL DE MEZCLAS



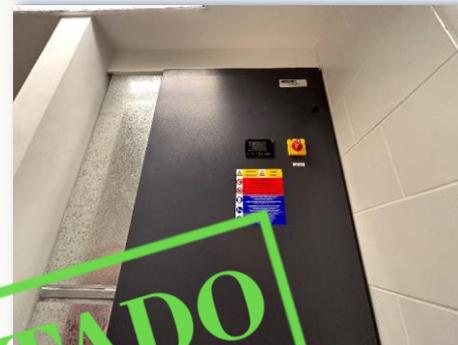
- ✓ Sin uso desde el inicio del contrato.
- ✓ Solicitud de modificación a razón de cambios normativos.
- ✓ Proyecto de mejora, presentado por Sociedad Concesionaria, mediante empresa Grifols con un costo de \$1.125.991.352.-
- ✓ En proceso de modificación de contrato, a realizar entre Ministerio de Obras Públicas y Ministerio de Salud.

**UNIDAD
MEDICINA NUCLEAR**

**PROYECTO
INSTALACIÓN EQUIPO DE
PRECISIÓN PARA
CLIMATIZACIÓN GAMMA
CÁMARA**

**COSTO PROYECTO
2.675 UF**

UF al 31 diciembre 2023 \$36.789,36



EJECUTADO

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA CON CARGO AL FONDO DE RESERVA AÑO 2023

UNIDAD
PROCURAMIENTO Y
TRASPLANTE

PROYECTO
HABILITACIÓN
ALMACENAMIENTO
TRANSITORIO DE TEJIDOS

COSTO PROYECTO
185,91 UF

UF al 31 diciembre 2023 \$36.789,36



EJECUTADO



UNIDAD
LABORATORIO CLÍNICO

PROYECTO
INSTALACIÓN EQUIPO
COBAS 6800

COSTO PROYECTO
617 UF

UF al 31 diciembre 2023 \$36.789,36



EJECUTADO

UNIDAD JARDÍN INFANTIL

PROYECTO
MEJORAMIENTO DE LA
INFRAESTRUCTURA,
INSTALACIÓN DE EQUIPOS
DE SEGURIDAD E
ILUMINACIÓN.

COSTO PROYECTO
\$89.048.785



EJECUTADO



Comité de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID)

- **1er Simulacro Nocturno** con participación de la 8va Compañía de Bomberos.
- Gestión coordinada con MOP y Sociedad Concesionaria.
- Capacitación Líderes de Evacuación y Manejo Extintor.



CONVOCATORIAS:

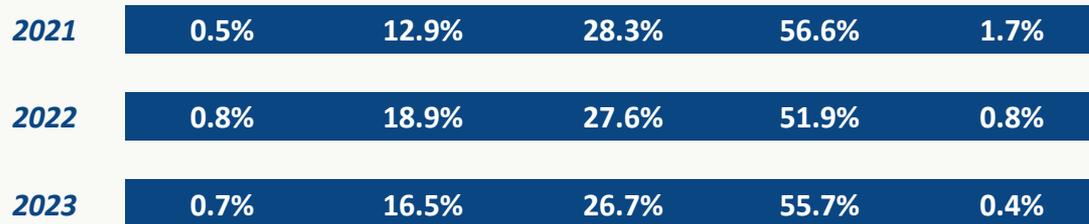
- Convocatorias Preventivas: 09
- Convocatorias de Acción: 3



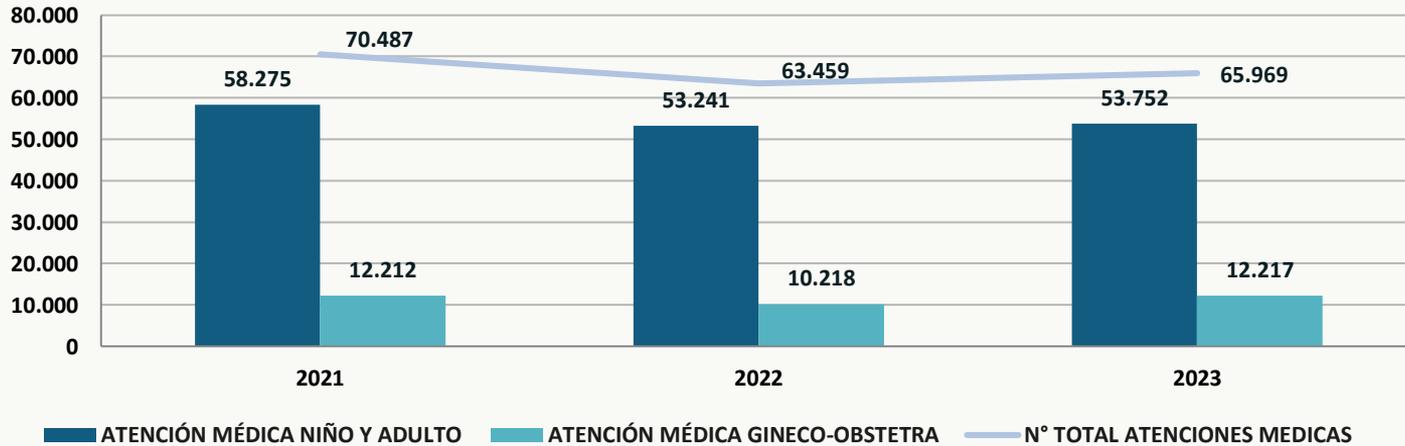
GESTIÓN ASISTENCIAL



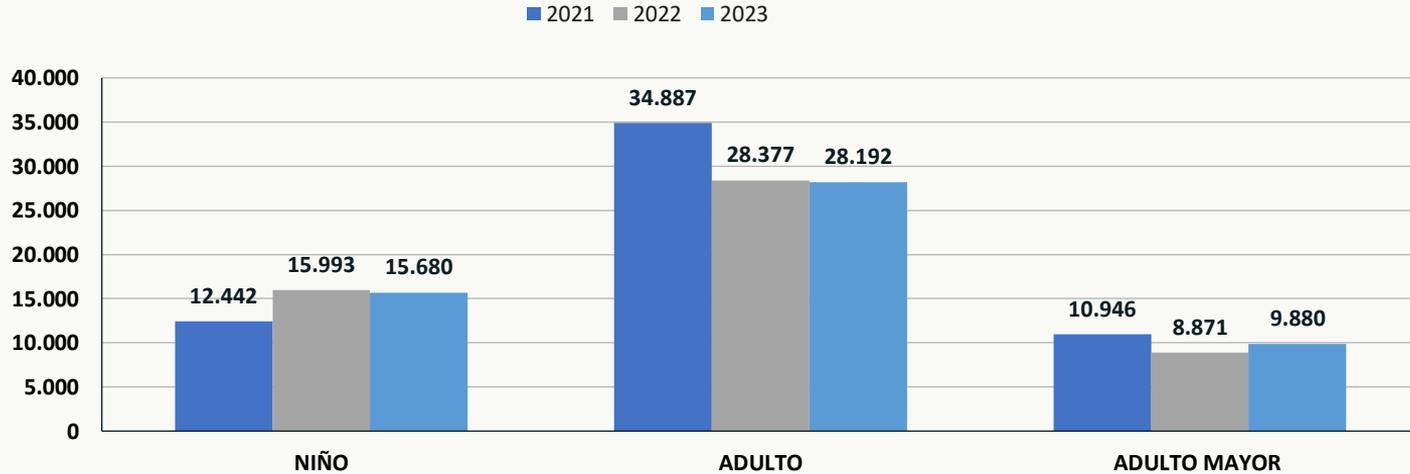
CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES UNIDAD DE EMERGENCIA



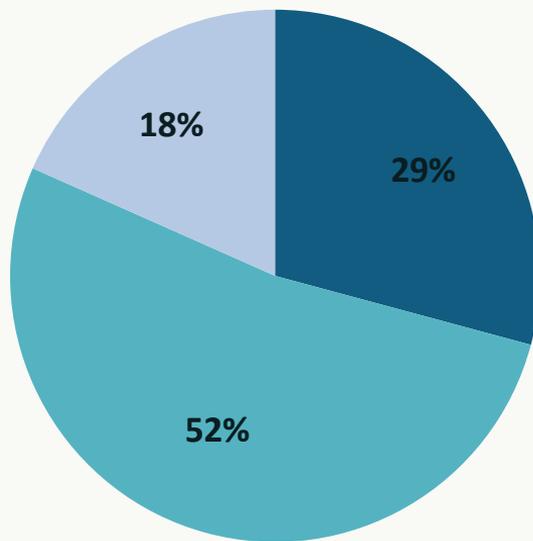
Nº ATENCIONES MÉDICAS U. EMERGENCIA



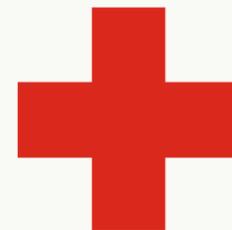
N° ATENCIONES MÉDICAS SEGÚN EDAD



PORCENTAJE ATENCIONES MÉDICAS SEGÚN EDAD AÑO 2023



■ NIÑO ■ ADULTO ■ ADULTO MAYOR



NOMBRE INDICADOR	2021	2022	2023	Meta País
Porcentaje de Pacientes Atendidos dentro del Estándar en Unidades de Emergencia Hospitalaria (*)	84.4%	87.8%	86.0%	≥ 90%
Porcentaje de Abandono de Pacientes del Proceso de Atención Médica en Unidades de Emergencia Hospitalaria	19.3%	31.4%	25.8%	≤ 10%



Pacientes atendidos dentro del estándar: Este indicador mide el tiempo de permanencia de los pacientes en el proceso de atención de urgencia, el cual NO debería superar las 6 horas.

Abandono: Este indicador mide el porcentaje de pacientes que no completan la atención médica, por sobre el total de la demanda de atención de urgencia.



ATENCIÓNES AMBULATORIAS

N° CONSULTAS MÉDICAS ATENCIÓN ABIERTA

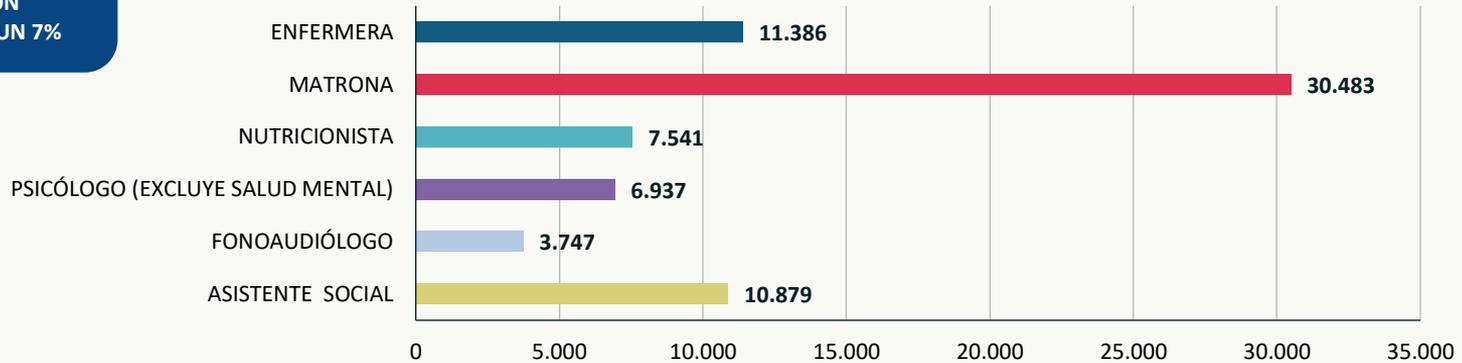


Durante el año 2023, se observa una disminución de un 5% del total de consultas médicas realizadas, principalmente por renuncia y rebaja horaria (disminución de horas):

- ✓ 13 médicos renunciaron durante el período, de las especialidades de: Broncopulmonar, Endocrinología, Cardiología, Infectología, Cirugía Adulto, Cirugía Infantil y Traumatología.
- ✓ 44 médicos redujeron sus horas contratadas durante el período, de las especialidades de: Traumatología, Cardiología, Endocrinología, Medicina Física, Hematología, Cirugía Cabeza y Cuello, Obstetricia, Ginecología, Infectología, Gastroenterología Infantil y Adulto, Neurología Infantil y Adulto, Neonatología, Urología, Oftalmología, Cirugía Infantil, Otorrinolaringología y Cirugía Plástica.

N° CONSULTAS PROFESIONALES NO MÉDICOS ATENCIÓN ABIERTA

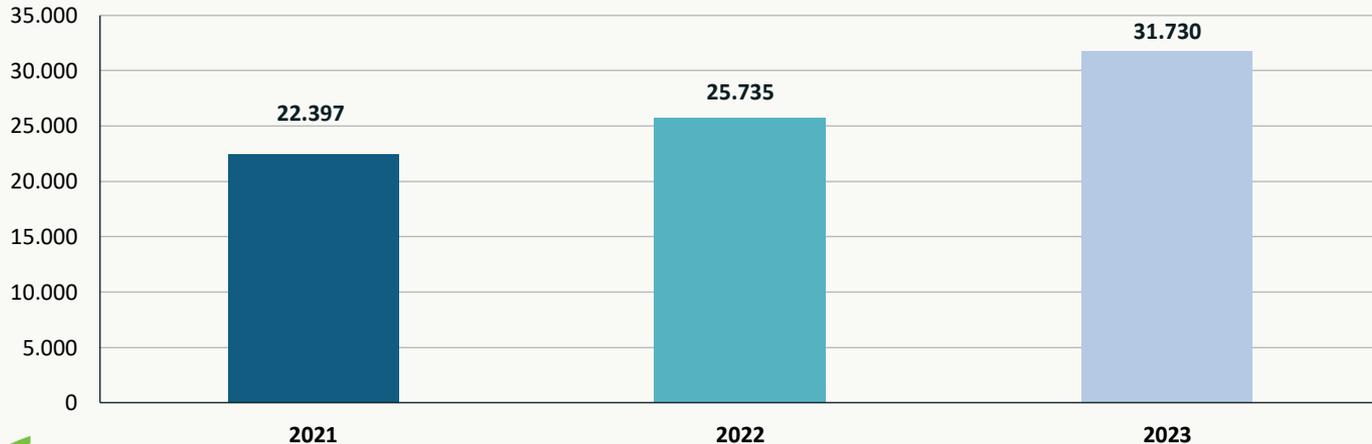
70.973 CONSULTAS REALIZADAS DURANTE EL 2023, VARIACIÓN POSITIVA DE UN 7%



■ ENFERMERA ■ MATRONA ■ NUTRICIONISTA ■ PSICÓLOGO (EXCLUYE SALUD MENTAL) ■ FONOAUDIÓLOGO ■ ASISTENTE SOCIAL



N° CONSULTAS DENTALES



23% MÁS DE ATENCIONES DENTALES REALIZADAS EN COMPARACIÓN CON PERÍODO ANTERIOR

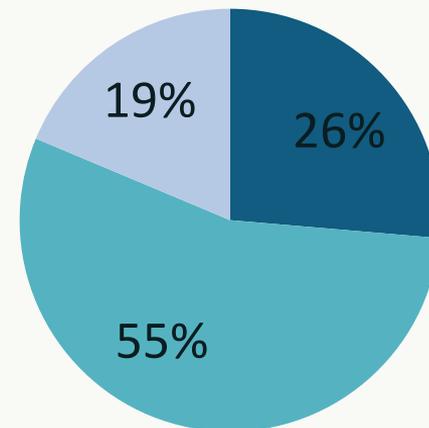


DEMANDA DE CUIDADOS DE PACIENTES DE ACUERDO CON EL PROCESO CATEGORIZACIÓN DE RIESGO DEPENDENCIA:

NIVELES DE CUIDADO	2021	2022	2023
CUIDADOS CRÍTICOS	32%	29%	26%
CUIDADOS MEDIOS	47%	53%	55%
CUIDADOS BÁSICOS	21%	18%	19%

PORCENTAJE NIVELES DE CUIDADOS AÑO 2023

■ CUIDADOS CRÍTICOS ■ CUIDADOS MEDIOS ■ CUIDADOS BÁSICOS

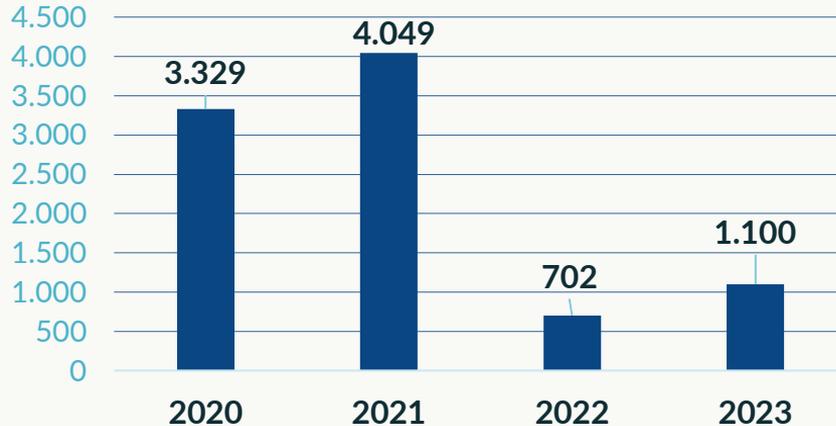


ATENCIÓN CERRADA



+ 1.011 EGRESOS, VARIACIÓN DE UN 6%
-2% DISMINUCIÓN PROMEDIO DÍAS DE ESTADA



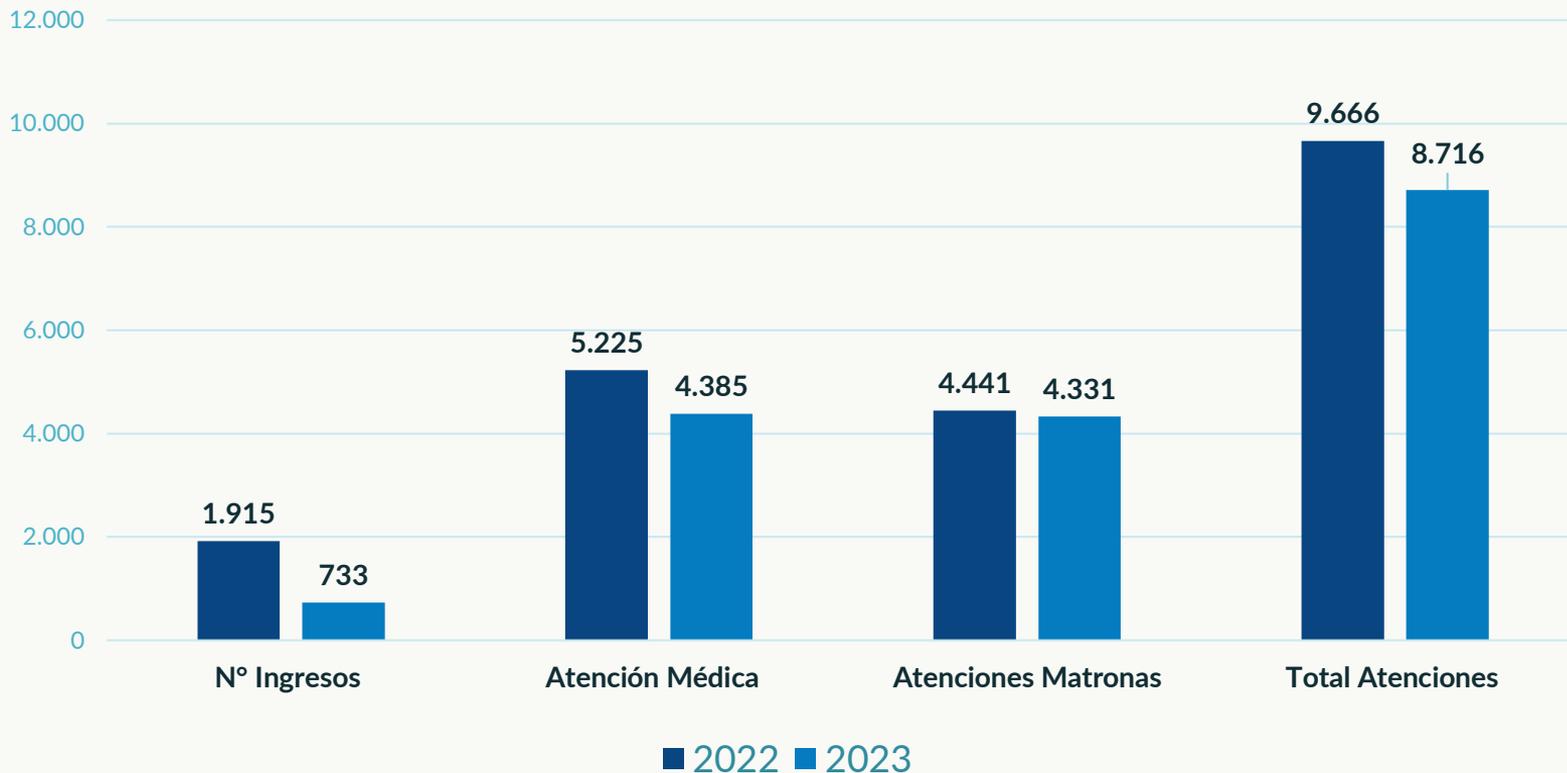


Nº de Ingresos

2021	2022	2023
4.049	702	1.100

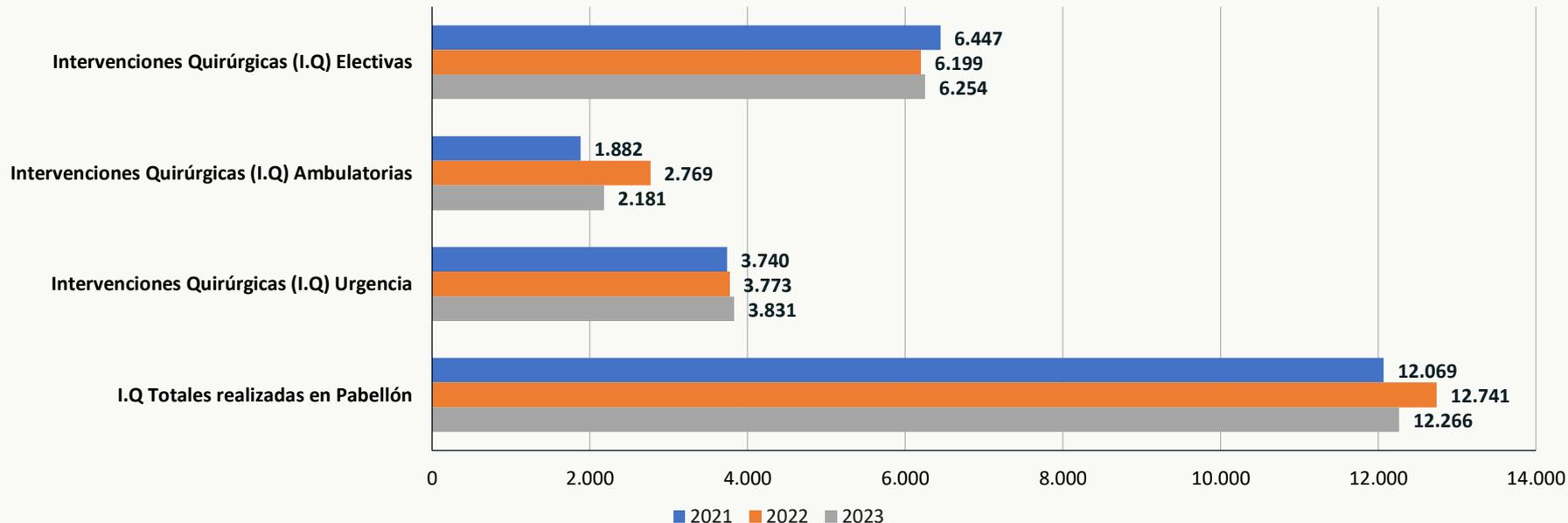
Visitas Domiciliarias 2023





INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

N° TOTAL INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

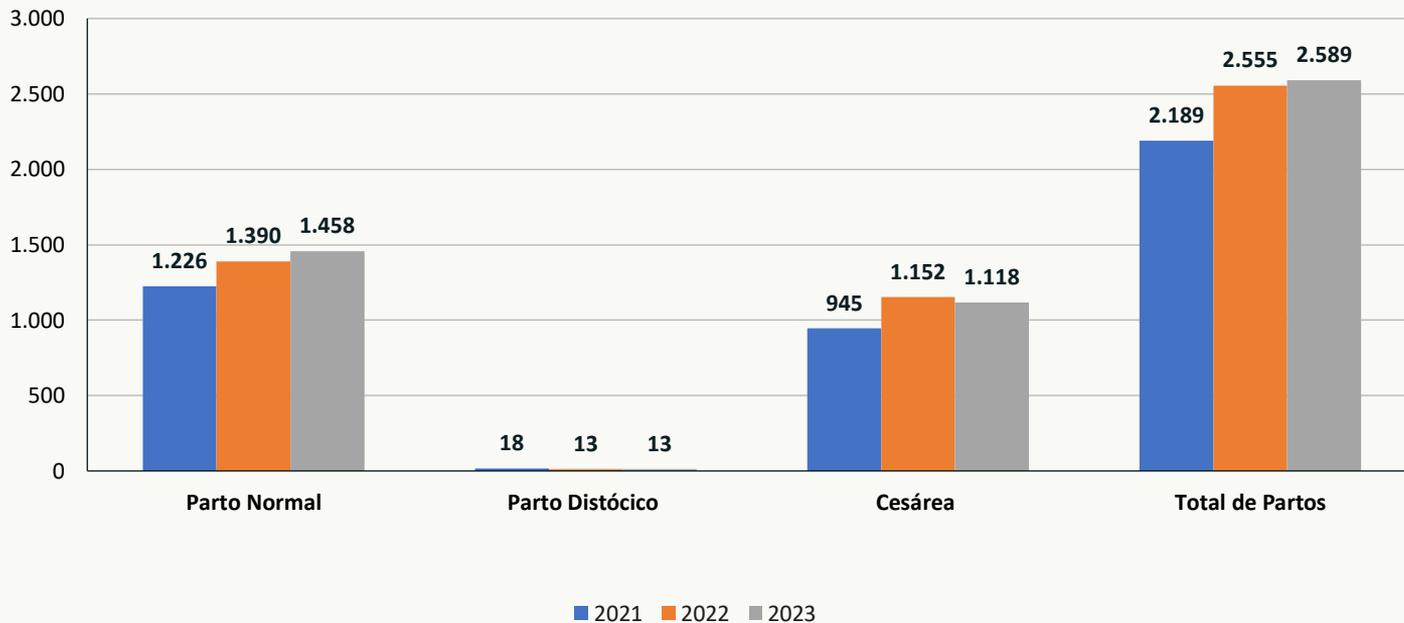


**-475 INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR.
+ 1% AUMENTARON LAS CIRUGÍAS ELECTIVAS**

- ✓ Durante el año 2023, se observó una leve disminución del total de las intervenciones quirúrgicas realizadas, lo que obedece principalmente a la interrupción de los servicios de pabellón durante dos meses, debido a fallas en el Sistema de Climatización.

PARTOS Y CESÁREAS

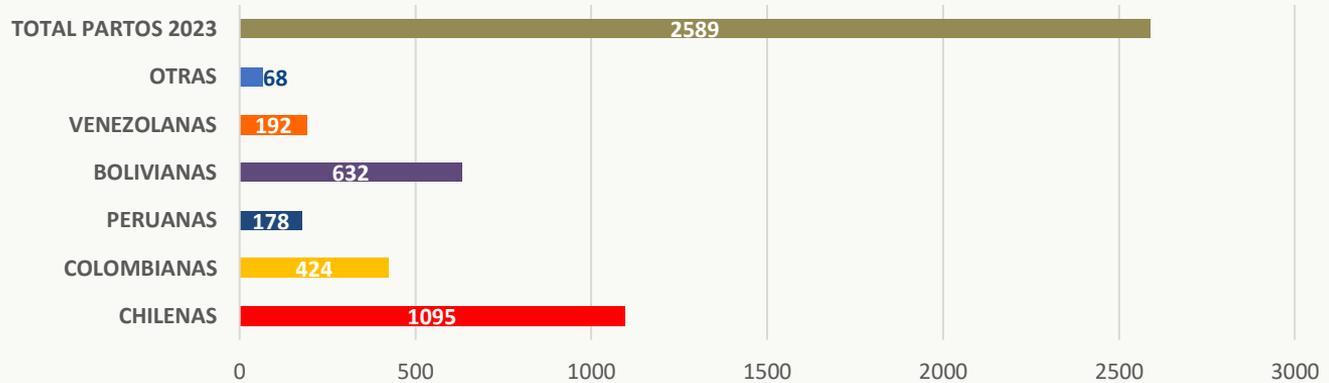
Total de Partos



+ 1,3% AUMENTARON LOS PARTOS ATENDIDOS DURANTE EL 2023



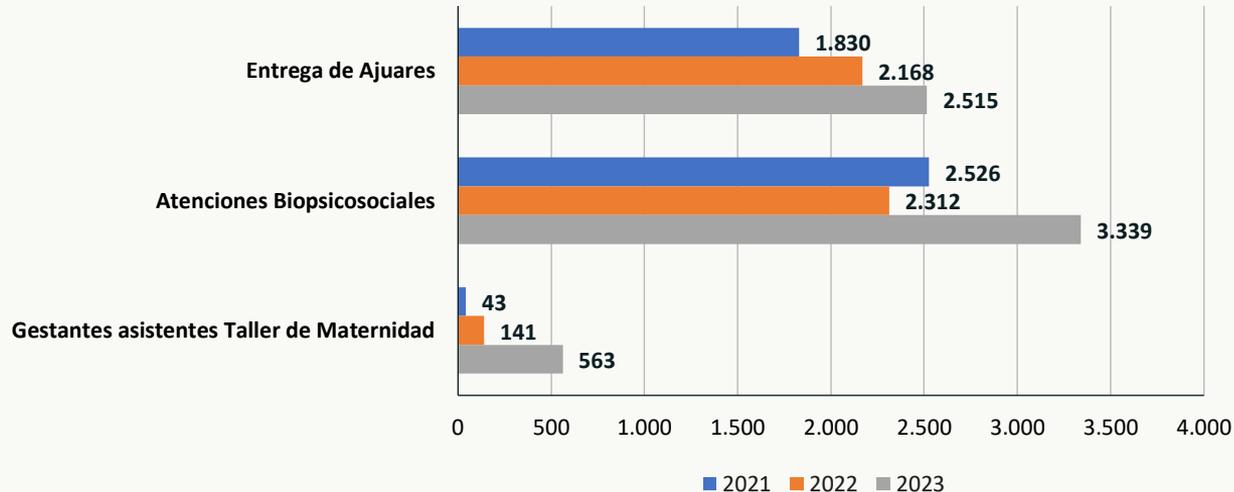
NACIMIENTOS SEGÚN NACIONALIDAD DE LA MADRE



TOTAL PARTOS POR NACIONALIDAD 2023



PROGRAMA CHILE CRECE MÁS



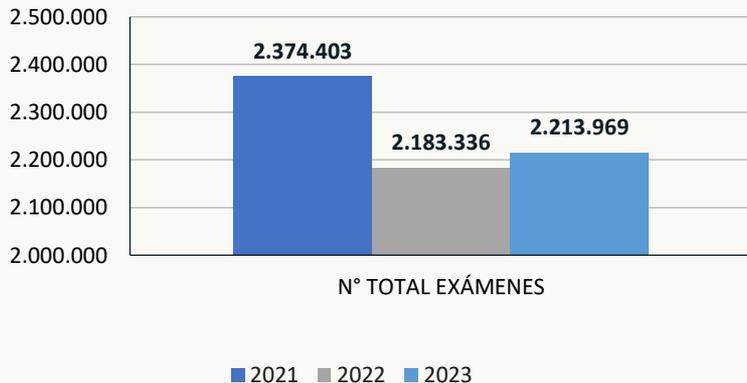
Durante el 2023 aumentaron significativamente todas las prestaciones del programa Chile Crece Más, especialmente las atenciones biopsicosociales, entre otros aspectos, debido al aumento constante en los partos y a un mayor número de funcionarias del programa, encargadas de entregar asistencia transversal a las usuarias. De igual forma, en el 2023 hubo no solo más talleres ejecutados sino también mayor difusión y motivación a participar por parte de las gestantes.



UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

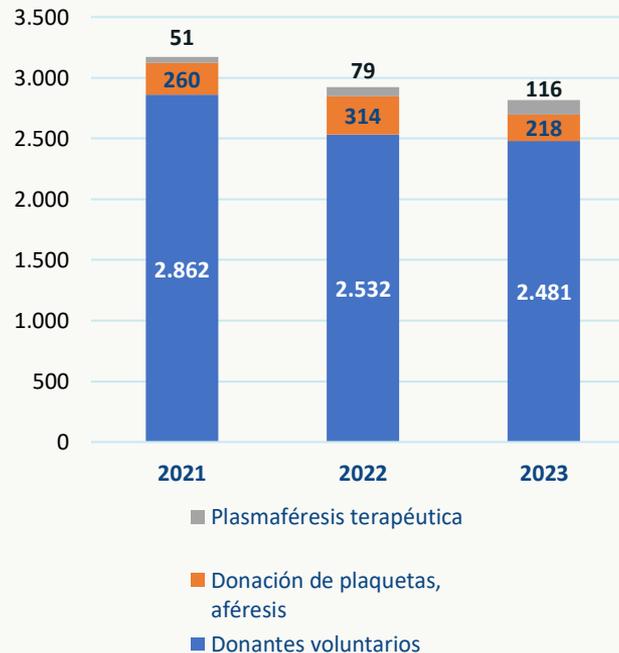


N° TOTAL EXÁMENES LABORATORIO



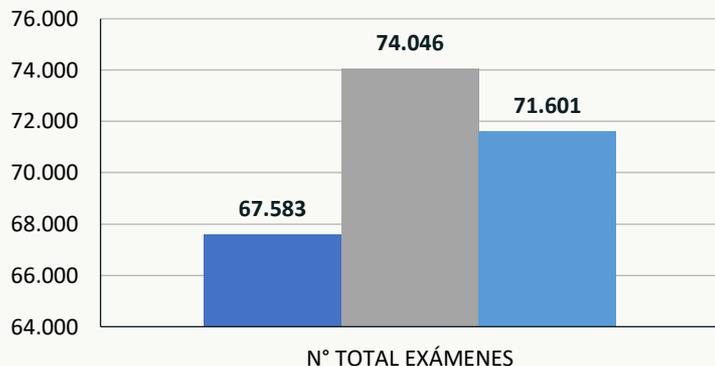
MÁS DE 2 MILLONES DE EXÁMENES REALIZADOS POR NUESTRO LABORATORIO, LO QUE REPRESENTA UN AUMENTO DEL 1% RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR

COMPOSICIÓN DONANTES BANCO DE SANGRE



DISMINUCIÓN DE 2% DE DONANTES VOLUNTARIOS

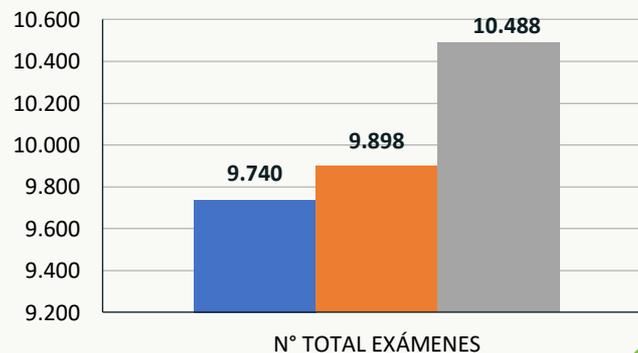
N° TOTAL EXÁMENES ANATOMÍA PATOLÓGICA



■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

VARIACIÓN NEGATIVA DE 3% EN EXÁMENES REALIZADOS

N° TOTAL EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS ENDOSCOPIA

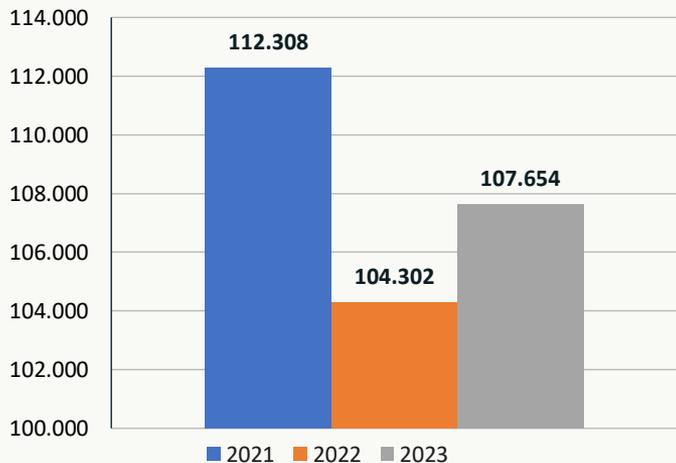


■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

VARIACIÓN POSITIVA DE UN 6% CORRESPONDIENTE A LA REAPERTURA DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE COLON

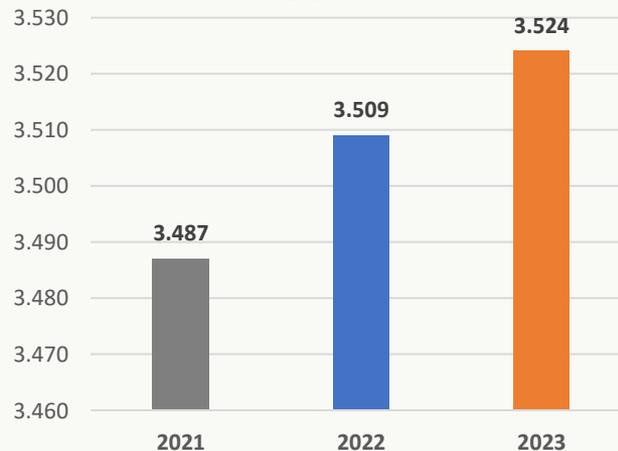


N° TOTAL EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS IMAGENOLÓGÍA



AUMENTO DE 3% EN LOS ESTUDIOS REALIZADOS

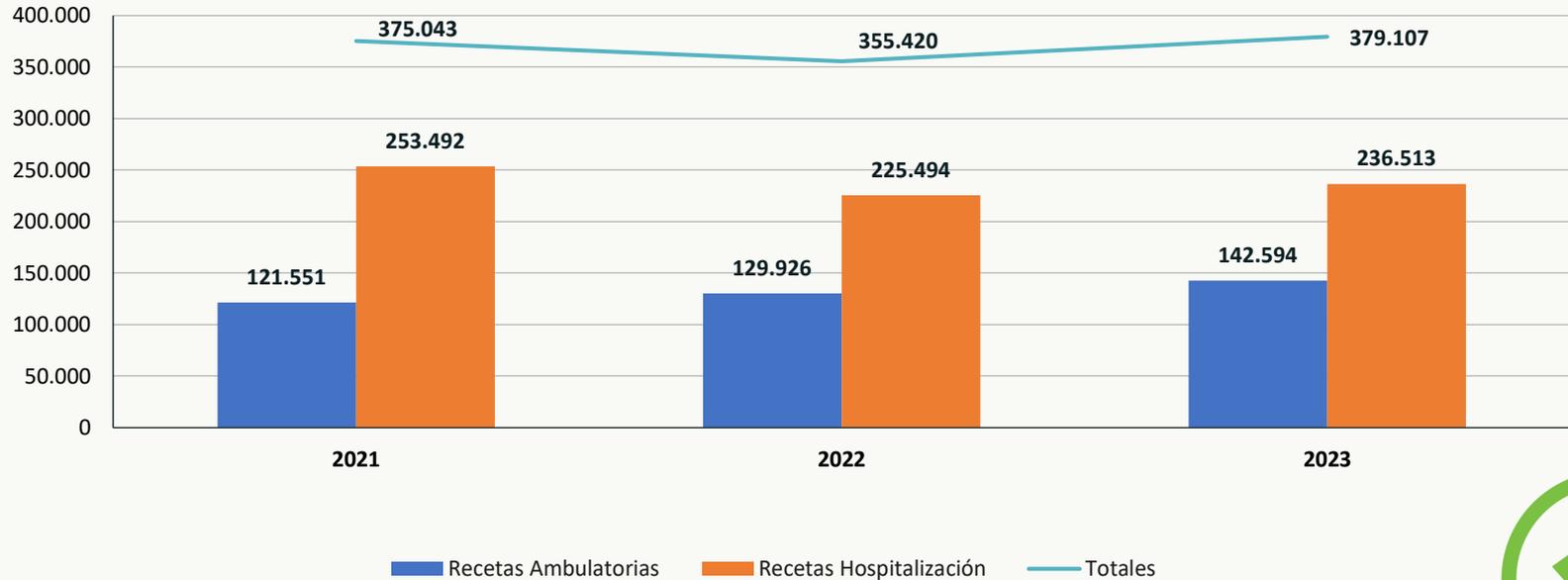
N° TOTAL EXÁMENES Y PROCEDIMIENTOS MEDICINA NUCLEAR



AUMENTO DE 0,43% EN LOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS



N° TOTAL RECETAS



AUMENTO TOTAL DE 7% EN LAS RECETAS ENTREGADAS

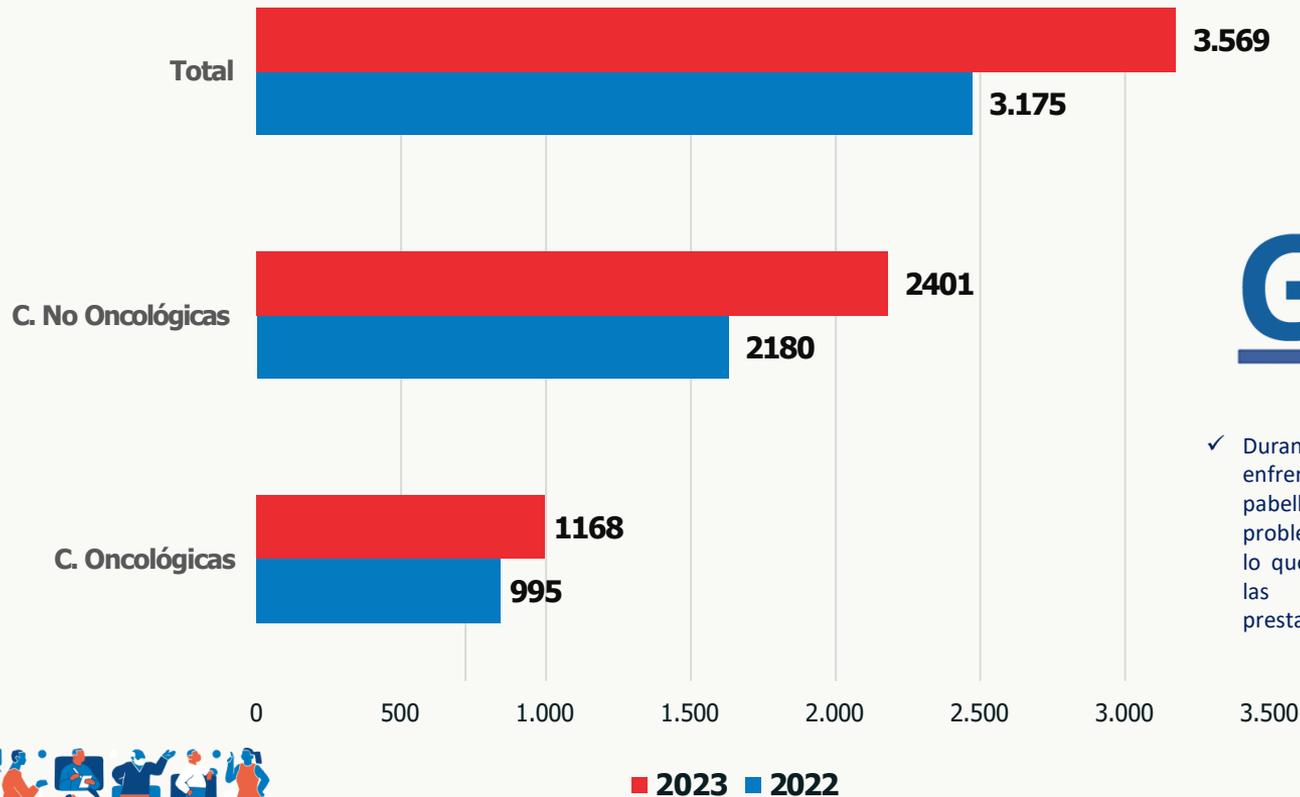


GES 2021	CONFIRMACIÓN	TRATAMIENTO	SEGUIMIENTO	TOTAL	% Cumplimiento
REALIZADO	11.061	85.281	7.298	103.640	98,40%
GES 2022	CONFIRMACIÓN	TRATAMIENTO	SEGUIMIENTO	TOTAL	% Cumplimiento
REALIZADO	11.493	93.442	5.868	110.803	98,10%
GES 2023	CONFIRMACIÓN	TRATAMIENTO	SEGUIMIENTO	TOTAL	% Cumplimiento
REALIZADO	13.697	236.496	65.511	315.704	97,00%

GES



GES – CIRUGÍAS ONCOLÓGICAS Y NO ONCOLÓGICAS



- ✓ Durante el 2023, la institución tuvo que enfrentar 2 meses sin servicios de pabellones quirúrgicos debido a problemas en la central de climatización, lo que impactó en el cumplimiento de las garantías GES, entre otras prestaciones.



GES – GARANTÍAS RETRASADAS



- ✓ El aumento de la población flotante (nacional y extranjera) nos genera un problema en la contactabilidad por el difícil acceso a sus domicilios (campamento).
- ✓ Cambios del nuevo decreto: se incluyeron garantías de acceso en todos los problemas de salud que incorporaron nuevos grupos de prestaciones, se reducen los plazos establecidos y se establecen nuevas garantías de oportunidad en la gran mayoría de problemas de salud, lo que nos incrementó el incumplimiento.
- ✓ Durante el 2023, la institución tuvo que enfrentar 2 meses sin servicios de pabellones quirúrgicos debido a problemas en la central de climatización, lo que impactó en el cumplimiento de las garantías GES, entre otras prestaciones.



CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

**Porcentaje
Cumplimiento
Compromiso de
Gestión 2023**

78,6%

**N° Atenciones
Pendientes**

2.115

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

**Porcentaje
Cumplimiento
Compromiso de
Gestión 2023**

50,1%

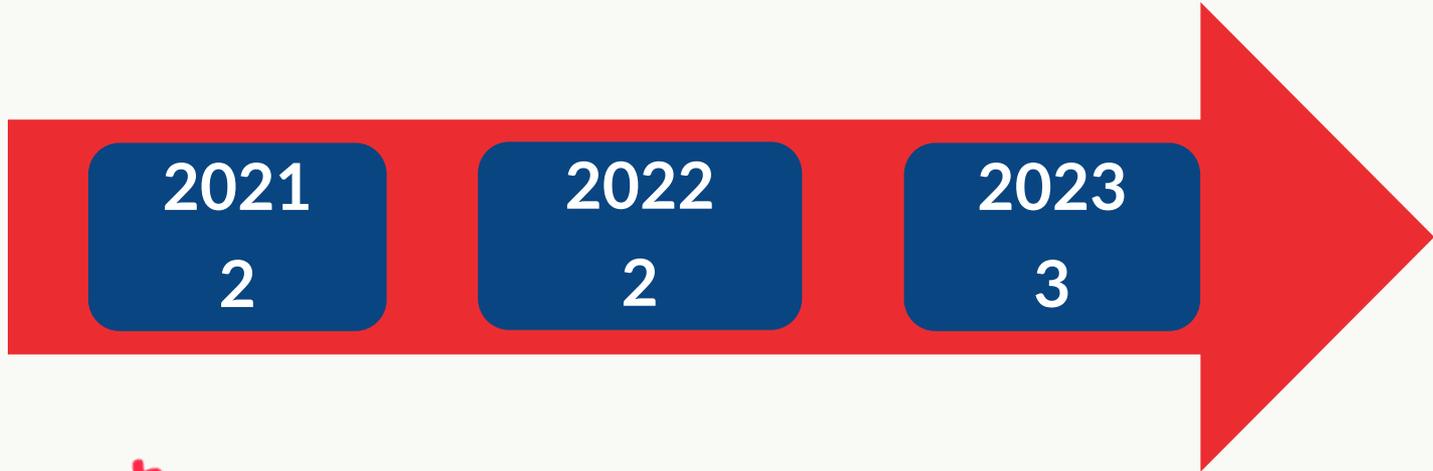
**N° Atenciones
Pendientes**

459

Especialidades con mayor demanda 2023: Traumatología, Cirugía Adulto y Oftalmología.



DONANTES EFECTIVOS 2023



Chile País Donante

2023 se trasplantaron a nivel nacional:

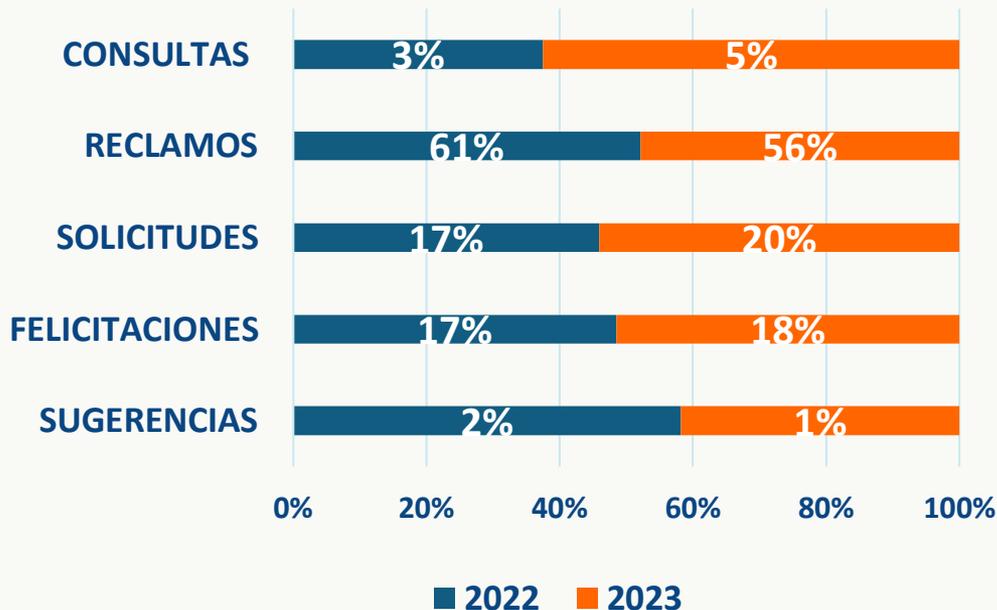
- 3 pacientes Lista de Espera Hígado
- 6 pacientes Lista de Espera Riñón



GESTIÓN DE USUARIOS



Porcentaje, según tipo de consulta.



Aumento de 340
consultas
ciudadanas
respecto del año
2022.



Tipología de reclamos:
340 Procedimientos Administrativos.
228 Trato
212 Tiempo Espera Interconsulta.

- ✓ Los reclamos disminuyeron en 5%, en comparación con los recibidos durante el 2022.
- ✓ Las felicitaciones recibidas para nuestros colaboradores vía OIRS aumentaron 1% respecto del 2022.





Implementación de nuevo horario de atención, desde las 07:30 en los mesones de información, para mejorar el acceso de los usuarios a la atención.

Participación en el proceso de implementación del Protocolo de Asistencia Espiritual.



Participación en plazas ciudadanas, para difundir funcionamiento OIRS, actualización de datos y consultas frecuentes.

Generación de campañas de donación de útiles de aseo para pacientes hospitalizados.



Cumplimiento del 100% a las medidas de la Estrategia Hospital Amigo.

Formulación, ejecución y evaluación del “Proyecto Paz, Interculturalidad, Espíritu de Equidad y Mejor Calidad de Vida en Salud del HRA”.



Difusión de la estrategia de las escuelas hospitalarias, la que se materializa mediante la entrega educación compensatoria a escolares hospitalizados de la enseñanza pre básica, básica y media.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA





La Unidad de Participación Ciudadana llevó a cabo una serie de actividades, tales como conversatorios, jornadas y mesas informativas, donde se discutieron temas de salud en colaboración con la comunidad.



- 14 Plazas Ciudadanas.



- **4 campañas solidarias.**



- **4 Jornadas informativas de diálogo con la comunidad.**





- Se desarrollaron mesas de trabajo intersectoriales y territoriales.





- **Actividades comunitarias en alianzas con organismos públicos/privados y organizaciones sociales.**



- Proceso de conformación Comité Interreligioso.



 **PRIMER
ENCUENTRO
INTERRELIGIOSO**

Te invitamos a un encuentro social interreligioso para compartir saberes y fortalecer la armonía de la comunidad.

CONSEJO ASESOR INTERRELIGIOSO

- 📅 **Lunes**
4 de Diciembre 2023
14:30 Hrs
- 📍 **Auditorio, Hospital Regional de Antofagasta**





- 8 reuniones de trabajo y asambleas ampliadas con apoyo del CCU.
- Reuniones elaboración protocolo de atención al Adulto Mayor



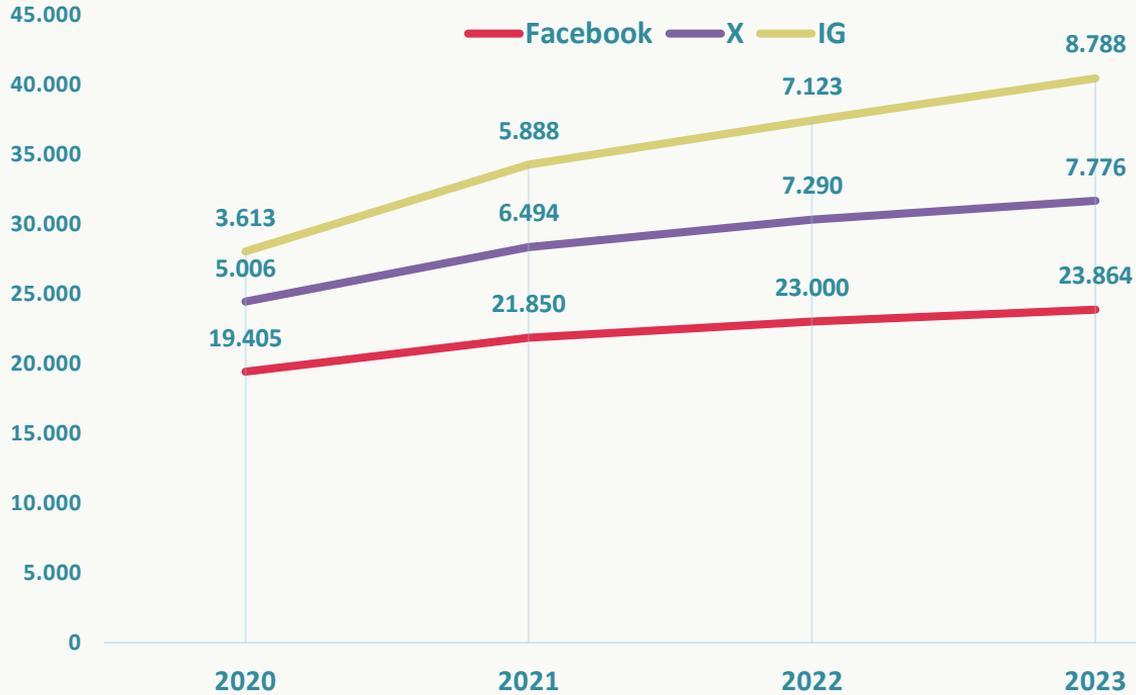
- **Voluntariado Intrahospitalario y su permanente colaboración con el establecimiento.**



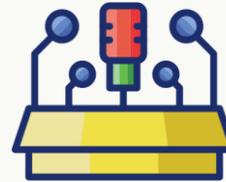
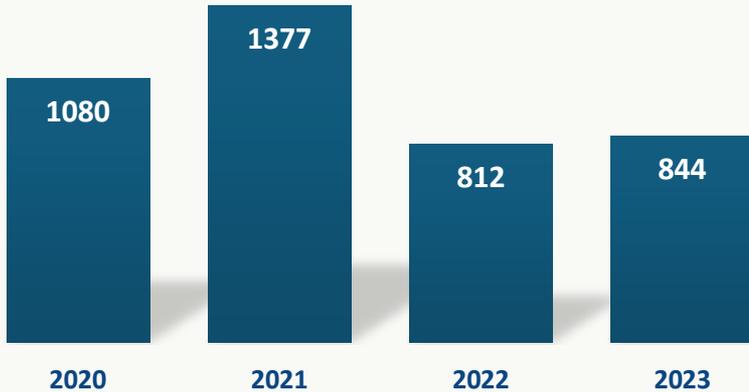
COMUNICACIONES Y RR.PP.



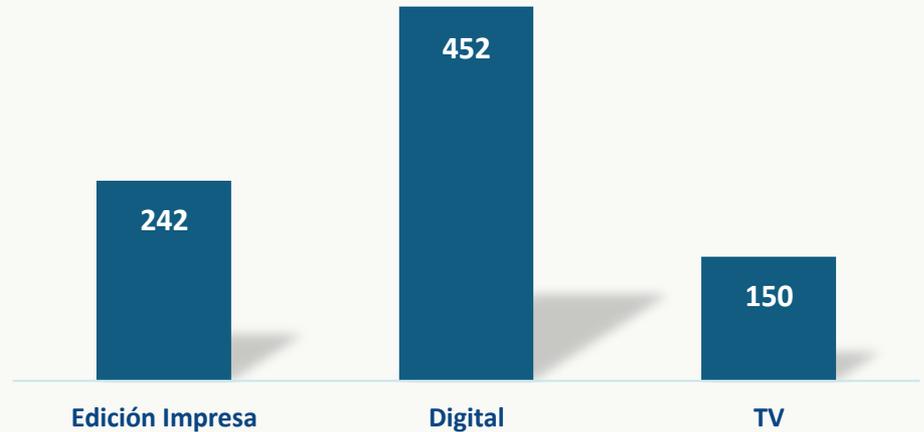
COMUNICACIONES Y RR.PP. SEGUIDORES EN REDES SOCIALES



APARICIONES TOTALES



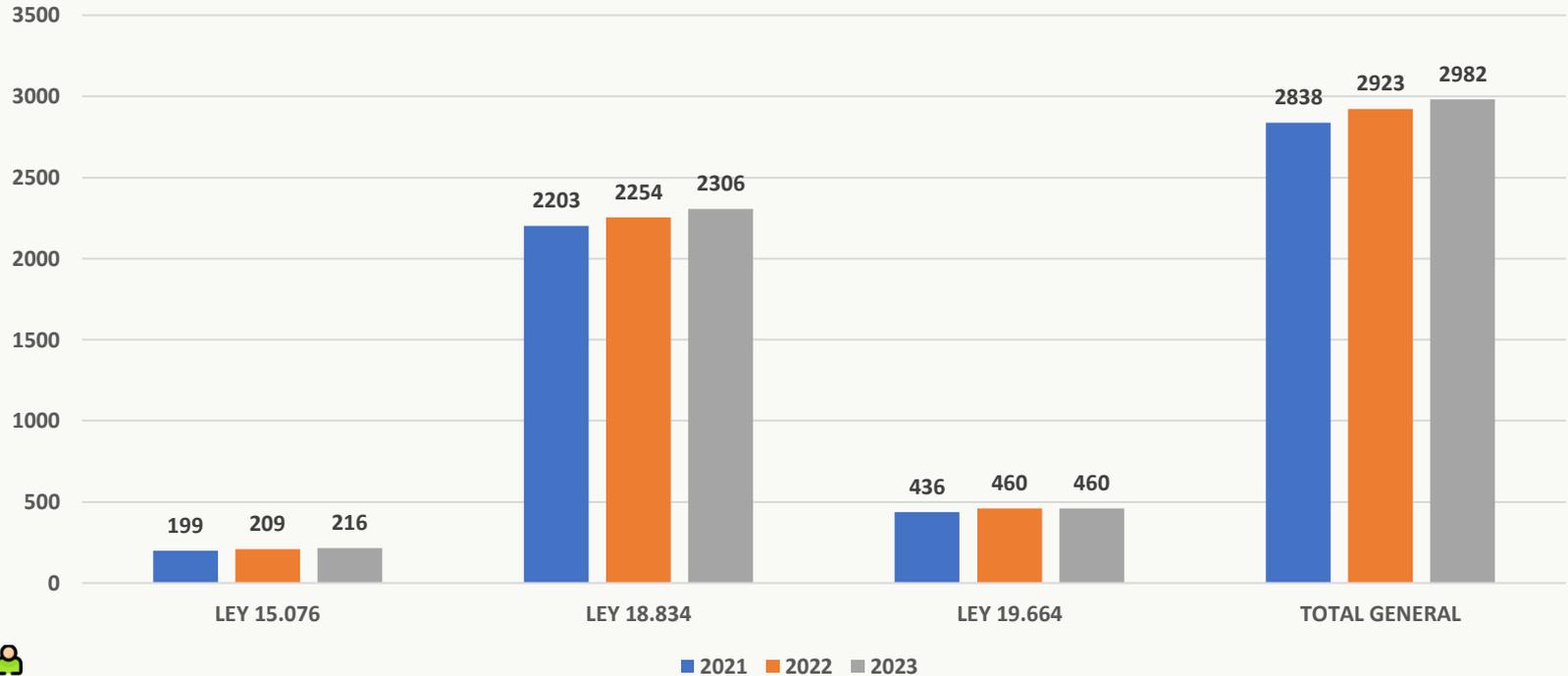
APARICIONES 2023 SEGÚN FORMATO



GESTIÓN DE PERSONAS



DOTACIÓN DE PERSONAL



Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



Estamento	N ° Funcionarios
PROFESIONALES	917
ADMINISTRATIVOS	213
TÉCNICOS	972
AUXILIARES	204
TOTAL GENERAL	2.306



Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



Estamento	N ° Funcionarios
MÉDICOS	210
ODONTÓLOGOS	6
TOTAL GENERAL	216



Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



DOTACIÓN DE PERSONAL – LEY 19.664

Profesión	N°
BIOQUÍMICOS	2
MÉDICOS	378
ODONTÓLOGOS	51
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	28
DIRECTIVO	1
TOTAL GENERAL	460



Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



EN FORMACIÓN 2023

ESPECIALIDAD / SUBESPECIALIDAD	Cantidad
NEFROLOGÍA	1
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1
ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA	1
CIRUGÍA DE TÓRAX INFANTIL	1
REUMATOLOGÍA	1
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y ADOLESCENCIA	2
FARMACIA CLÍNICA*	1
CIRUGÍA GENERAL	1
NUTRICIÓN CLÍNICA Y DIABETOLOGÍA	1
CIRUGÍA DE RODILLA	2
TOTAL	12

PERIODO ASISTENCIAL OBLIGATORIO (PAO) 2023

ESPECIALIDAD/ SUBESPECIALIDAD	Cantidad
CIRUGÍA GENERAL	2
MEDICINA DE URGENCIA	1
MEDICINA INTERNA	2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1
PEDIATRÍA	1
CARDIOLOGÍA	1
TOTAL	8

* Se trata de un profesional Químico Farmacéutico

Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



Estamento	Honorario Permanente
ADMINISTRATIVOS	1
MÉDICOS	14
PROFESIONALES	2
Total General	17



Datos obtenidos con fecha corte el 31 de diciembre del 2023



CAPACITACIÓN

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN (PAC)	
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2023	93.59%
CAPACITADOS LEY MÉDICA	30
CAPACITADOS LEY NO MÉDICA	766
HONORARIOS	4
TOTAL PARTICIPANTES ACTIVIDADES PAC	800
% CUMPLIMIENTO PROGRAMA CAPACITACIÓN	100%
CAPACITACIÓN NO PAC - PLATAFORMA INTERNA CAPACITACIÓN	
CAPACITADOS LEY MÉDICA	128
CAPACITADOS LEY NO MÉDICA	1204
HONORARIOS	50
TOTAL PARTICIPANTES ACTIVIDADES NO PAC	1382

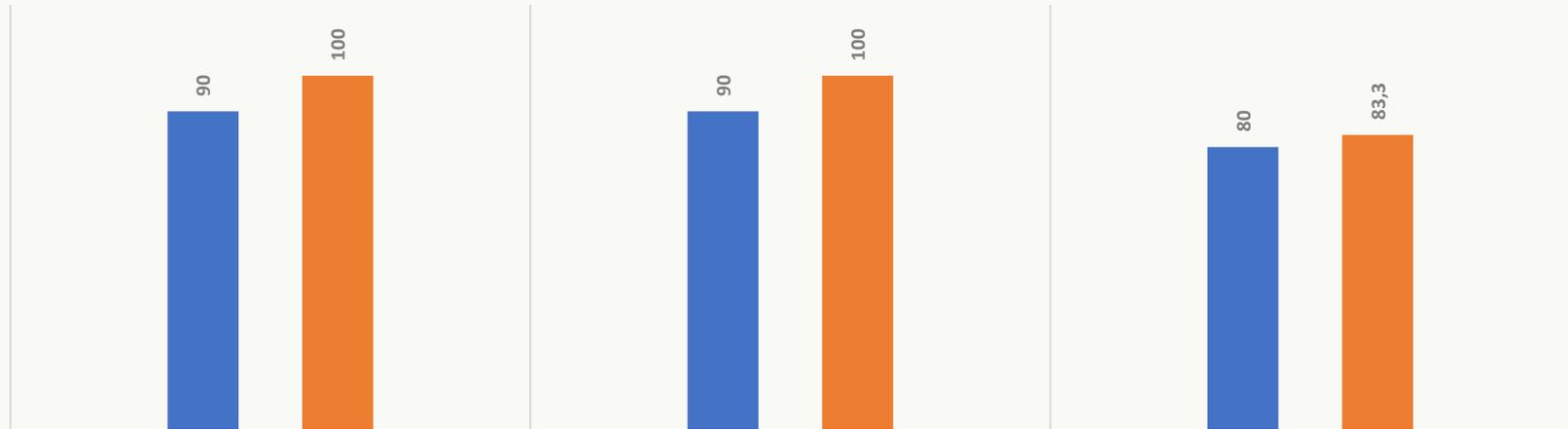


En total, durante el 2023 se capacitaron 2.182 funcionarios en actividades PAC y No PAC



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 2023

■ % META ■ % CUMPLIMIENTO



PLAN GESTIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PLAN DE DESARROLLO DE LIDERAZGO

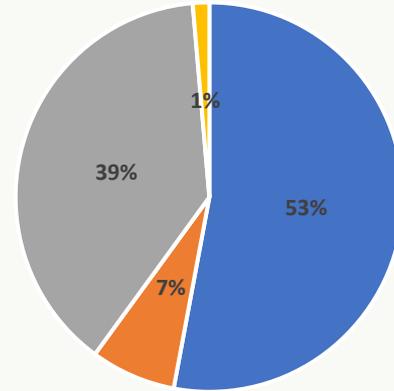
MATRIZ DE RIESGO: HABILIDADES DIRECTIVAS Y HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN JEFATURAS CLÍNICAS O SU SUBROGANTE.



ASESORÍA EN GESTIÓN Y LIDERAZGO

En el 2023 se desarrollaron 80 actividades por parte de analistas de Desarrollo Organizacional, variando en la modalidad de intervención de acuerdo con el tipo de requerimiento, consistentes en asesorías, cápsulas, talleres, entre otras acciones propias del D.O.

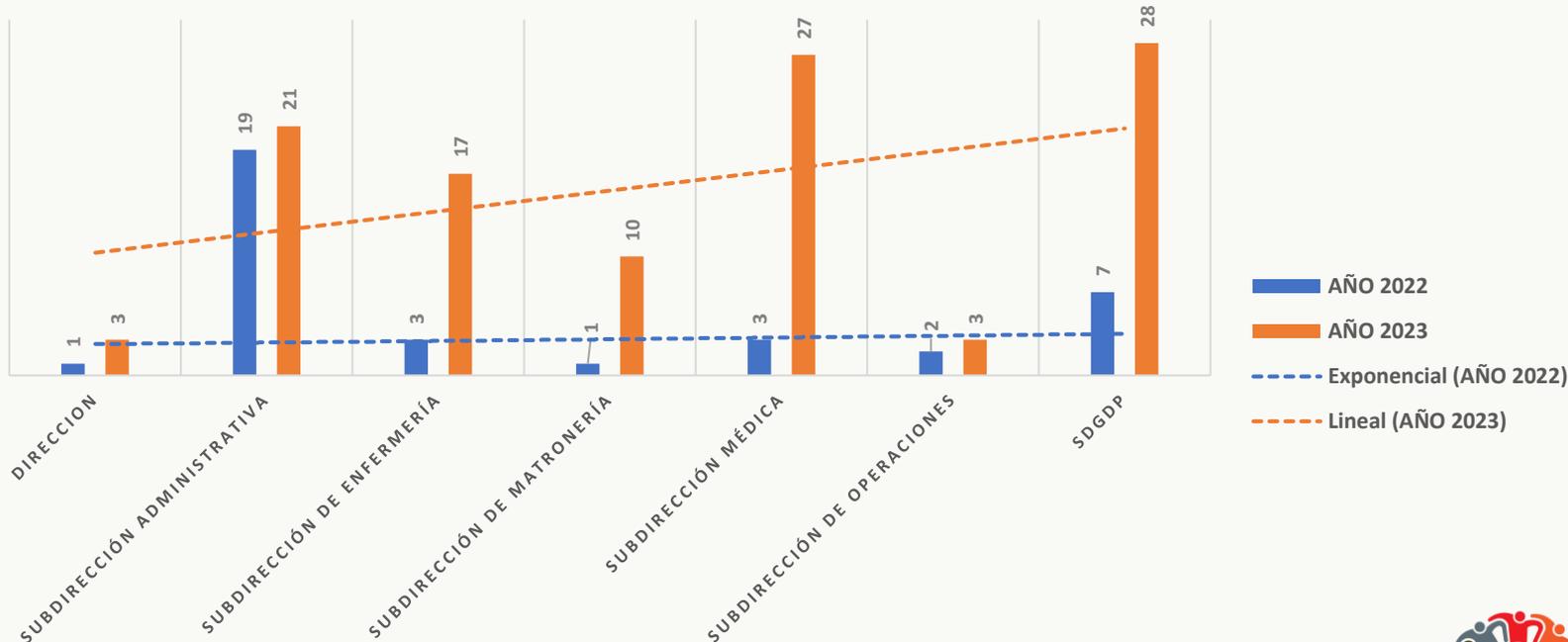
PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR TIPO DE ÁREA



- APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO
- ATENCIÓN ABIERTA
- ATENCIÓN CERRADA
- GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS



AUMENTO N° DESCRIPTORES DE CARGOS POR SUBDIRECCIÓN



194,4% DE INCREMENTO EN LA ELABORACIÓN DE DESCRIPTORES DE CARGOS EN COMPARACIÓN CON PERÍODO ANTERIOR



CURSO	N° CAPACITACIONES	N° ASISTENTES
Líderes Hospitalarios: "Curso de Habilidades Directivas y Herramientas de Gestión"	4	68
"Impulsando las Relaciones Interpersonales"	2	107



Implementación del Programa de Formación Mentores 2023, que capacitó a 11 funcionarias con experiencia en el desarrollo de habilidades y conocimientos para orientar y apoyar a sus pares en temáticas de liderazgo, comunicación y relaciones interpersonales.



Nombre establecimiento	Total, cupos otorgados 2023
Universidad de Antofagasta	678
Universidad Santo Tomás	157
Universidad Católica del Norte	39
Liceo Técnico de Antofagasta	36
Universidad del Alba	56
Instituto Profesional AIEP	97
Total	1.063



Institución Formadora	Nombre Programa de Formación de Especialistas	Total Becados 2023
Universidad de Antofagasta	Pediatría	14
Universidad de Antofagasta	Obstetricia y Ginecología	2
Universidad de Antofagasta	Medicina Interna	9
Universidad de Antofagasta	Psiquiatría Adultos	10
Universidad de Antofagasta	Cirugía General	6
Universidad de Antofagasta	Radiología/Imagenología	13
Universidad Diego Portales	Anestesiología y Reanimación	3
Total	7 Especialidades	57



PROFESIONAL RESPONSABLE	NOMBRE DEL TRABAJO	UNIDAD ASISTENCIAL
DRA. MARTHA HENGST LOPEZ	DETECCIÓN DE VARIANTES VPH PARA PREVENIR EL CÁNCER CÉRVICO-UTERINO	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA Y PATOLOGÍA CERVICAL • UNIDAD DE ATENCIÓN Y CONTROL DE SALUD SEXUAL • UNIDAD DE ANATOMÍA PATOLÓGICA
DR. LUIS VALDEBENITO CONCHA	PANORAMA DE GENES ONCOLÓGICOS CLINICAMENTE ACCIONABLES: HACIA LA ONCOLOGÍA DE PRECISIÓN EN CHILE	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD DE UROLOGÍA
DRA. MARGARITA LAY REMOLCOI	ESTUDIO RETROSPECTIVO DE SEROTIPOS EN CASOS DE ENFERMEDAD NEUMOCÓCICA INVASIVA EN CHILE DURANTE EL PERÍODO 2017-2022	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO
QF. SEBASTIÁN ARENAS ARENAS	IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA ACTIVA EN UNA UCI CORONARIA DE UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD, PERÍODO 2023	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD DE FARMACIA • UCI CORONARIA
QF. MATÍAS VERA SÁNCHEZ	ANÁLISIS DEL USO DE SEDO-ANALGESIA PROCEDIMENTAL EN LA UNIDAD DE EMERGENCIA PEDIÁTRICA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA DURANTE 2023	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD DE EMERGENCIA
QF. MATÍAS VERA SÁNCHEZ	ENSAYO CONTROLADO ALEATORIZADO SOBRE EL IMPACTO CLÍNICO DE LAS INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS ASOCIADAS AL PROGRAMA DE OPTIMIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE ANTIMICROBIANOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA	<ul style="list-style-type: none"> • UNIDAD DE MEDICINA

SALUD PERSONAL – NÚMEROS DE ATENCIONES 2023

EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA (EMP)

928 - 2023

655 - 2022

VACUNA ANTI INFLUENZA

2.433 - 2023

3.301 - 2022

CONSULTAS MÉDICAS COMUNES

7.023 - 2023

7.729 - 2022



CONSULTAS MÉDICAS SOSPECHA COVID

2.391 - 2023

10.155 - 2022

CONSULTAS PROFESIONALES NO MÉDICOS

5.335 - 2023

6.794 - 2022



Actividades Gestión Ausentismo	Nº Ejecutadas
Reuniones Comité Ausentismo	7
Medidas Institucionales de Abordaje del Ausentismo Declarado	67
Visitas Domiciliarias Asistente Social	627
Visitas Domiciliarias Biopsicosocial	36
Solicitud de Evaluación por Salud Irrecuperable COMPIN	81



En 2022 el índice de Ausentismo Laboral del HRA alcanzó a 37,7 días.

En 2023 el índice de Ausentismo Laboral del HRA disminuyó a 32,1 días.



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Actividad	Nº Actividades Ejecutadas 2022	Nº Actividades Ejecutadas 2023
Taller de Sensibilización en Buen Trato Laboral	64	64
Promoción y difusión de material de buen trato y procedimiento denuncias en espacios seguros	8	18
Taller PAC: "Cultura del Buen Trato Laboral: Responsabilidad Compartida"	2	2

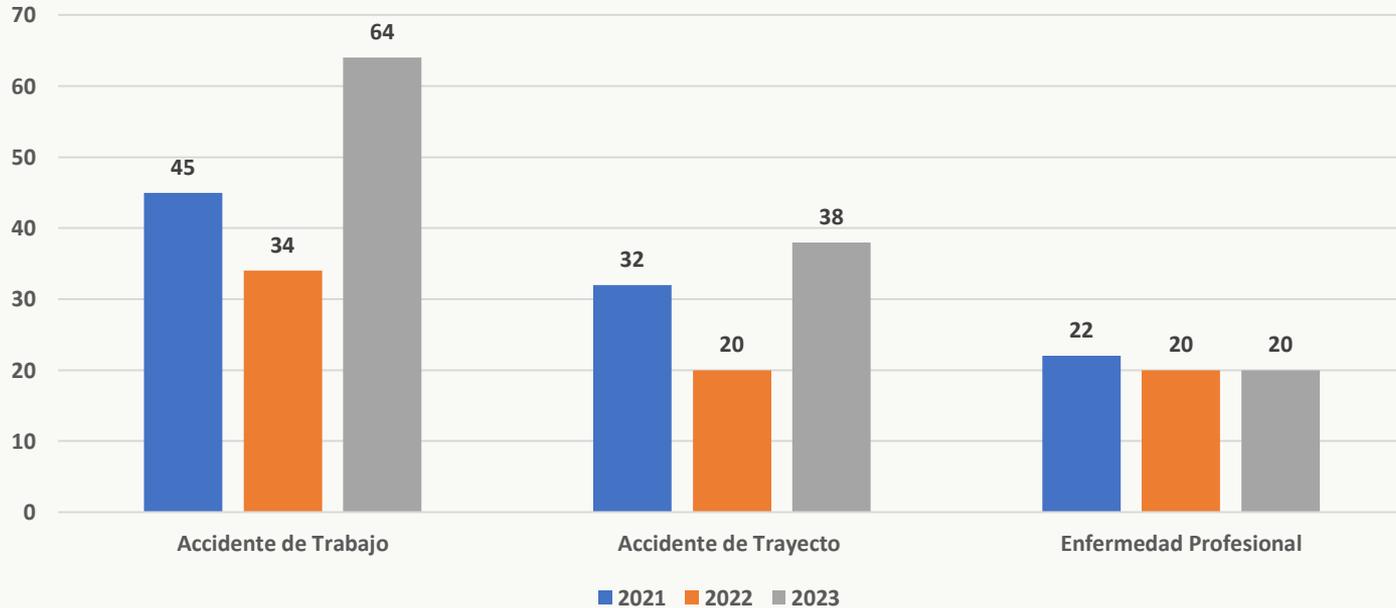


PLAN DE RECONOCIMIENTO NO PECUNIARIO

Actividad	Nº Actividades Ejecutadas 2022	Nº Actividades Ejecutadas 2023
Reconocimiento a Unidades por Disminución Índice Ausentismo	2	2
Difusión Gráficas de Conmemoración de Efemérides	26	20
Reconocimiento a Funcionarios con 30 Años de Servicio	1	1
Reconocimiento a Funcionarios Beneficiados Programa Incentivo a Retiro	2	2
Reconocimiento a Funcionarios Destacados por Servicios y Unidades	1	1



REPORTE DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES CON TIEMPO PERDIDO



Un alto porcentaje de los accidentes laborales corresponden a episodios cortopunzantes de estudiantes en formación. Para reducir esos incidentes, el HRA preparó campañas de concientización y capacitación en conjunto con las instituciones formadoras.



Implementación de CEAL-SM.

Incorporación de Ergónomo por encomendación de funciones.

Cambio de Mutualidad de ACHS a Mutual de Seguridad.

Comienzo implementación Protocolo Tmert.

Curso en Técnicas de Manejo Seguro de Medicamentos Citostáticos.

Curso en Protección Radiológica.



RESULTADOS CEAL-SM 2023

N° FUNCIONARIOS CENTRO DE TRABAJO	2.747
TOTAL CUESTIONARIOS APLICADOS	1.845
TASA DE PARTICIPACIÓN DE FUNCIONARIOS	67%



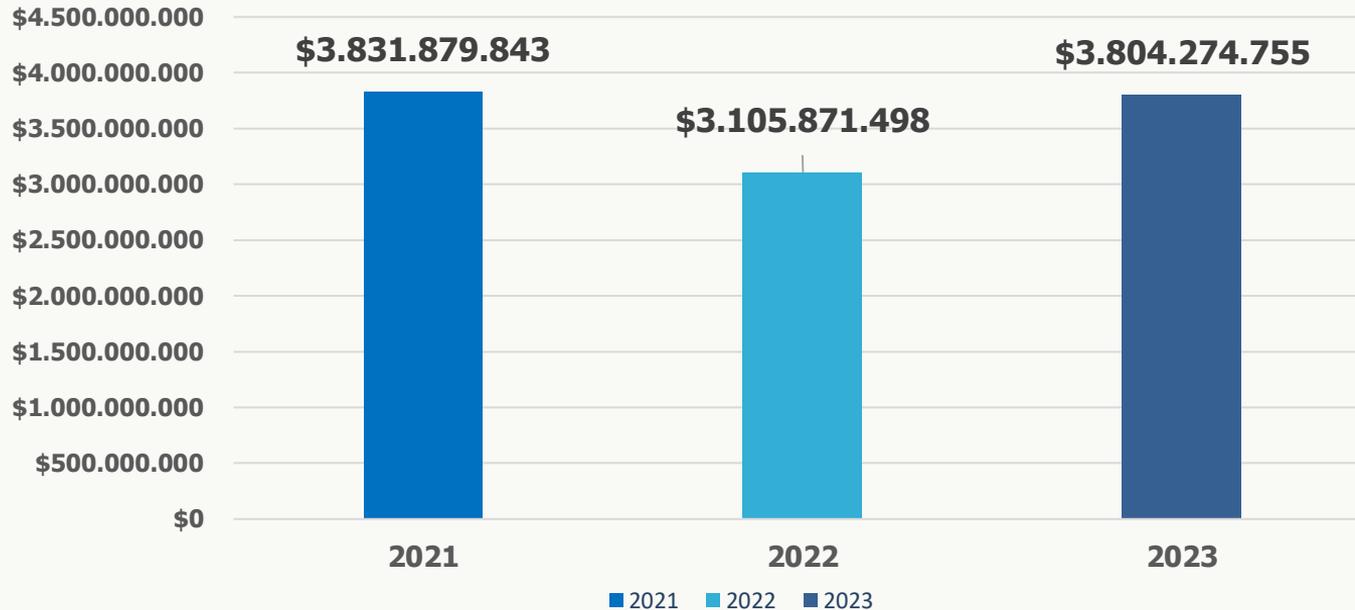
GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Clasificador Presupuestario	2021	2022	2023
05. Transferencias	\$ 147.401.323.901	\$ 162.206.572.767	\$ 160.527.615.220
07. Ingresos de la Operación	\$ 3.831.879.843	\$ 3.105.871.498	\$ 3.804.274.755
08. Otros Ingresos Corrientes	\$ 4.916.071.763	\$ 1.794.069.615	\$ 2.131.280.013
12. Recuperación de Préstamos	\$ 9.595.448.782	\$ 11.935.881.339	\$ 16.416.392.206
Total	\$ 165.744.724.289	\$ 179.042.395.219	\$ 182.879.562.194



GESTIÓN FINANCIERA – INGRESOS DE LA OPERACIÓN PERCIBIDOS



Variación Ingresos 2023/2022 +22%. Logramos aumentar los ingresos debido a que las gestiones de cobro abordaron la recuperabilidad del subtítulo 12 “Recuperación por Prestamos”, donde se incluyen licencias médicas, facturas por cobrar y pagares de años anteriores. Además, se logró aumentar estos ingresos por las gestiones de recaudación correspondientes a las atenciones de urgencia, convenios y pacientes particulares.



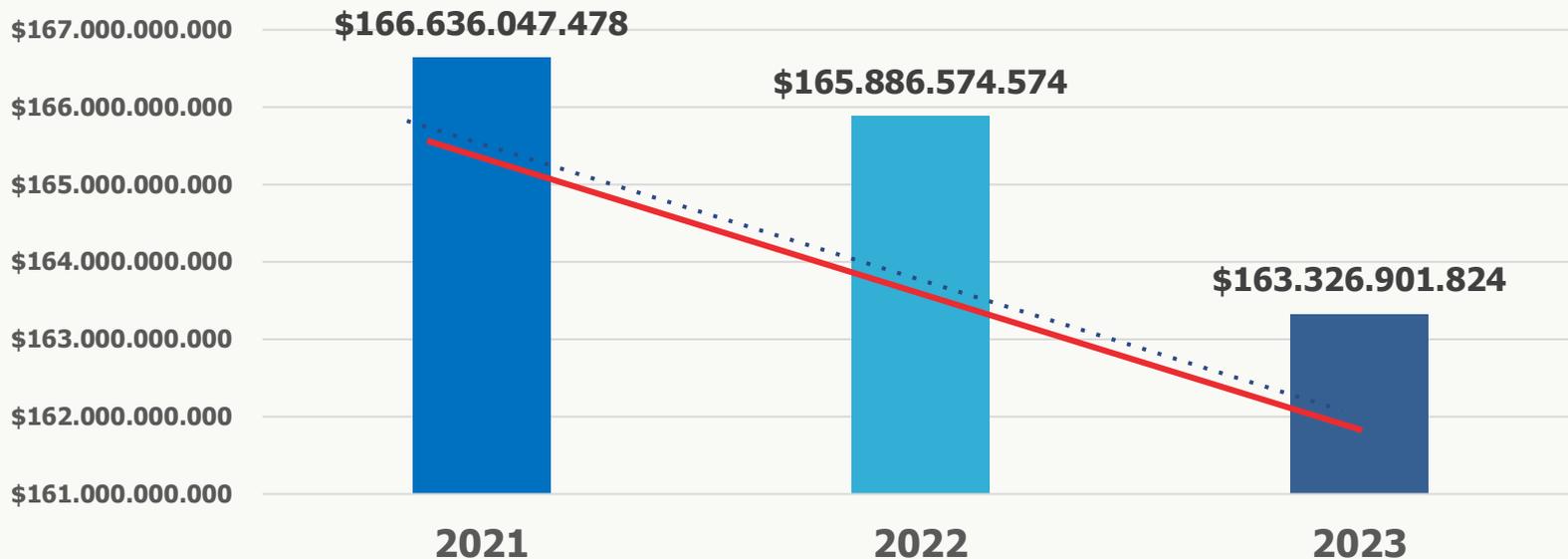
Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports

Clasificador Presupuestario	2021	2022	2023
21. Gastos en Personal	\$ 80.664.643.492	\$ 84.757.806.577	\$ 91.389.906.707
22. Bienes y Servicios de Consumo	\$ 79.152.302.471	\$ 74.341.955.140	\$ 63.882.824.056
23. Prestaciones Previsionales	\$ 1.594.709.851	\$ 791.596.891	\$ 2.202.910.331
26. Otros Gastos Corrientes	\$ 0	\$ 7.999.132	\$ 1.073.622.449
29. Adquisición Activos No Financieros	\$ 321.895.000	\$ 200.000.078	\$ 492.284.626
31. Iniciativas de Inversión	\$ 89.450.573	\$ 0	\$ 0
34. Servicio de la Deuda	\$ 4.813.046.091	\$ 5.787.216.756	\$ 4.285.353.655
Total	\$ 166.636.047.478	\$ 165.886.574.574	\$ 163.326.901.824



Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports

GESTIÓN FINANCIERA – GASTOS DEVENGADOS



Respecto de la gestión financiera del año 2023 de los gastos devengados, se deben destacar las acciones en el subtítulo 22, referido al ordenamiento de gastos, pago oportuno a proveedores y gestión de compras, logrando rebajar el gasto total del establecimiento hospitalario en 1,54% respecto del año 2022.

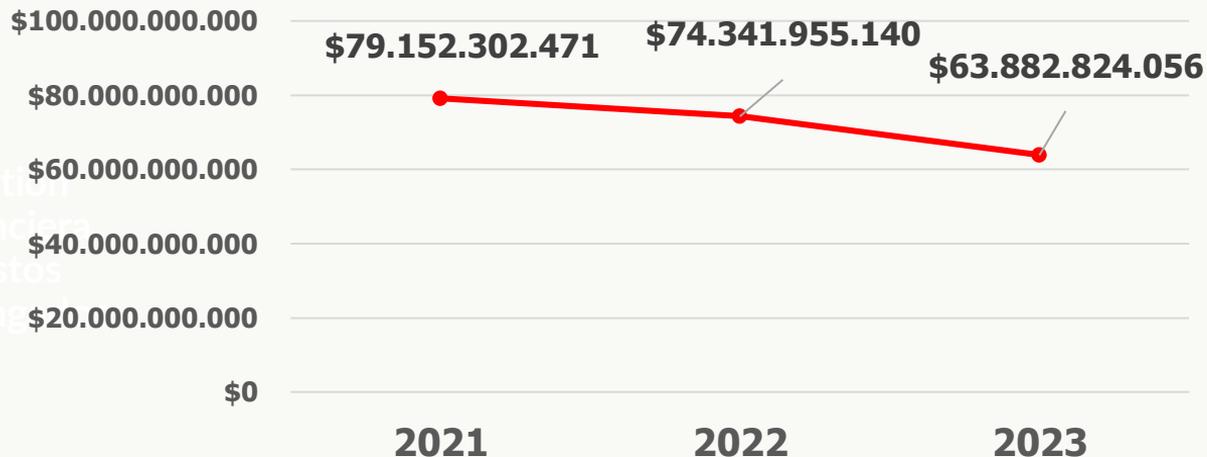


Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



GASTOS DEVENGADOS DE BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

Gestión
Financiera
Gastos
Devengados

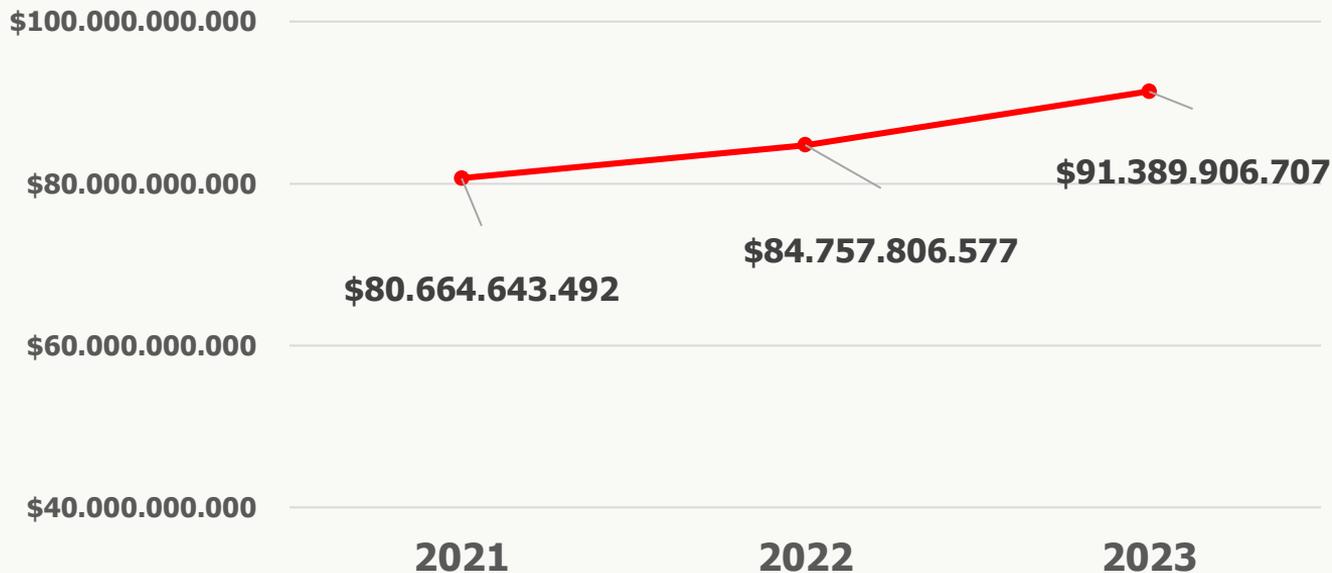


Variación Gastos Devengados de Bienes y Servicios de Consumo 2023/2022 -14%

Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



GASTOS DEL PERSONAL



**Gestión
Financiera
Gastos
Devengados**



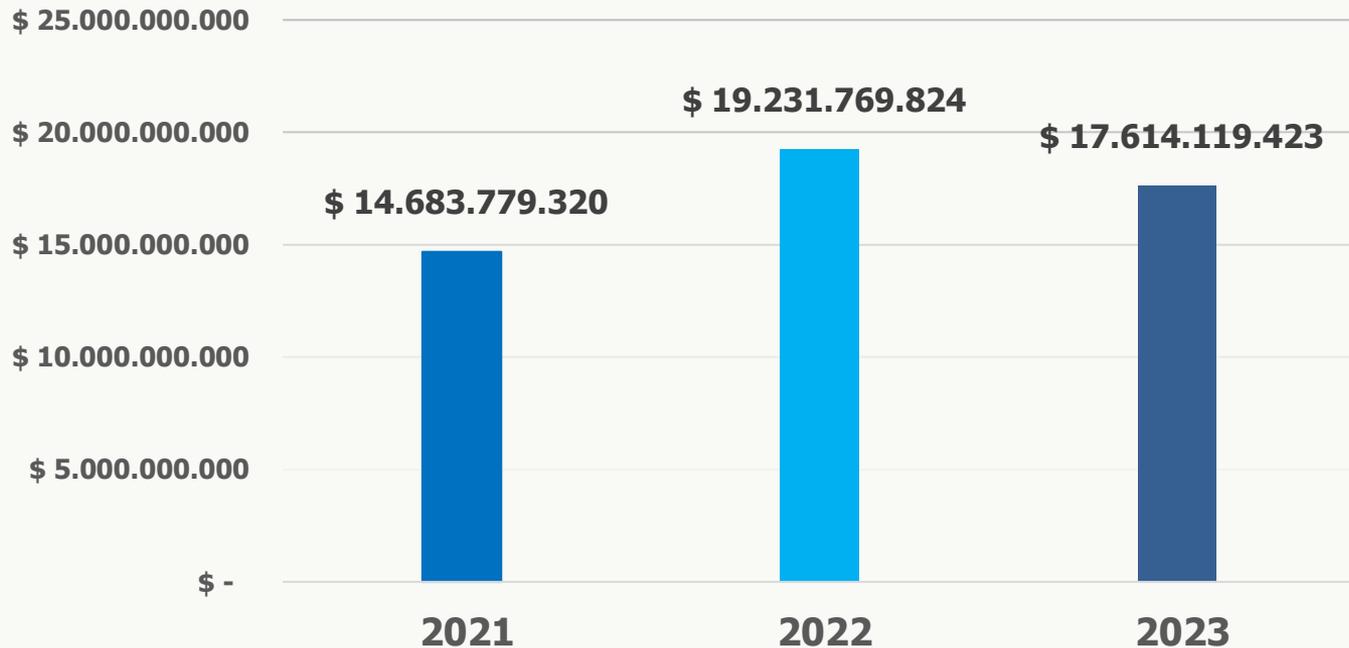
Variación Gastos del Personal 2023/2022 8%

Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



GASTOS EN PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Gestión
Financiera
Gastos
Devengados

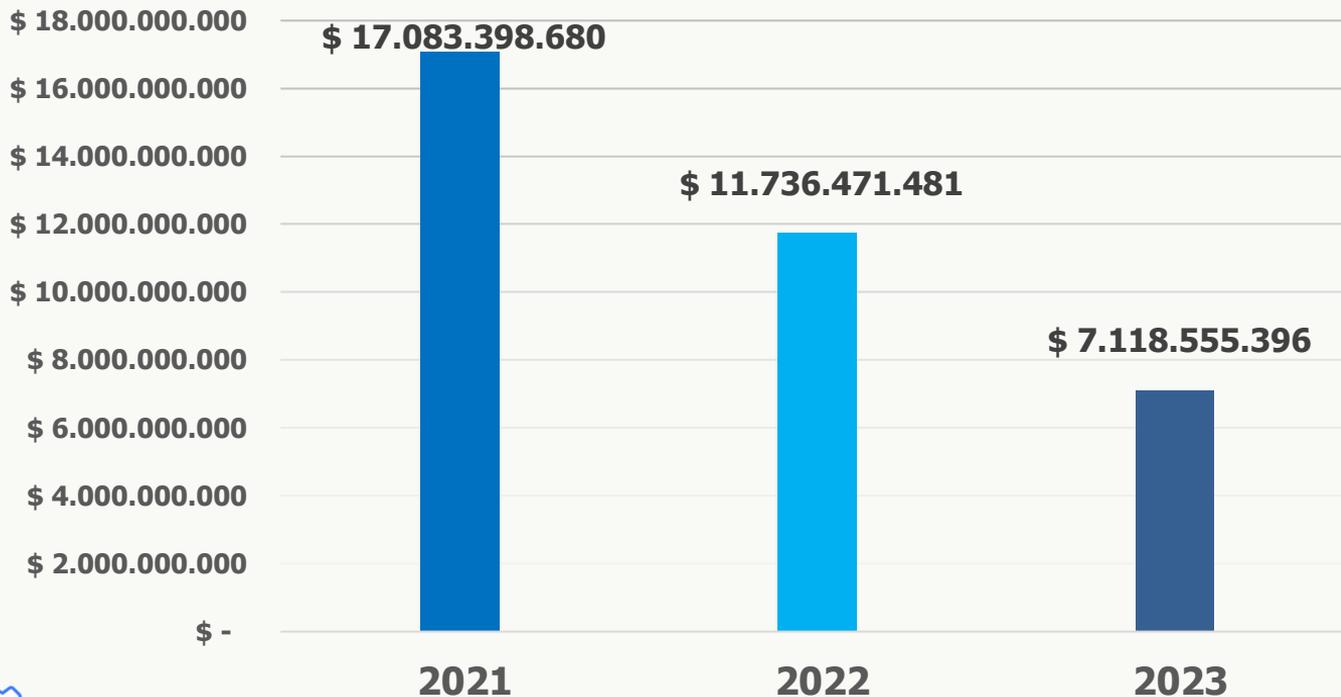


Variación Gastos en Productos Farmacéuticos 2023/2022 -8%

Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



GASTOS EN COMPRAS DE SERVICIOS



**Gestión
Financiera
Gastos
Devengados**

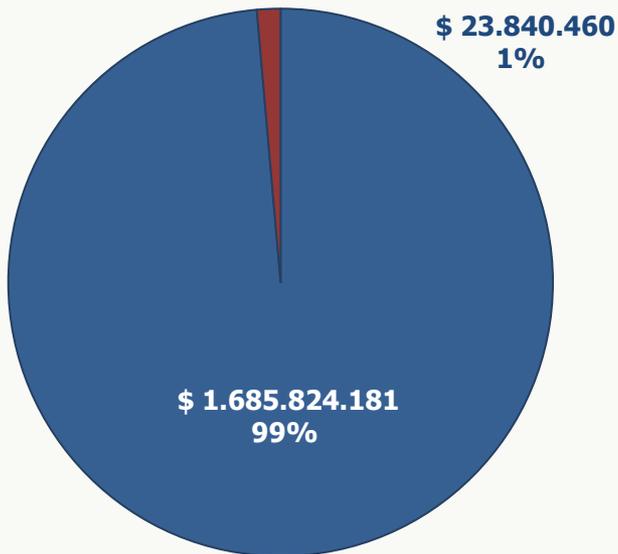
Variación Gastos en Compras de Servicios 2023/2022 -39%

Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA

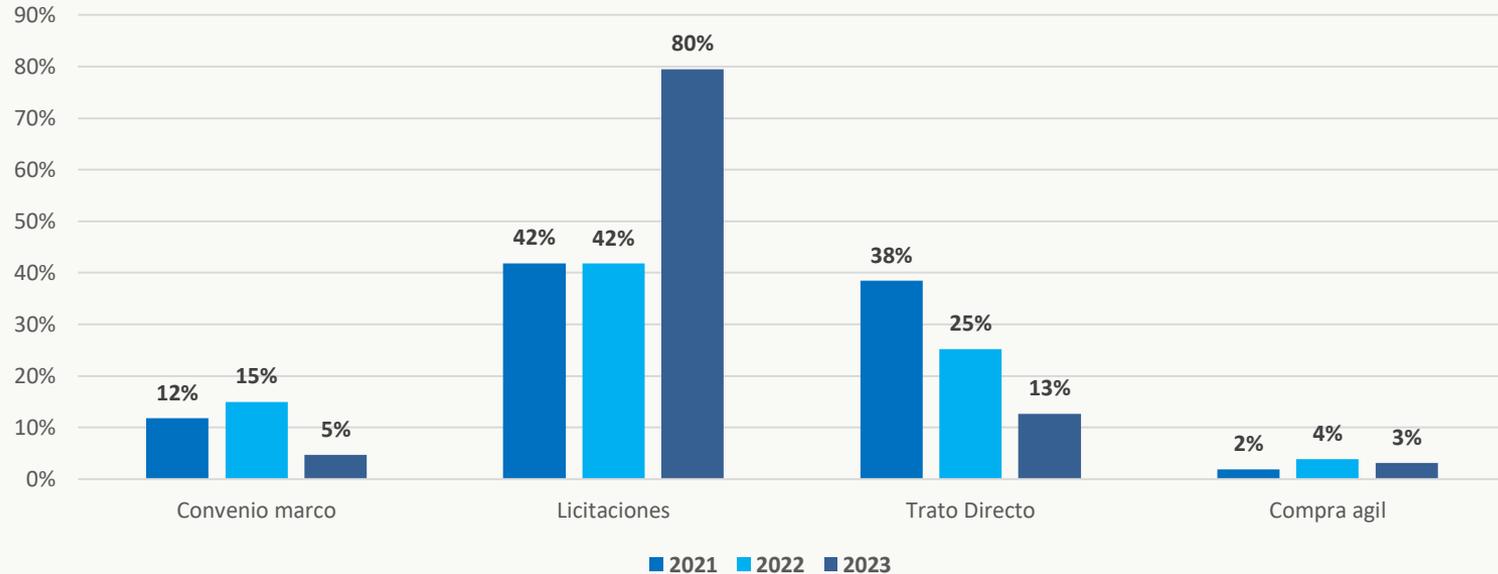
**Gestión
Financiera
Gastos
Devengados**



- 1.-Deuda hasta 30 días
- 2.-Deuda sobre 30 días



Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



La evolución de los datos revela cambios significativos en las estrategias de adquisición. La marcada disminución en "Convenio Marco" y "Tratos Directos" en 2023, junto con el aumento sustancial en "Licitaciones", indica una transición hacia un enfoque más orientado a procesos transparentes y competitivos. La leve variación en "Compras Ágiles" sugiere cierta estabilidad en esta modalidad.

Fuente: Elaboración propia a partir de www.sigfe.gob.cl/sigfeReports



HITOS 2023





En agosto del 2023, recibimos la visita de trabajo de la Ministra de Salud, Dra. Ximena Aguilera, quien recorrió las instalaciones del HRA como parte de un proceso de asistencia y colaboración en diversos temas de interés como: gestión de camas, resolución de casos de Lista de Espera y atención de Urgencias, entre otros.





Como parte de nuestra continua búsqueda de espacios de mejora en procesos de atención y gestión, a lo largo del año 2023 recibimos en varias oportunidades a representantes de la División de Gestión de Redes Asistenciales (DIGERA) del Ministerio de Salud, con el objetivo de analizar y encontrar espacios de mejora en procesos de hospitalización, gestión de camas y tiempos de espera en la Unidad de Emergencia.





Durante la campaña invierno 2023 nuestro hospital se anticipó a las medidas solicitadas por el Ministerio de Salud y se habilitaron un total de 43 camas para pacientes adultos y pediátricos.

Asimismo, en el marco de la gestión de dicha campaña, se realizaron 22 traslados de pacientes desde distintas zonas del país al Hospital Regional de Antofagasta, de los cuales, 16 correspondieron a pacientes pediátricos.

El HRA fue reconocido por autoridades y medios nacionales como único centro del país que mantuvo camas disponibles durante la campaña de invierno 2023.





Durante el 2023 se instaló la Mesa de Seguridad del HRA, conformada transversalmente por representantes de todos los estamentos que forman parte de la institución.

La instancia tiene entre sus principales objetivos, generar conciencia sobre la importancia de evitar las agresiones externas al personal de salud, activando para ello protocolos de denuncia, prevención y atención.





En marzo de 2023 se instaló formalmente la Mesa de Género del Hospital Regional de Antofagasta, integrada por representantes de los estamentos profesionales, gremios y equipo directivo.

La instancia se ha encargado de velar por el fiel cumplimiento de las distintas leyes y normativas que garantizan espacios seguros y libres de discriminación para todas las mujeres que laboran en el centro de salud.





Durante el 2023 se realizaron diversas jornadas de vinculación entre el Hospital Regional de Antofagasta y estudiantes y autoridades de diversas instituciones formadoras de profesionales de distintas áreas de la salud.

El objetivo de dichas actividades consistió en posicionar al Hospital Regional de Antofagasta como centro de excelencia, innovación y capacitación para todos estos futuros profesionales.

EXCELENCIA
ACADÉMICA





Convertir al Hospital Regional de Antofagasta en Centro de Trasplante Renal es, más que un desafío, un anhelo de nuestra institución.

Persiguiendo ese objetivo, en el 2023 realizamos una conferencia con autoridades nacionales, regionales y especialistas de distintos países para generar conciencia sobre el impacto positivo que tendría en la población poder contar con un centro de trasplante en la macrozona norte de Chile.

En el HRA estamos comprometidos con este objetivo y decimos ¡SÍ ES POSIBLE!





Durante el 2023 medios nacionales reseñaron la exitosa estrategia aplicada en el Hospital Regional de Antofagasta para enfrentar la Campaña de Invierno.

En ese contexto, nuestro centro asistencial fue el único que, a nivel nacional, mantuvo camas disponibles por lo que recibió varios pacientes con patologías respiratorias graves, especialmente casos pediátricos.



DESAFÍOS



+ Cumplimiento Desafíos HRA 2023

- Reactivar la actividad asistencial pre pandemia, para disminuir las listas y los tiempos de espera de atención en consultas médicas, odontológicas e intervenciones quirúrgicas. !
- Mejorar el cumplimiento GES. !
- Potenciar la ambulatorización mediante el aumento del porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) y optimizar el uso del Hospital de Día y Hospitalización Domiciliaria. ✓
- Concluir con éxito el proceso de Reacreditación Hospitalaria 2023 – 2026. ✓
- Elaborar el levantamiento de brechas de Recursos Humanos 2023. ✓
- Avanzar en el fortalecimiento de la protección, derechos y seguridad de nuestros funcionarios, de manera individual y con el trabajo colaborativo con las asociaciones gremiales. ✓
- Incrementar el porcentaje de uso de pabellones y disminuir la estadía prolongada, lo que mejorará nuestra eficiencia hospitalaria. ✓
- Reactivar el Protocolo de Atención Trato Usuario y fomentar la Estrategia de Hospital Amigo. ✓



+ Desafíos HRA 2024

- ✓ Implementar Estrategia CRR “Centros Regionales de Resolución Quirúrgica”.
- ✓ Disminuir Lista de Espera Quirúrgica.
- ✓ Disminuir Lista de Espera Consulta nueva especialidad.
- ✓ Fortalecer/Aumentar Programas de Formación de Especialistas.
- ✓ Disminuir Ausentismo Laboral.
- ✓ Reforzar eficiencia hospitalaria en uso de camas y pabellones.
- ✓ Abrir camas de acuerdo con Compromisos de Gestión “COMGES”.
- ✓ Abrir Unidad Intermedio Cardiovascular.
- ✓ Abrir Unidad Adolescente en el Servicio de Pediatría.
- ✓ Fortalecer el Buen Trato Laboral.
- ✓ Fortalecer lazos de cooperación y asistencia comunitaria a través de la gestión de Participación Ciudadana.
- ✓ Fortalecer lazos de cooperación con instituciones formadoras.





HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tú estás en nuestro norte



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN '23



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

Dr. Antonio Zapata Pizarro
Director