



# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN '24

---



## Visión

*“Ser el referente nacional en brindar una atención de salud oportuna, inclusiva, humanizada y con altos estándares de calidad, mediante la implementación de estrategias innovadoras y el uso avanzado de tecnologías de la información”*



## Misión

*“Somos el hospital referente de la macrozona norte, de alta complejidad, autogestionado, asistencial docente y bajo un modelo de concesiones, que brinda una atención integral, de calidad y seguridad, con equipamiento médico de alta tecnología y un equipo de trabajo multidisciplinario, calificado y comprometido con la recuperación de la salud de nuestros usuarios”*



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos 3.090  
funcionarios,  
de los cuales,  
el 75% son  
**Mujeres**  
**(2322).**



Nuestra  
Dotación  
creció en 2024  
un 3.62% en  
relación al año  
2023.





Preocupados siempre por la **formación de nuevos profesionales**, nuestro hospital sirve de campo clínico para **1.099 alumnos de carreras de pregrado de diversas áreas de la salud.**





En el marco de nuestro Programa Asistencial Obligatorio, durante el 2024 tuvimos el **retorno de 6 especialistas y subespecialistas**

- Reumatología (subespecialidad Medicina Interna).
- Obstetricia y Ginecología.
- Adolescencia (subespecialidad Pediatría).
- Psiquiatría Adulto.
- Medicina Interna.
- Oftalmología.





# HITOS DE GESTIÓN 2024



**Aumentamos el número de donantes de órganos efectivos a 10.**

**Esto permitió mejorar la calidad de vida de 20 pacientes renales que se encontraban en la lista de espera nacional y 10 pacientes hepáticos.**



Realizamos con éxito nuestra **primera transfusión intrauterina**, un gran avance en la medicina materno - fetal, gracias al trabajo colaborativo de las Unidades de **Obstetricia y Ginecología y Banco de Sangre**.



## Rápida respuesta frente a contingencias por infraestructura: Laboratorio

Reubicación de la recepción de muestras en Banco de Sangre y derivación de todos los exámenes a centros privados y el CON.

El equipo humano de la unidad de Laboratorio se comprometió a tratar de restablecer las prestaciones en tiempo récord, lo que implicó el traslado de algunos analizadores a zonas habilitadas.

## Creación de Unidad de Cuidado Renal Avanzado (UCRA)

Su propósito es buscar mejorar la calidad de vida de pacientes con enfermedad renal crónica, brindando atención integral para retrasar su progresión, facilitar el acceso a terapias de sustitución o acompañar tratamientos conservadores en casos complejos.

Está conformada por un equipo multidisciplinario con nefrólogo, médico general y enfermera especializada.



## Apoyo diagnóstico en casos de sospecha de TEA

En el contexto de la **Ley Trastorno del Espectro Autista**, se incorporó un profesional Fonoaudiólogo a la Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, quien trabaja en conjunto con las unidades de **Pediatría y Neurología Infantil**, reforzando así la atención de especialidad en el establecimiento.



ADMISIÓN HOSPITALIZACIÓN  
RECURSO FINANCIERO Y  
GESTIÓN DEL CUIDADO

Exige tus derechos  
y cumple tus deberes



## La Unidad de Cobranza implementó un nuevo canal de atención a través de la aplicación WhatsApp:

- Herramienta habilitada con el fin de ofrecer una **alternativa más rápida, directa y accesible para que los usuarios puedan realizar consultas, resolver dudas y recibir información** sobre sus cuentas, estados de pago, convenios, y otros trámites asociados a sus atenciones en el establecimiento.
- La implementación de este canal ha permitido **reducir** los tiempos de respuesta, **descongestionar la atención presencial y telefónica** y facilitar el acceso a la información para pacientes.

## Mesa de Seguridad:

- Realización de 103 charlas informativas y de sensibilización en temáticas de Abordaje y Prevención de la Violencia Laboral y Violencia en el Trabajo contando con la asistencia de 1.033 funcionarios.
- Puesta en marcha Ley N°21.643 – Ley Karin.
- Recepción de **159** Notificaciones por Violencia en el Trabajo, de las cuales un **42.1 % el agresor es el paciente.**



## Gestión Jurídica y Fiscalía Administrativa:

En el año 2024 fueron instruidos **87 procesos disciplinarios**, de los cuales 36 se encuentran actualmente terminados.

Además, fueron sobreseídos 63 procesos disciplinarios y **20 fueron terminados con sanción a los funcionarios involucrados**.



URGENCIA

# GESTIÓN ASISTENCIAL 2024

## Urgencia Adultos:

En promedio,  
durante el año  
2024, atendimos  
a **119 usuarios**  
diariamente.



## Urgencia Pediátrica:

En nuestra  
Urgencia Pediátrica  
el promedio diario  
de atención fue de  
**42 usuarios,**  
durante el 2024.



## Urgencia Gineco - Obstétrica:

Atendimos diariamente,  
en promedio, a **35**  
pacientes en Urgencia  
Gineco – Obstétrica

Contamos con **6 salas de  
parto integral** para  
brindar una atención  
personalizada durante el  
trabajo de parto.



## Atención de Urgencias Odontológicas:

De acuerdo con nuestros datos estadísticos, durante el año 2024 atendimos diariamente, en promedio, a 25 pacientes con urgencias odontológicas. Dichas atenciones fueron otorgadas por especialistas dentales a nuestros usuarios.





Se crea el **Procedimiento de Contención** para pacientes con agitación psicomotora, en colaboración con el equipo de **Psiquiatría** del establecimiento, lo que representa un paso relevante hacia un manejo **seguro y humanizado** de estos casos.

Se realizan mejoras en la infraestructura de **box** en la **Unidad de Emergencia** y de los flujos de ingreso de pacientes, con el fin de **minimizar** los riesgos de **agresiones** al personal.



## Unidad Clínico-Forense Hospitalaria:

- Más de **100 casos** de violencia sexual atendidos. Todas las personas afectadas recibieron seguimiento interdisciplinario y fueron derivadas a la red intersectorial, garantizando atención especializada **conforme a sus necesidades, bajo un enfoque de derechos y género.**
- Incorporación del Protocolo de Atención a Pacientes TRANS que sufren Violencia Sexual con el fin de otorgar una atención integral y de calidad, desde un enfoque de género, reconociendo la **diversidad** de nuestra comunidad.

# UNIDAD CLINICO FORENSE HOSPITALARIA: UCFH



## Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y/o de Pareja:

- En 2024, se **actualiza** el protocolo, incorporando aprendizajes prácticos, mejoras en la **coordinación intersectorial** y procedimientos más eficientes para la protección de las víctimas.
- Se ha consolidado una **red de apoyo** que incluye a Fiscalía (URAVIT), Servicio de Protección Especializada, SERNAMG y otras instituciones, permitiendo una **atención integral y derivación oportuna**.





PSICOPATOLOGÍA  
NEFROLOGÍA  
GASTROENTEROLOGÍA  
ENDOCRINOLOGÍA  
DERMATOLOGÍA  
←

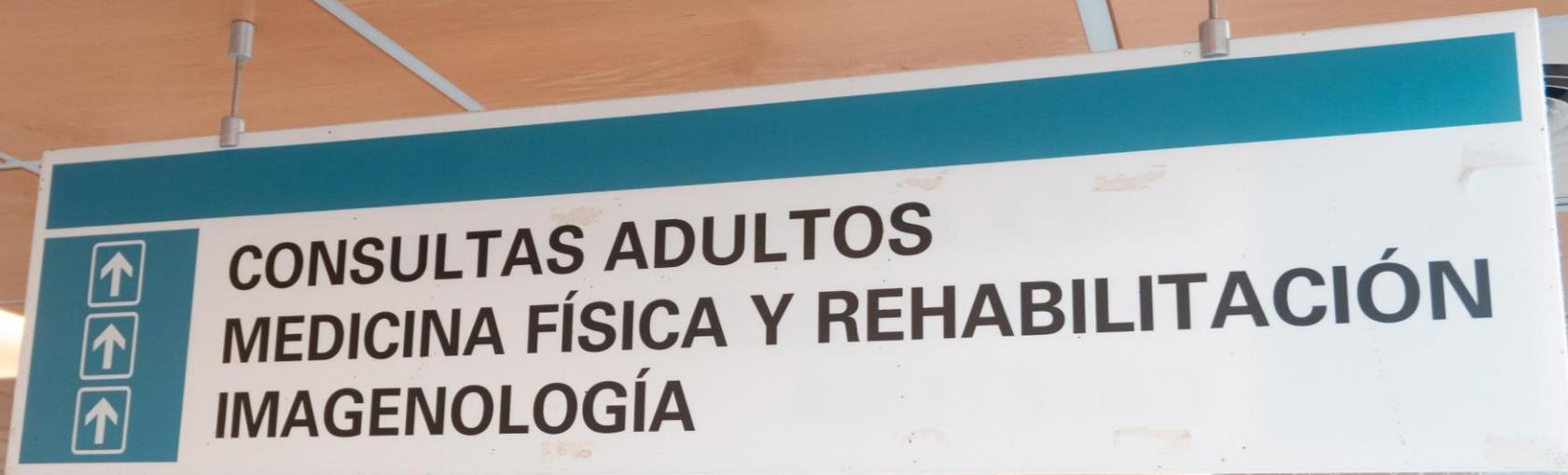
PUERTA DEL  
"CONSULTA ADULTO"  
←

# ATENCIÓN ABIERTA 2024



Durante el 2024, en nuestro Consultorio de Especialidades Médicas, atendimos diariamente a 686 usuarios, en promedio.

**Esto significa 170.853 consultas médicas totales.**



En nuestro Consultorio de Especialidades no Médicas, atendimos diariamente a 333 usuarios en promedio

Atención de profesionales:

- Asistentes sociales
- Enfermeras
- Matronas
- Nutricionistas
- Psicólogos
- Fonoaudiólogos
- Terapeutas ocupacionales
  
- **Aumentamos en un 16,2% la atención a pacientes, respecto de 2023.**



En nuestro Consultorio de Especialidades Odontológicas, realizamos **21.413 prestaciones dentales durante el 2024.**

En el HRA contamos con **todas las especialidades odontológicas** que requieren nuestros usuarios.



## Unidad de Salud Transgénero:

- Se obtienen recursos desde nivel central para **financiamiento** de terapias hormonales género afirmativas para pacientes transgénero, que **mantienen controles** en el establecimiento.
- Médico endocrinólogo y matrona de la Unidad de Salud Trans mantienen trabajo colaborativo ministerial en **elaboración de guía ministerial** para el uso de terapias hormonales y problemática de biopolímero en personas trans.
- Más de 175 NNAJ transgénero, género no conforme, han tenido acceso a la prestación de **acompañamiento psicosocial** por período de un año, de acuerdo con lo establecido en orientación técnica Minsal.





# HOSPITALIZACIÓN 2024



Egresaron **20.025** pacientes de las diferentes unidades de hospitalización del establecimiento, **superando la meta** de programación suscrita con Fonasa en un **9,5%**

**Eficiencia en el uso del recurso camas:** obtuvimos un índice ocupacional de un **82,2%** y **disminuimos** nuestra estancia media (bruta) a **8,4 días**



Un **78,3%** del total de pacientes atendidos en unidades de hospitalización requirió niveles de **Cuidados Críticos y Medios**.



# Hospitalización Domiciliaria:

Estrategia de ambulatorización,  
que permite mejorar la calidad de  
vida y atención de los pacientes

**1.940 personas adultas  
atendidas**, destacándose con 5,7  
promedio de días de estada, pues  
la meta definida para el  
establecimiento es menor a 7,5  
días.

Visitas realizadas:

- **Médicos:1.345**
- **Enfermeras: 7.990**
- **Matronas:2.540**
- **Kinesiólogos:1.027**
- **Asistentes sociales: 332**



Durante el 2024 recibimos en nuestro hospital a **2.536** nuevos antofagastinos.

De ese total, el **99,4%** de nuestros recién nacidos egresaron de la institución con **lactancia materna exclusiva**.



## Programa Chile Crece Más:

Implementación del  
Taller de Yoga Prenatal:

150 asistentes





# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS 2024

Durante el 2024 realizamos **13.615** intervenciones quirúrgicas.

Esto representa un **aumento del 10,9%** respecto del año 2023





En el HRA contamos con el **único** pabellón cardiológico de la macrozona, en el cual realizamos **477** intervenciones cardioquirúrgicas.

Más del **70%** de las intervenciones realizadas en el **Pabellón de Cirugía Cardiológica** corresponden a **cardiopatías coronarias, seguidas de recambios valvulares y patologías aórticas**. Además, los pacientes atendidos provienen de **diversas regiones del norte**, como Arica, Iquique y otras comunas, consolidando al **HRA** como el único centro de alta complejidad en esta **especialidad** para la macrozona norte de Chile.



Nuestro porcentaje de intervenciones quirúrgicas suspendidas es uno de los más bajos del país, con un **5,8%**.



Convenio colaborativo con **CAPREDENA**, el cual nos permitió resolver, en nuestras instalaciones, a 136 pacientes de cataratas GES y 60 pacientes antiguos de la **lista de espera No GES**

Gracias al financiamiento del Gobierno Regional se han resuelto en el extrasistema **más de 1.400 pacientes de lista de espera No GES.**



En el 2024 logramos aumentar en **60,1%** las intervenciones de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA), **superando** la meta de programación suscrita con Fonasa.

Asimismo, tuvimos un total de **3.102** egresos de CMA.

Apertura de una **nueva**  
**área de Cirugía Mayor**  
**Ambulatoria** en el 4°  
piso del establecimiento,  
la cual consta de **12**  
**camillas** de  
recuperación, ampliando  
así nuestra capacidad de  
ambulatorización  
quirúrgica.





# APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO 2024



## Laboratorio:

+ de 2.400.000 exámenes procesados.

Para mantenernos a la vanguardia de la tecnología y **entregar resultados rápidos y confiables**, desde el año 2024 estamos trabajando en la renovación de analizadores de bioquímica, hormonas e inmunología, lo que nos permitirá **ofrecer internamente prestaciones que derivamos a otros prestadores**.



## Medicina Transfusional:

- Énfasis en la realización de **colectas móviles**, logrando nuevos puntos de colecta.
- **Aumento de los donantes de plaquetas, con más de 300 procedimientos realizados.** 44% de estas donaciones corresponden a donantes voluntarios, gracias a la fidelización de donantes.
- Más de **1.350** donantes voluntarios de un total de 7.136



## Anatomía Patológica:

**+ 81.000 exámenes realizados.**

Ayudando a entregar diagnósticos a tiempo y precisos para que nuestros usuarios puedan recibir un tratamiento adecuado y efectivo.



## Imagenología:

+ de 113.000 exámenes realizados con alta precisión, resolución y con tecnología de última generación, puesta al servicio de nuestros usuarios.



## Medicina Nuclear:

- En proceso proyecto PET-CT. Etapa de revisión del Gobierno Regional aprobada, actualmente en revisión a nivel del MIDESO (Ministerio de Desarrollo Social y Familia).
- Evacuación de pacientes con radiación: en conjunto con el equipo de enfermería de hospitalización de Oncología y con la unidad de Prevención de Riesgos del establecimiento, se estableció el flujo de estos pacientes y el lugar de su resguardo. Realización de simulacros exitosos.



# Endoscopia:

- Más de **10.000 exámenes** y procedimientos realizados.
- Adquisición de equipamiento de mayor complejidad: endosonógrafo, el cual proporciona al médico más información que otras pruebas por imágenes, ya que ofrece cuadros **más detallados del tracto digestivo**.
- Puesta en marcha de programa preventivo **Cáncer de Colón y Cáncer Gástrico**.
- A contar del año 2024, la unidad asume la gestión administrativa del control y seguimiento del programa de trasplante hepático y Ley Ricarte Soto en colitis ulcerosa y Crohn.
- Proceso de adquisición de ebus, estudio diagnóstico del **cáncer del pulmón**.





## Farmacia:

+ de 260.000 recetas despachadas.

+ de 1.400.000 prescripciones.

99,5% despacho de receta **total y oportuno.**



# GES (GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD) 2024



HOSPITAL  
DR. LEONARDO GUZMÁN  
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



**GES:**

+ de **96,6%** de cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud.

Correspondiente a 50.381 garantías cumplidas, lo que representa un **14,7%** más que el año 2023.

**GES:**

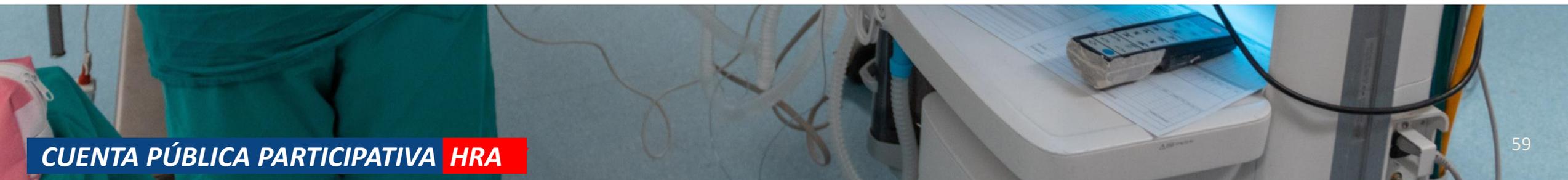
**+ 3.118 intervenciones quirúrgicas realizadas para resolver problemas de salud garantizados.**

De este total, un **69%** corresponde a cirugías **no oncológicas**, mientras que el **31%** restante corresponde a cirugías **oncológicas**.





# LISTA DE ESPERA NO GES 2024



## LISTA DE ESPERA NO GES:

El 2024 cerró con cifras inéditas en la Lista de Espera No GES. Dos auditorías, Minsal y SSA, revelaron un volumen de pacientes “ocultos” correspondiente a los años 2017, 2018 y 2019 que no figuraban en el Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE).

El **descubrimiento** de estos registros omitidos, junto con brechas documentales, **disparó** los indicadores de espera y tensionó la continuidad asistencial.



## LISTA DE ESPERA NO GES:

Frente a este panorama, la Unidad de Lista de Espera del HRA **activó un plan de contención** y mejora con tres líneas de acción.

-Primero: **reforzó su capital humano.**

-Segundo: **se robusteció la calidad del registro y la trazabilidad de cada paciente.**

-Tercero: **se elaboró un plan de mediano plazo (2025) con metas semestrales de reducción de lista, priorizando antigüedad y condición clínica.**



## LISTA DE ESPERA NO GES:

- N° de lista de espera quirúrgica con corte diciembre 2023:  
**5.294**
- N° de lista de espera quirúrgica con corte diciembre 2024:  
**6.115**



## LISTA DE ESPERA NO GES:

- N° de lista de espera consulta nueva con corte diciembre 2023: **39.619**
- N° de lista de espera consulta nueva con corte diciembre 2024: **55.201**





# SUBDIRECCIÓN ENFERMERÍA 2024



# SUBDIRECCIÓN MÉDICA 2024



# SUBDIRECCIÓN MATRONERÍA 2024



# NUESTRO DESARROLLO DE PERSONAS 2024



## Fortalecimiento de conocimiento y capacidades:

- **1.635 funcionarios capacitados**
- **58 actividades de capacitación, entre las que destacan:**
- Jornada de Psicoterapia Integrativa en Manejo de Trastornos de Personalidad con Referentes a nivel internacional.
- Curso de Habilidades para el Buen Trato al Usuario.
- Taller de **Lengua de Señas**.
- Curso de Herramientas para el Abordaje de Pacientes Víctimas de Violencia Intrafamiliar o de Pareja.
- Curso de Atención a Víctimas de Violencia Sexual.

## Disminución del Ausentismo Laboral:

- Índice de ausentismo 2023: **32,1 días.**
- Índice de ausentismo 2024: **31,8 días.**



## Estrategias para el Cuidado de Salud Mental de nuestros Funcionarios:

- **1.643** consultas Psicológicas.
- Realización de **13 cursos y 3 talleres** para mejorar las relaciones interpersonales y fomentar el autocuidado de salud mental.
- Se llevaron a cabo **97 jornadas de autocuidado.**





# NUESTRA GESTIÓN FINANCIERA 2024



# INGRESOS PERCIBIDOS:

\$4.794.325.403



## GASTOS DEVENGADOS:

Totales:

\$166.269.013.364

-Gastos en personal:  
\$99.115.021.703  
(59.6%)

-Gastos en bienes y  
servicios de consumo:  
\$62.680.843.661  
(37.7%)



## Cumplimiento de la Ley de Pago Oportuno hasta septiembre 2024 y negociaciones:

La Unidad de Contabilidad garantizó el cumplimiento de la Ley N°21.131 de Pago oportuno a 30 días hasta septiembre de 2024, reduciendo riesgos de multas e intereses. Posteriormente, implementó un plan de negociación y priorización de pagos con proveedores críticos para evitar bloqueos de suministro, manteniendo la continuidad operativa del hospital.





# GESTIÓN DE OPERACIONES 2024

# Modelo de Concesión



# Modificaciones al Contrato de Concesión



# Ejecución Simulacro 2024

El mes de diciembre de 2024 se realizó con éxito el simulacro de evacuación del Hospital Regional de Antofagasta, liderado por la Unidad de Prevención de Riesgos y Gestión en Emergencias y Desastres de nuestra institución

**Tipo de Simulacro:** Fue una evacuación total que involucró a tres edificios: TH (Torre Hospitalización), UPC y Edificio UPC.

**Motivo del Simulacro:** Se simuló un "Gran Incendio" en las bodegas de Logística y Farmacia, con propagación por conductos, lo que activó un protocolo de evacuación completo.

**Evacuación:** Se realizó una evacuación diurna. El COGRID (Comité Operativo de Gestión de Riesgos y Desastres) se autoconvocó en el Auditorio para funcionar como Puesto de Comando de Incidentes.

**Rescate:** Se simuló el rescate de dos funcionarios desmayados: uno en la planta baja -1 y otro en la Torre de Hospitalización en una vía de evacuación.

**Coordinación Externa:** Se contó con la asistencia de Bomberos de Antofagasta con tres unidades, quienes ejecutaron una pauta de acción y participaron en el rescate de los funcionarios.

**Líneas de Acción Ejecutadas:** Se utilizó el audio de evacuación y megafonía del CCTV, se realizó el llamado a Bomberos para activar su Procedimiento Operativo de Emergencia (POE), se convocó al COGRID para recabar información (personal evacuado, afectación), y se coordinó con Bomberos para activar el puesto de comando de incidentes.



# Filtración agua alcantarillado – Unidad Logística de Farmacia

Fecha: 15/01/2024



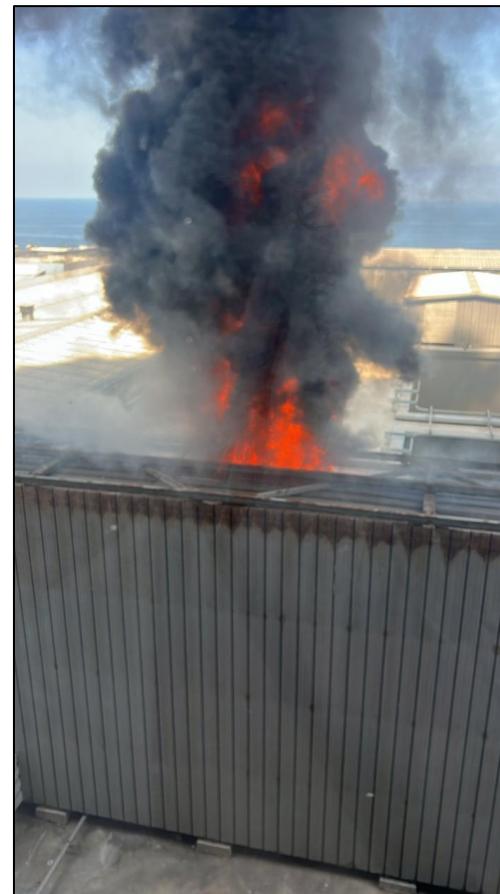
## Afectación:

- **Detalle evento:**

- Filtración de agua desde el sistema de alcantarillado en el sector de Logística de Farmacia.
- 120 horas.
- 6 funcionarios afectados.
- 137 pacientes.
- **Costos: \$54.381.318**

# Incendio Torre enfriadora N° 2

Fecha: 22/11/2024

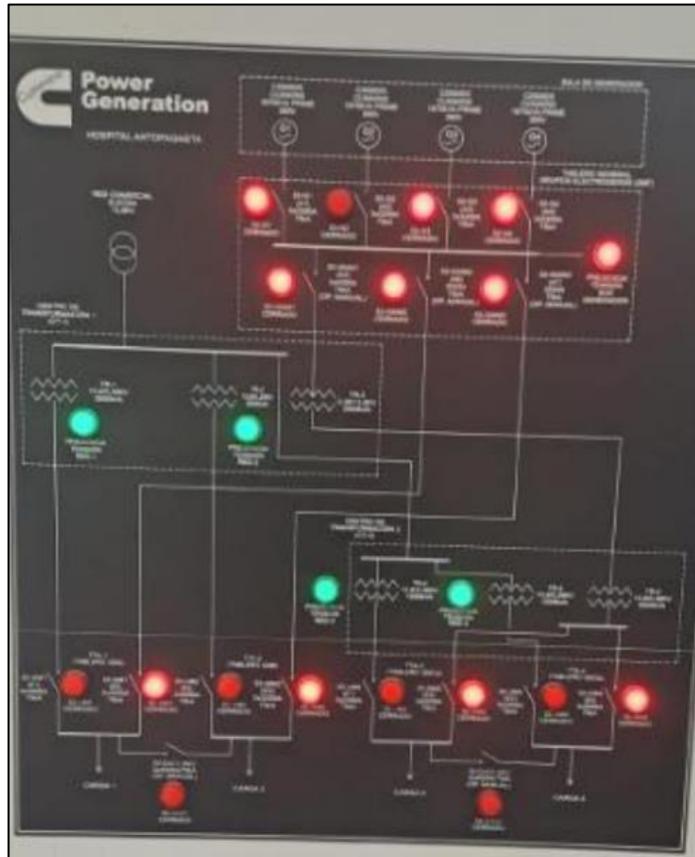


## Afectación:

- **Detalle evento:**
- Durante la ejecución de un mantenimiento correctivo en la torre de enfriamiento 2 se inicia un incendio en el equipo, a razón del cual, se activa la **evacuación** del establecimiento.

# Falla en suministro eléctrico

Fecha: 14/06/2024



## Afectación:

- **Detalle evento:**
- Durante la ejecución de un mantenimiento preventivo se detecta falla en el tablero TTA4, limitando la transferencia de energía eléctrica a parte del edificio UPC y TH.

# Filtración en Laboratorio

Fecha: 15/06/2024



## Afectación:

- **Detalle evento:**
- Filtración de agua de la red de agua caliente del sistema de climatización, afectando la continuidad de Laboratorio.
- Se vio afectada la oportunidad de la entrega de exámenes en la Unidad de Emergencias, considerando un tiempo de respuesta con compra de servicios entre 8 a 12 horas.
- 5 días.
- **Costos:** \$113.310.789.- y \$140.721.216.-

# Inversiones de Operaciones

Unidad	Especie	Cantidad
Transversal	Desfibrilador Externo Automático (DEA)	19
Medicina Interna / Diálisis	Ecotomógrafo portátil.	2
Pediatría	Ecocardiógrafo portátil.	2
Unidad Cardiovascular	Ecocardiógrafo estacionario y Ecocardiógrafo portátil	2
Dental	Servidor ortopantomógrafo	1
Endoscopia	Videoduodenoscopio	1
Pabellón	Instrumental complementario para cajas de urología endoscópica.	1
Pabellón	Instrumental de cirugía endoscópica para la especialidad de Urología	1
Diálisis	Monitor de composición corporal	1
Imagenología	Actualización software resonador magnético	1

## Fondo de Reserva – Contrato de Concesiones:

Durante el último período, una de nuestras principales prioridades, ha sido asegurar la continuidad operacional del equipamiento clínico de nuestra institución y mantener actualizados dichos equipos a nuevas tecnologías.

Gracias a la gestión y planificación conjunta con el **Departamento de Equipos Médicos**, hemos utilizado recursos provenientes del Fondo de Reserva del Contrato de Concesiones, concretando una importante inversión en equipamiento para diversas unidades del hospital, destacando entre otras, la adquisición de **Ecógrafos portátiles** para las unidades de medicina interna, diálisis, pediatría y cardiovascular, los cuales permiten diagnósticos oportunos, incluso en la cama del paciente.



# Retribución de Servicios Básicos

Uno de los grandes hitos del año 2024 para la Gestión de Operaciones fue la consolidación del mecanismo **de retribución de servicios básicos** por parte de la Sociedad Concesionaria, el cual permitió no solo transparentar los consumos reales, sino también comenzar la **recuperación de una deuda histórica asociada al uso de agua sanitaria, energía eléctrica y gas licuado**.

Gracias a este avance, durante el año 2024 **logramos** una recaudación preliminar superior a los **\$1.000 millones de pesos**, permitiendo al hospital contar con **mayores recursos** para otras áreas prioritarias.



Servicio Básico	2024	2025	Total Servicio
Agua Sanitaria	\$ 798.372.349	\$ 263.736.678	\$ 1.062.109.027
Energía Eléctrica		\$ 2.113.210.260	\$ 2.113.210.260
Gas Licuado Petróleo		\$ 84.677.275	\$ 84.677.275



# GESTIÓN USUARIOS 2024

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS):

- Durante el año 2024 se recibieron un total de 4.383 solicitudes ciudadanas en la plataforma OIRS, **un aumento del 50 % versus 2023.**
- Del total de solicitudes, un 49% corresponde a reclamos y un **16% a felicitaciones.**
- Los reclamos aumentaron de 1.631 en 2023 a 2.165 en 2024, lo que representa un incremento de un 32,7%.
  - Las felicitaciones, se **incrementaron de 510 a 704** casos. Un crecimiento equivalente al **38%.**



## Satisfacción Usuaría: Gestiones realizadas.

- Funcionamiento Comité de Usuarios.
- Cumplimiento Medidas Hospital Amigo.
- Formalización del Procedimiento de Felicitaciones y Amonestaciones.



# Resultados de Aplicación de Encuesta de Satisfacción Usuaría

**Primer Corte**

- Muestra:206
- Promedio:6,19



**Segundo Corte**

- Muestra: 222
- Promedio:5,86

Promedio anual 6.02

Nota máxima 7.0

## Dimensiones evaluadas, promedio anual:



# Resultados Encuesta Trato Usuario 2024 – Ley N°20.646



**Total de establecimientos  
evaluados:  
65**



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

## Participación Ciudadana:

Durante el año 2024, se realizaron **16 actividades informativas y comunitarias**, entre ferias de salud y plazas ciudadanas, tanto en espacios intrahospitalarios como comunitarios. Además, ejecutamos 2 conversatorios, 5 campañas solidarias, 2 encuentros de vinculación territorial y diversas actividades conjuntas con el Consejo Asesor Interreligioso y el Consejo de Adolescencia y Juventud.

Estas instancias permitieron entregar **información directa** a usuarios, usuarias y vecinos sobre prevención, derechos en salud y **servicios disponibles** en el establecimiento.



## Consejo Consultivo de Usuarios (CCU):

El Consejo Consultivo de Usuarios realizó reuniones con directivos del hospital y **visitas guiadas** para fortalecer la vinculación entre la **gestión hospitalaria y la comunidad**.

Estas acciones permitieron visibilizar el trabajo del Consejo, acercar el funcionamiento del hospital a sus miembros y mejorar la difusión de información relevante a los usuarios.





## Voluntariado Intrahospitalario:

En el HRA estamos orgullosos y agradecidos del trabajo colaborativo que realizamos con nuestra red de Voluntariado Intrahospitalario, conformado por **75 voluntarias y voluntarios.**





## LOGROS HRA 2024

## Estrategia CRR: “Centros Regionales de Resolución Quirúrgica”

- Inició el **15 julio 2024**: 1 pabellón.
- 16 octubre 2024: se incorpora 1 pabellón más, total **2 pabellones** destinados **exclusivamente** a la estrategia CRR.



## Estrategia CRR: “Centros Regionales de Resolución Quirúrgica”

- 1.075 cirugías mayores realizadas

Entre otros actores destacados, la Central de Esterilización cumple un rol fundamental, ya que permite contar con todo el material e insumos estéril necesarios para realizar las intervenciones quirúrgicas a tiempo.





## Estrategia CRR: “Centros Regionales de Resolución Quirúrgica”

- Especialidades participantes: Cirugía y Traumatología Infantil, Otorrinolaringología, Oftalmología y Cirugía General

Aumento de cirugías mayores ambulatorias, funcionando con **el mismo personal e infraestructura.**

# Estrategia CRR: "Centros Regionales de Resolución Quirúrgica"

Ministerio de Salud y Servicio de Salud Antofagasta, así como diversos medios nacionales y regionales destacaron el éxito de la iniciativa CRR aplicada en el HRA.

Ministerio de Salud

# GES | 20 años

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

Ministerio de Salud | Salud Pública | Redes Asistenciales | Informamos

Inicio / Noticias Regionales »

21 de enero de 2025

## Hospital Regional de Antofagasta lidera eficiencia en pabellones quirúrgicos de estrategia CRR a nivel nacional

El Diario  
Noticias de Verdad

ANTOFAGASTA | CALAMA | REGIÓN | MINERÍA | ENTREVISTAS | OPINIÓN | #ANTOFALOVER | CLASIFICADOS | LEGALES

AHORA Antofagasta luce nuevo Parque Urbano: Inauguran Paseo Costero entre Los Pinares y Trocadero

## MINSAL reconoce al Hospital Regional de Antofagasta por altas cifras en resolución de lista de espera quirúrgica

Durante el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2024, el HRA realizó 1.070 cirugías en tan solo dos pabellones de alto rendimiento, manteniendo una eficacia constante que le valió un reconocimiento por parte del Ministerio de Salud (MINSAL).

Por El Diario de Antofagasta 20 de Enero de 2025

⌚ Tiempo de lectura: 2 min.

f x p w in e b

## El HRA hizo más de mil cirugías en el segundo semestre de 2024

*El recinto médico lideró eficiencia en pabellones quirúrgicos de la Estrategia CRR a nivel nacional.*

E-mail      Compartir      Escuchar

Fabiola Vega M. / Redacción - La Estrella

## Hospital Regional de Antofagasta lidera eficiencia quirúrgica a nivel nacional en estrategia CRR

📅 20 de enero de 2025    👤 Administrador Diario Angamos Online

Con más de 1.070 cirugías realizadas en seis meses y una tasa de suspensión de solo un 4%, el HRA se consolida como un

## Implementación de nuevas unidades asistenciales:

- Cuidados Paliativos Universales.
- Unidad de Tratamiento Intermedio Cardioquirúrgico.
- Unidad de Cuidado Renal Avanzado (UCRA)



## Otorgamos atención con altos estándares de calidad y seguridad a nuestros pacientes:

- El HRA **logró** su tercer proceso de **acreditación** (junio 2024).
- Implementación de nueva norma técnica sobre **seguridad del paciente** y calidad de la atención respecto de prevención de lesiones por presión en establecimientos de atención cerrada, para mejorar la **calidad de los cuidados en los usuarios** más necesitados de cuidados.



## IAAS y Epidemiología:

### Disminución de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) 2022–2024:

- Neumonía asociada a ventilación mecánica (NAVIM): Disminución progresiva en adultos y neonatología, con tasas bajo el índice de referencia nacional.
- Infecciones del torrente sanguíneo (ITS) por catéter venoso central (CVC y CHD): Reducción sostenida en adultos y neonatos, manteniéndose bajo IR nacional.
- Infecciones de herida operatoria (IHO): Mejora significativa tras cirugías de prótesis de cadera, bypass coronario, hernia inguinal y casos de endoftalmitis.



## IAAS y Epidemiología:

- Infección gastrointestinal por *Clostridioides difficile* (CD): Descenso en adultos de unidades críticas y médico-quirúrgicas, manteniéndose bajo el IR nacional.
- Infecciones por SARS-CoV-2: Reducción notoria en las unidades de adultos UPC y adultos no UPC, con tasas bajo el umbral nacional.
- Infecciones del sistema nervioso central (SNC) asociadas a válvulas derivativas: Sin casos reportados en 2024 en adultos, pediatría y neonatología.
- Infecciones por catéter en quimioterapia ambulatoria: Disminución importante en adultos y pediátricos, tras alza observada en 2023.



## Vinculación con la comunidad:

- Formalización del Consejo Asesor Interreligioso HRA.
- Primer Diagnóstico de Salud Sexual.
- Proyecto FNDR 8% "Mejorar la Atención Usuaria y la Vinculación con la Comunidad del Hospital Regional de Antofagasta"



## Mesa de Género:

- Elaboración del Decálogo contra la violencia, el cual fue difundido a través de los medios de comunicación institucional.
- **Se organizó el taller “Experiencia y Trabajo en la Masculinidad Positiva”.**
- Se elaboró y ejecutó el Plan de Trabajo de la Mesa de Género HRA, el cual fue presentado a la dirección del establecimiento. En este contexto, durante el 2024 se realizaron 14 sesiones formales de la instancia.



## Oncología Pediátrica:

- Ahora somos **Centro PINDA Integral** dentro de la red GES, lo que significa que somos centro de referencia en Cáncer en menores de 15 años.
- Se logra equipamiento del **gimnasio de rehabilitación** por un proyecto presentado a **BHP** en gran porcentaje y un complemento entregado por Lions. **Somos el único centro PINDA con rehabilitación exclusiva** y dedicada a los niños con cáncer desde su debut.



## Campaña Invierno 2024:

- En el 2024 administramos **2.490** dosis de vacunas contra la **influenza** a funcionarios de distintos estamentos de nuestra institución, esto representa una cobertura del **87,4%**, lo que representa un importante **aumento** respecto del 81,5% alcanzado en el 2023.



# DESAFÍOS HRA 2025

## Desafíos 2025:

- **Disminuir los tiempos de espera para consultas nuevas de especialidades e intervenciones quirúrgicas.**
- **Cumplir con el 99,5% de las garantías GES.**
- **Cumplir con el 75% del Balanced Scorecard (BSC) Minsal.**
- **Potenciar estrategias de ambulatorización: CMA y Hospitalización domiciliaria.**
- **Apertura de nuevas camas de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría (UHCIP) para Población Adulta e Infanto Adolescente.**
- **Mejorar los resultados de la medición de satisfacción usuaria.**
- **Robustecer la relación existente entre la institución y las comunidades organizadas, a través de la Unidad de Participación Ciudadana y el Consejo Consultivo de Usuarios.**



# EQUIPO DIRECTIVO 2024



**NOSOTROS SOMOS HRA**