

**Denunciar es
anónimo, solo
necesitas evidencia...**

[HTTPS://COMPIN.CEROFILAS.GOB.CL](https://compin.cerofilas.gob.cl)

¿Qué es CEROFILAS?

Cerofilas es el sistema en línea habilitado por la COMPIN para presentar denuncias, reclamos o solicitudes vinculadas a licencias médicas, subsidios y trámites administrativos de salud.

¿Quiénes pueden denunciar?

- ✓ Trabajadoras (es).
- ✓ Empleadoras (es).
- ✓ Prestadores de Salud.



GUÍA PRÁCTICA

CÓMO REALIZAR UNA DENUNCIA ANTE LA COMPIN



Razones para denunciar:

- ✓ **Emisión de licencias falsas o sin justificación:** Denunciar a profesionales que emiten licencias médicas de manera irregular, sin que exista una patología que justifique el reposo.
- ✓ **Fraude de la trabajadora (or):** Denunciar a trabajadores que falsifican o adulteran sus licencias médicas para obtener beneficios indebidos.
- ✓ **Incumplimiento del reposo:** Denunciar a trabajadores que no cumplen con el reposo médico o que realizan otras actividades mientras están con licencias (trabajar en otro empleo, viajar al extranjero sin justificación médica, y otros).
- ✓ **Incumplimiento del empleador:** Si un empleador no tramita una licencia médica dentro del plazo legal, afectando el pago del subsidio por incapacidad laboral.
- ✓ **Abuso por parte de profesionales de salud:** Denunciar a contralores médicos de ISAPRES o COMPIN que rechacen o modifiquen licencias sin justificación.



Fuentes de información: Portal de la Superintendencia de Seguridad Social y portal de la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN).

La Ley N°20.585 Sobre el correcto otorgamiento de la Licencia Médica

Art. 5°.- En caso de que el profesional habilitado para otorgar licencias médicas las emita con evidente ausencia de fundamento médico, la Superintendencia de Seguridad Social, de oficio o a petición de la SEREMI de Salud o de la COMPIN respectiva, de FONASA o de una Institución de Salud Previsional o de cualquier particular, podrá si existe mérito para ello, iniciar una investigación.

¿Cuáles son los pasos para realizar una denuncia?

- 1 **Ingresar** a la plataforma [Http://COMPIN.CEROFILAS.GOB.CL](http://COMPIN.CEROFILAS.GOB.CL)
- 2 **Identificarse** con Clave Única.
- 3 **Seleccionar** la opción “Nueva denuncia”.
- 4 **Completar el formulario:** datos personales, descripción clara de la denuncia y otros antecedentes disponibles.
- 5 **Adjuntar documentos de respaldo,** Ejemplos: fotografías, certificados, correos y otros...
- 6 **Enviar la denuncia** y conservar el comprobante de ingreso.

¡TU DENUNCIA ES ANONIMA!