



	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Inventario de Ropa Asistencial mayo 2025
Depto. de Apoyo a la Gestión Asistencial – Subdirección de Operaciones

Elaborado por:  Servicio de Ropería y Guardarropía Referente Técnico Subdirección de Operaciones Hospital Regional de Antofagasta	Revisado por:  
Anaís Villarroel Ortiz Referente técnico Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía Unidad de Gestión Asistencial Depto. de Apoyo a la Gestión Asistencial	Valentina Valenzuela Castillo Jefa (S) Depto. de Apoyo a la Gestión Asistencial Subdirección de Operaciones Hospital Regional Antofagasta

 	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025

INVENTARIO DE ROPA ASISTENCIAL MAYO 2025

OBJETIVO

Acompañar a las unidades clínicas del hospital en el proceso de inventario de ropa asistencial realizado por la Sociedad Concesionaria Siglo XXI, correspondiente al mes de mayo 2025 en los edificios Centro Diagnóstico Terapéutico, Unidad de Paciente Crítico y Hospitalización del Hospital Regional de Antofagasta.



ACTIVIDADES PROGRAMADAS

- Envío de fechas programadas vía correo electrónico, recordando que el proceso es de manera aleatoria.
- Aplicación en todas las unidades de “Pauta de supervisión inventario mensual de servicio de ropería y guardarropía”.
- Refuerzo del uso de SIC con el aviso tipo **“Ropa limpia no cumple con los requerimientos técnicos”**, definiendo requerimiento técnico como ropa desgastada, ropa descosida, ropa manchada y ropa con objetos (pelos, joyas, entre otros).
- Retiro de prendas en sobre stock, participando como intermediario entre salud y Sociedad Concesionaria.

DESARROLLO

Lunes 12 de mayo:

Dependencia:	Observación:
Diálisis	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Otorrinología	Al aplicar la pauta destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Personal de hospital no se higieniza las manos previas al contacto con la ropa limpia. - Unidad no cuenta con bodega para la ropa limpia, la disponen al interior de una caja plástica, la cual se encuentra en óptimas condiciones de higiene.
Función del Sueño	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Imagenología	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Endoscopia	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - No se dispone de alcohol gel en las proximidades de la bodega de ropa limpia.
UCI Coronaria	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (salas de pacientes).



 	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025

Procedimientos Ginecológicos	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Bodega de ropa limpia no es de uso exclusivo (se dispone ropa limpia en cajas plásticas).
-------------------------------------	---

Martes 13 de mayo:



Dependencia:	Observación:
Cuarto B “Ginecología”	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Cuarto A “Alto riesgo obstétrico”	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Bodega de ropa limpia no se encuentra en condiciones higiénicas adecuadas (dispensador de alcohol gel se encuentra sucio). - Existe ropa asistencial en otras dependencias (salas y baños de pacientes).
Cuarto C UCMA	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Octavo A “Psiquiatría Adulto”.	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Octavo B “Psiquiatría Infanto Juvenil”.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (puerta de sala de paciente).
Procedimientos Cardiología.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Unidad no cuenta con bodega exclusiva para ropa limpia, la disponen al interior de mueble metálico.
Parto Integral	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (box de atención). - Unidad no cuenta con dispensador de alcohol gel en las proximidades de la bodega de ropa limpia. - Auxiliar cuenta ropa limpia sobre mesón de estación de enfermería.
UPC Neonatal	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Medicina Nuclear	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.

Miércoles 14 de mayo:



 	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025

Dependencia:	Observación:
Urgencia	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (se dispone ropa limpia en cajas plásticas en box). - Bodega de ropa limpia no se encuentra en condiciones higiénicas adecuadas (muebles y dispensador de jabón sucios y con presencia de material particulado).
Quinto B “Cuidados medios”.	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Quinto D “Bloque quirúrgico especialidades”.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Personal de hospital no se higieniza las manos previas al contacto de la ropa limpia. - Personal de hospital no respeta las precauciones de aislamiento con la que cuentan los pacientes. - No se cuenta con alcohol gel en las proximidades de la bodega de ropa limpia.
Quinto A “Cirugía cuidados básicos”.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (salas y baños de pacientes). - Existe ropa guardada en los closets de pacientes.
Quinto C “Cuidados medios”.	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
UTI Adulto	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Personal no respeta las precauciones de aislamiento con las que cuentan los pacientes, solo uso de guantes en aislamiento de contacto. - Existe ropa asistencial en otras dependencias (salas de pacientes).
Séptimo D “UTI Adulto”.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (salas de pacientes). - Se encuentra ropa asistencial en residencia médica, la cual no se encuentra autorizada para dicho fin.
Cuarto Recién Nacido A y B	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.

Jueves 15 de mayo:

 	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025

Dependencia:	Observación:
Pediatría A y D	<p>Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepción percibida para la realización del inventario no es la adecuada (demora en la asignación del personal). - Encargado de la unidad no designa previamente al personal de hospital para el conteo de la ropa. - Personal del hospital no se higieniza las manos previas al contacto con la ropa limpia. - Personal del hospital no respeta las precauciones de aislamiento con las que cuentan los pacientes, en la totalidad de los aislamientos existentes, se ingresa sin uso de elementos de protección personal. - Existe ropa guardada en los closets de pacientes. - Existe ropa asistencial en otras dependencias (baños y salas de pacientes). - Mala disposición y actitud del personal al momento de realizar inventario. La funcionaria Carla Barraza indica: <i>“¿Ustedes no pueden contar?”</i> y al recibir la aclaración de que el proceso de inventario le corresponde al personal de salud, responde <i>¿Y ustedes qué son?”</i>, retirándose de la habitación y manifestando que somos “flojas”. Posteriormente, al solicitar su colaboración para contar frazadas que se encontraban en un closet, nos dice “Ay ¿En serio, y ustedes no pueden hacerlo? Son tres y vienen a puro sacar fotos”. <p>La situación fue informada vía correo electrónico a la Supervisora.</p>
Oncología Pediátrica	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Sexto A “Cuidados medios”.	<p>Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (Baños de pacientes y ventana de sala).
Sexto B “Oncología Adulto”.	<p>Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal de hospital no respeta las precauciones de aislamiento con las que cuentan los pacientes.
Sexto D “Medicina Adulto”.	<p>Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe ropa asistencial en otras dependencias (baños y habitaciones de pacientes).
Sexto C “Medicina Adulto”.	<p>Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal de hospital no respeta las precauciones de aislamiento con las que cuentan los pacientes. - Existe ropa asistencial en otras dependencias (habitaciones de pacientes).
Pabellón Central	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos:

 	Informe Inventario N°05.25	
	Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.	
	Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial VVC/avo	Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025

	<ul style="list-style-type: none"> - Bodega de ropa limpia no es de uso exclusivo (se utiliza para guardar contenedores de residuos nuevos). - Existe ropa asistencial en otras dependencias (se dispone ropa limpia en caja plástica). - Contenedores de ropa sucia rebasan su capacidad.
Séptimo A “Cuidados Medios Cardio y Neuro”.	Al aplicar pauta se destacan los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Personal de hospital no respeta las precauciones de aislamiento con las que cuentan los pacientes. - Existe ropa asistencial en otras dependencias, específicamente en residencia médica, la cual no se encuentra autorizada para este fin.
Séptimo C “Cirugía”.	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.

Viernes 16 de mayo:

Dependencia:	Observación:
Jardín Infantil	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados.
Esterilización	Al aplicar pauta se cumple con todos los puntos evaluados. Se encuentran 20 paquetes de paños lisos mal armados, se realiza incidencia SIC N°53.592 “Ropa limpia no cumple con los requerimientos técnicos”.

Unidades en donde no se aplicó pauta

Cirugía Menor
Cirugía Mayor
UNACCESS
Hemodinamia
Pabellón Coronario
UCI Pediátrica
UTI Pediátrica
UCI Adulto

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Ropa limpia en caja plástica, Otorrino.



Ropa limpia en caja plástica, Ginecología



Ropa limpia sobre contenedor con EPP, UCI Coronaria.



Ropa en berger, UCI Coronaria.



Ropa en sala de paciente, UCI Coronaria.



Ropa limpia en cajas plásticas, Imagenología.



Ropa en caja plástica, Imagenología.



Bodega de ropa limpia, Cuarto B.



Dispensador de alcohol gel sucio, Cuarto B.



Informe Inventario N°05.25

Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.

Departamento de Apoyo a la Gestión Asistencial
VVC/avo

Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Bodega con piso sucio, Cuarto A.



Frazada utilizada como almohada, Cuarto A.



Ropa en baño de pacientes, Cuarto A.



Bodega de ropa limpia, Cuarto D.



Ropa en berger de paciente, Cuarto D.



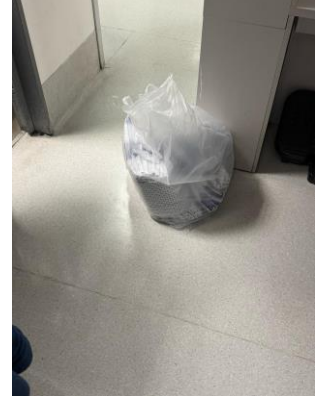
Bodega de ropa limpia, Neonatología.



Ropa en ventana de habitación, 8vo B.



Ropa limpia sobre meson de estación, Parto Integral.



Ropa limpia en piso, Parto Integral.



Informe Inventario N°05.25

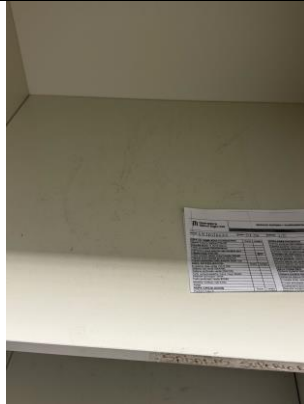
Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.

Departamento de Apoyo a la Gestión
Asistencial
VVC/avo

Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Estante sucio en bodega de ropa limpia, Urgencia.



Estante sucio en bodega de ropa limpia, Urgencia.



Bodega de ropa limpia, Urgencia.



Dispensador de alcohol gel sucio, Urgencia.



Estante sucio en bodega de ropa limpia, Urgencia.



Ropa limpia en caja plástica, Urgencia.



Bodega de ropa limpia, Urgencia.



Bodega de ropa limpia, Quinto C.



Bodega de ropa limpia, Quinto D.



Informe Inventario N°05.25

Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.

Departamento de Apoyo a la Gestión
Asistencial
VVC/avo

Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Ropa en closet de paciente, Quinto A.



Ropa sobre contenedor de residuos domiciliarios, Quinto A.



Ropa en baño de pacientes, Quinto A.



Ropa en sala de paciente, UTI.



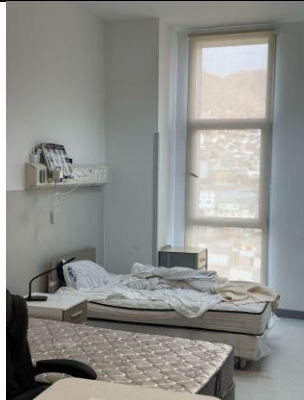
Bodega de ropa limpia, UTI.



Bodega de ropa limpia, UTI.



Ropa sobre berger de paciente, Séptimo D.



Residencia Médica hab. 755, Séptimo D.



Residencia médica hab. 755, Séptimo D.



Informe Inventario N°05.25

Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.

Departamento de Apoyo a la Gestión
Asistencial
VVC/avo

Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Ropa en closet de paciente, Pediatría.



Ropa en closet de paciente, Pediatría.



Ropa en baño de pacientes, Pediatría.



Ropa en closet de paciente, Pediatría.



Ropa cubriendo ventana de habitación, Sexto A.



Ropa en baño de pacientes, Sexto A.



Ropa en baño de pacientes, Sexto A.



Bodega de ropa limpia, Sexto B.



Bodega de ropa limpia, Sexto D.



Informe Inventario N°05.25

Servicio de Gestión de Ropería y Guardarropía.

Departamento de Apoyo a la Gestión
Asistencial
VVC/avo

Antofagasta, del 12 al 16 de mayo de 2025



Ropa en baño de pacientes, Sexto D.



Ropa en sala de pacientes, Sexto D.



Ropa en sala de pacientes, Sexto C.



Bodega de ropa limpia, Pabellón central.



Ropa limpia en caja plástica, Pabellón Central.



Contenedores de ropa sucia sobre su capacidad, Pabellón Central.



Ropa en residencia médica hab. 703, Séptimo A.



Ropa en baño de pacientes, Séptimo C.