



Puro Chile es tu cielo azulado

Cuenta Pública 2023

— Participativa —



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte

Cuenta Pública 2023

— Participativa —



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



QUIÉNES SOMOS



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIÉRREZ FILMMAKER

Alta complejidad

Somos el centro médico público de mayor nivel tecnológico y resolutivo del norte de Chile. La piedra angular de la red asistencial para más de 1.500.000 personas, desde Arica hasta Copiapó



Reacreditado

Es la garantía oficial de que la institución cumple con estándares nacionales de calidad y seguridad para los pacientes. Demuestra que el recinto minimiza riesgos, respeta la dignidad de los usuarios y aplica protocolos clínicos rigurosos



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Autogestionado

Somos un establecimiento de alta complejidad técnica y administrativa que cuenta con mayor autonomía para gestionar sus propios recursos (financieros, humanos y técnicos), lo que nos permite operar con mayor rapidez y flexibilidad para responder a las necesidades de salud de su comunidad



Asistencial docente



Establecimiento	Cupos otorgados
Universidad de Antofagasta	370
Universidad Santo Tomás	158
Universidad Católica del Norte	39
Liceo Técnico de Antofagasta	49
Universidad del Alba	43
Instituto Profesional AIEP	67
Total	726

Concesionario



MANDANTE

Dirección Hospital

**Subdirección
Operaciones
(Inspector
Sanitario)**



ADMINISTRADOR CONTRATO

Inspector Fiscal

**Asesoría a la
Inspección Fiscal**

MODELO



SOCIEDAD CONCESIONARIA

Gerente General

**Gerente
Operaciones**

Concesionado

SERVICIOS CONCESIONADOS

1. Aseo y Limpieza General (AS).
2. Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (REA).
3. Control Sanitario de Vectores (VE).
4. Gestión de Ropería y Guardarropía (RO).
5. Alimentación de Pacientes y Funcionarios (AL).
6. Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura (AMMC).
7. Administración y Mantenimiento Mobiliario No Clínico (AMMC).
8. Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico (AMNC).
9. Cafetería.
10. Seguridad y Vigilancia.
11. Estacionamiento de Funcionarios y Visitas.
12. Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
13. Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.
14. Servicio de Infraestructura Tecnológica.

Infraestructura



**15 Pabellones
Cirugía Mayor**

**6 Salas de Parto
Integral**



71 Box Consultas

**18 Sillones
Dentales**



123.000 Mts2



25 Box Urgencias

20 Sillones Diálisis



**4 Sillones Oncología
Adultos
4 Sillones Oncología
infantil
4 camillas Oncología
infantil.**

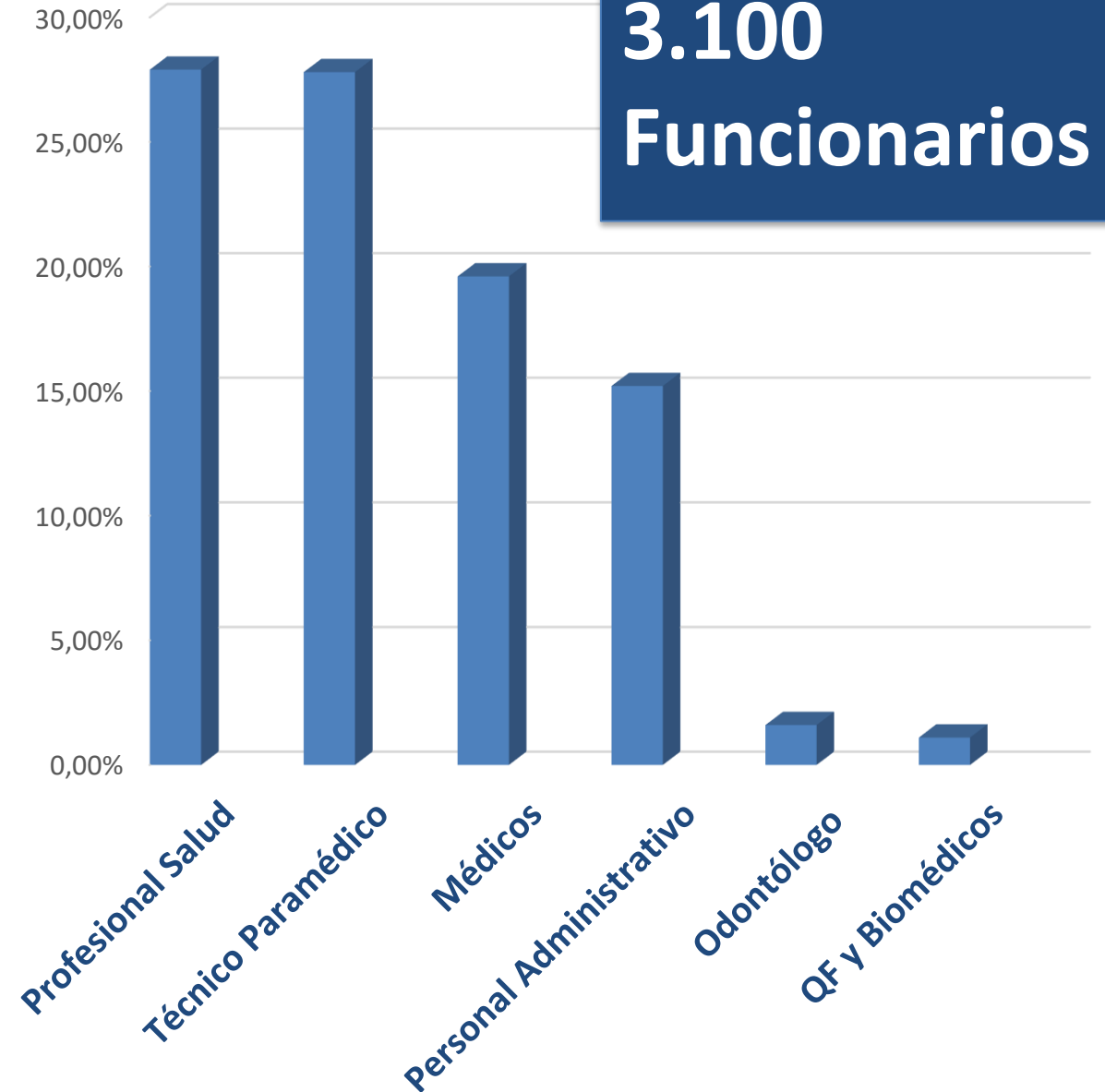
2025



**638 ➡ 671
Camas**

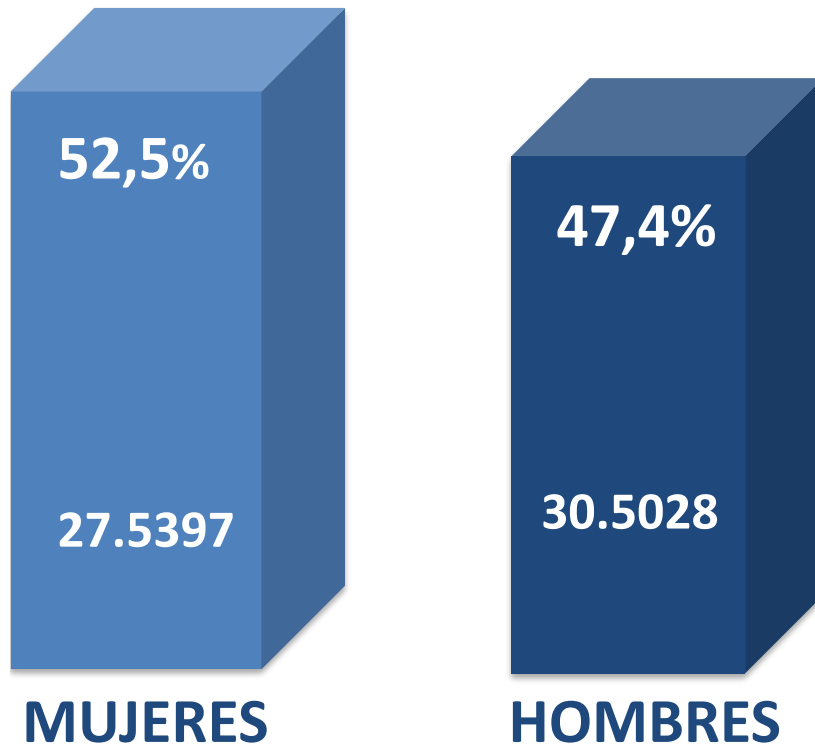
Dotación

PROFESIONALES DE LA SALUD (NO MÉDICOS)	864
TÉCNICOS PARAMÉDICOS	863
MÉDICOS	608
PERSONAL ADMINISTRATIVO	470
AUXILIARES	209
ODONTÓLOGOS	51
QF Y BIOMÉDICOS	35

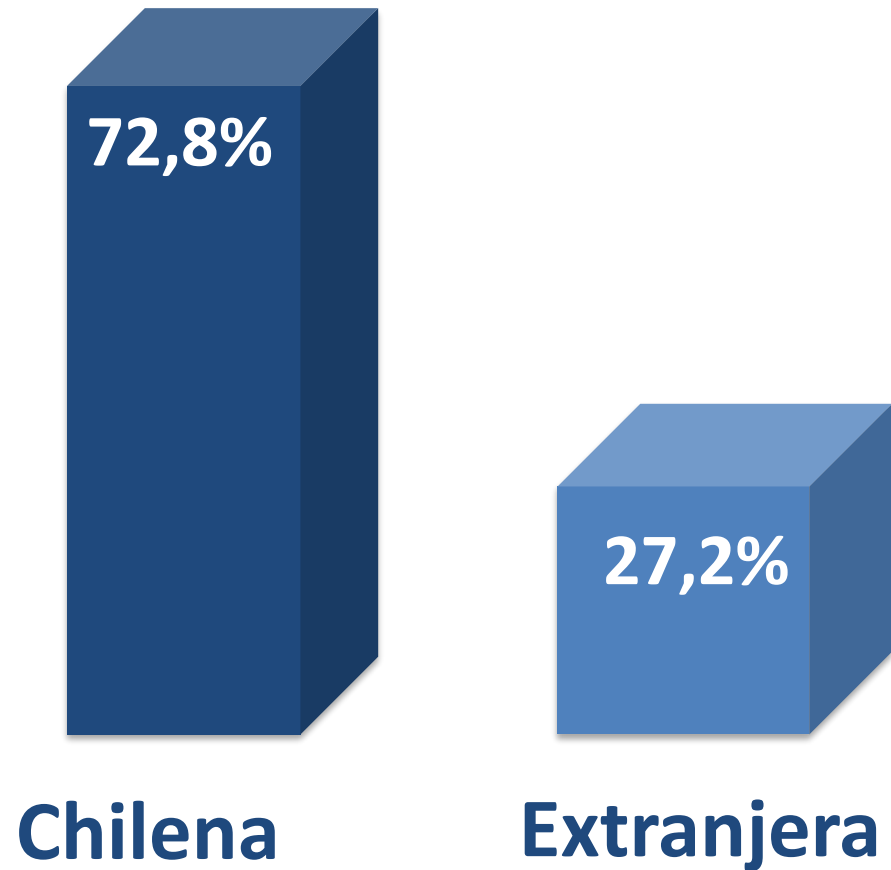
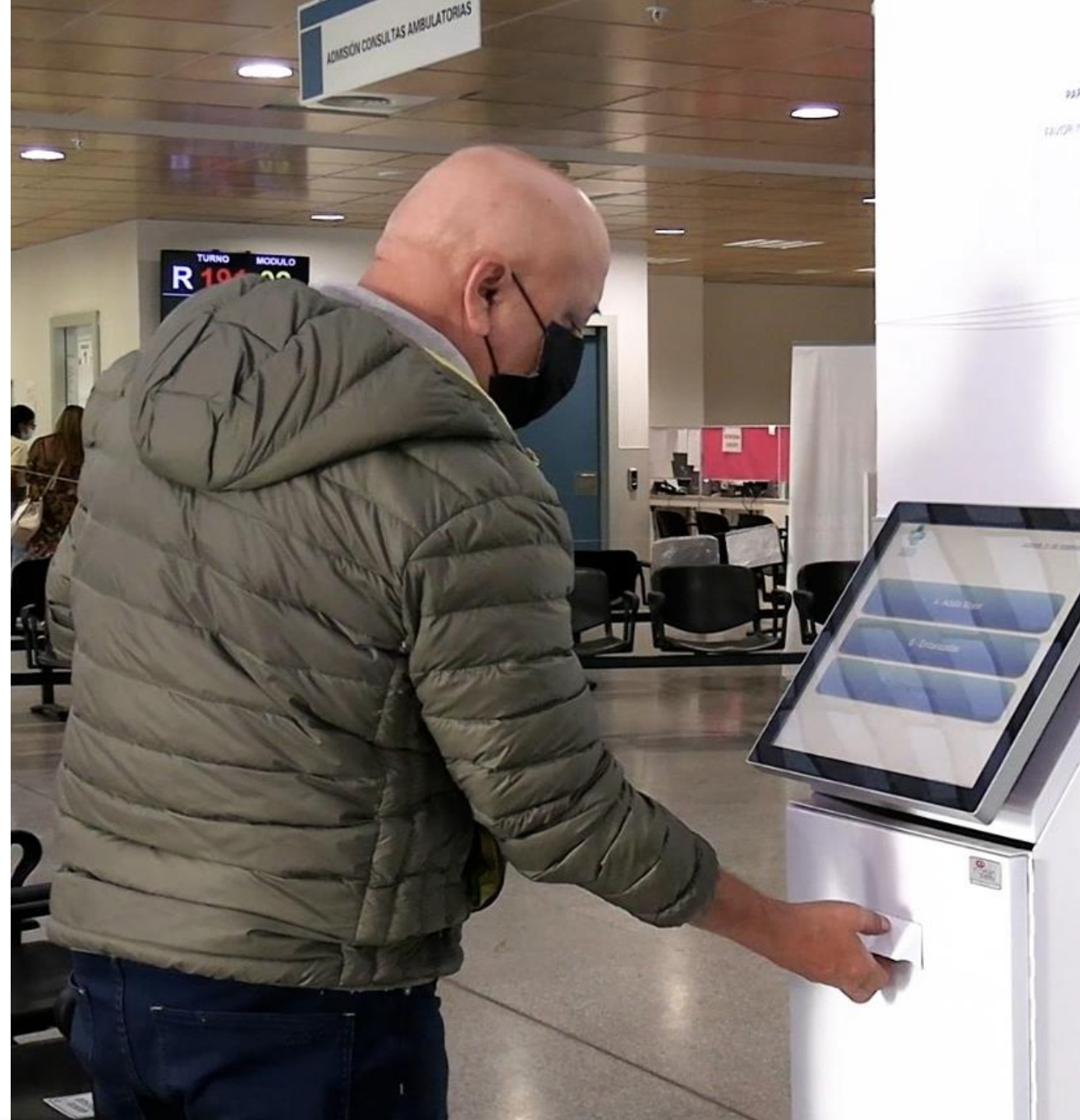


Beneficiarios

R egión Antofagasta	C omuna Antofagasta
581.007	363.533



Beneficiarios



GESTIÓN ASISTENCIAL



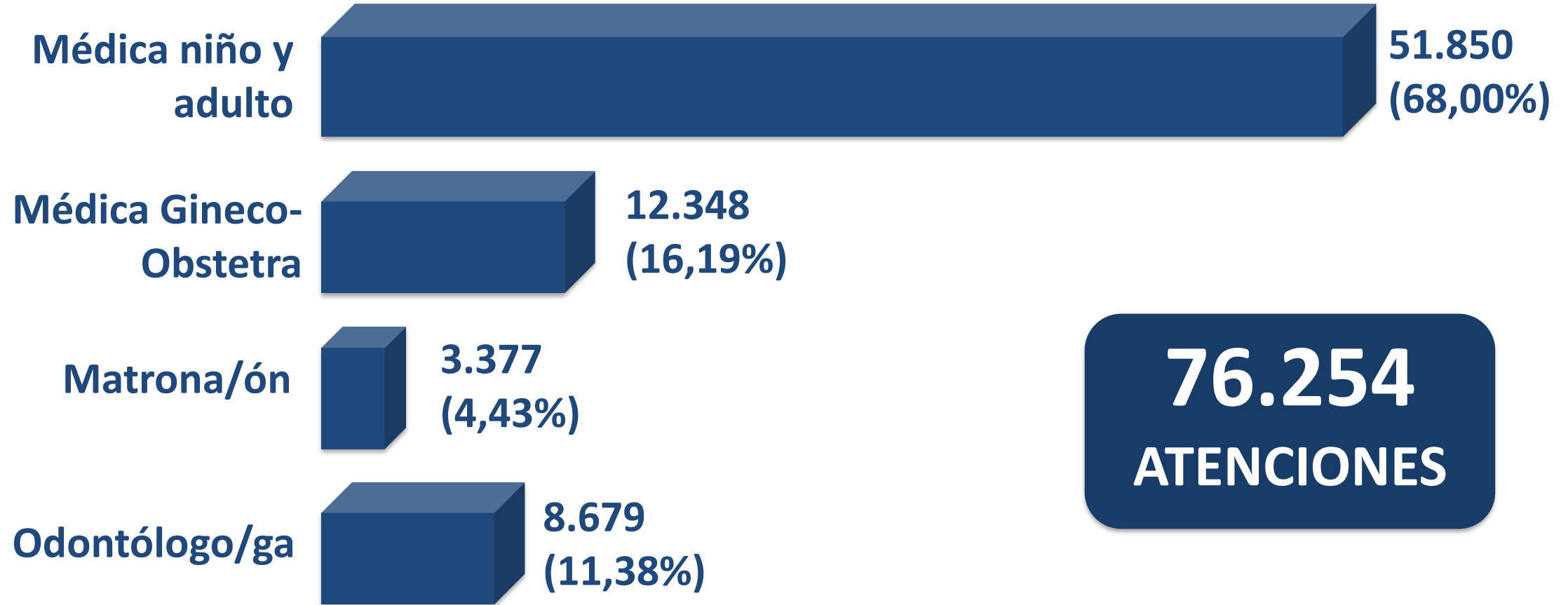
HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

ATENCIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA



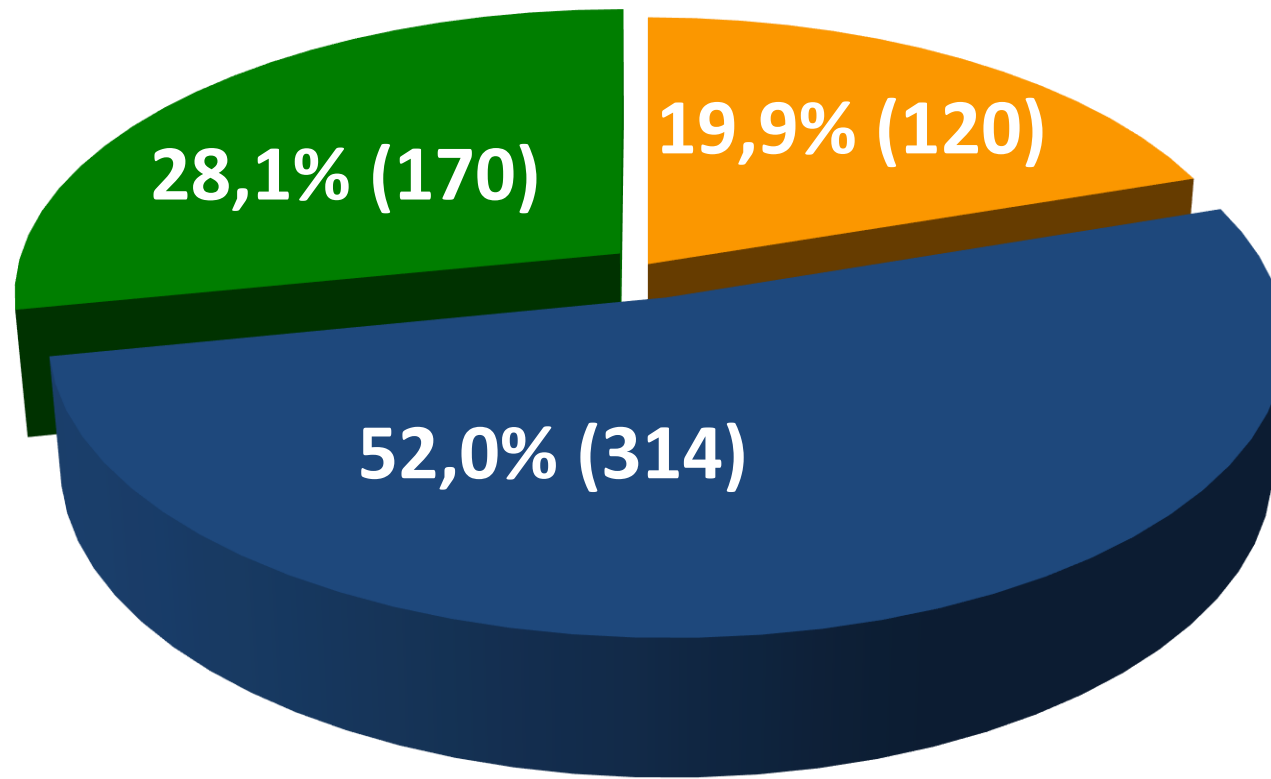
ATENCIÓN UNIDAD DE EMERGENCIA

ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
Riesgo Vital - Emergencia	Paciente de Alta Complejidad	Paciente de Mediano Riesgo	Urgencia Menor	Sin Urgencia
Paciente debe ser atendido de inmediato para salvar su vida, este paciente NO PUEDE ESPERAR.	Paciente potencialmente con riesgo vital. Atención Médica Urgente.	La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1 y ESI 2 que estén en atención.	La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1 , ESI 2 y ESI 3 que estén en atención.	Será atendido cuando exista cupo disponible. Se recomienda asistir a SAPU O SAR más cercano a su domicilio.
				
0,6%	20,1%	25,6%	53,2%	0,5%

ATENCIÓN AMBULATORIA



HOSPITALIZACIÓN DISTRIBUCIÓN CAMAS



Básicos



Medios

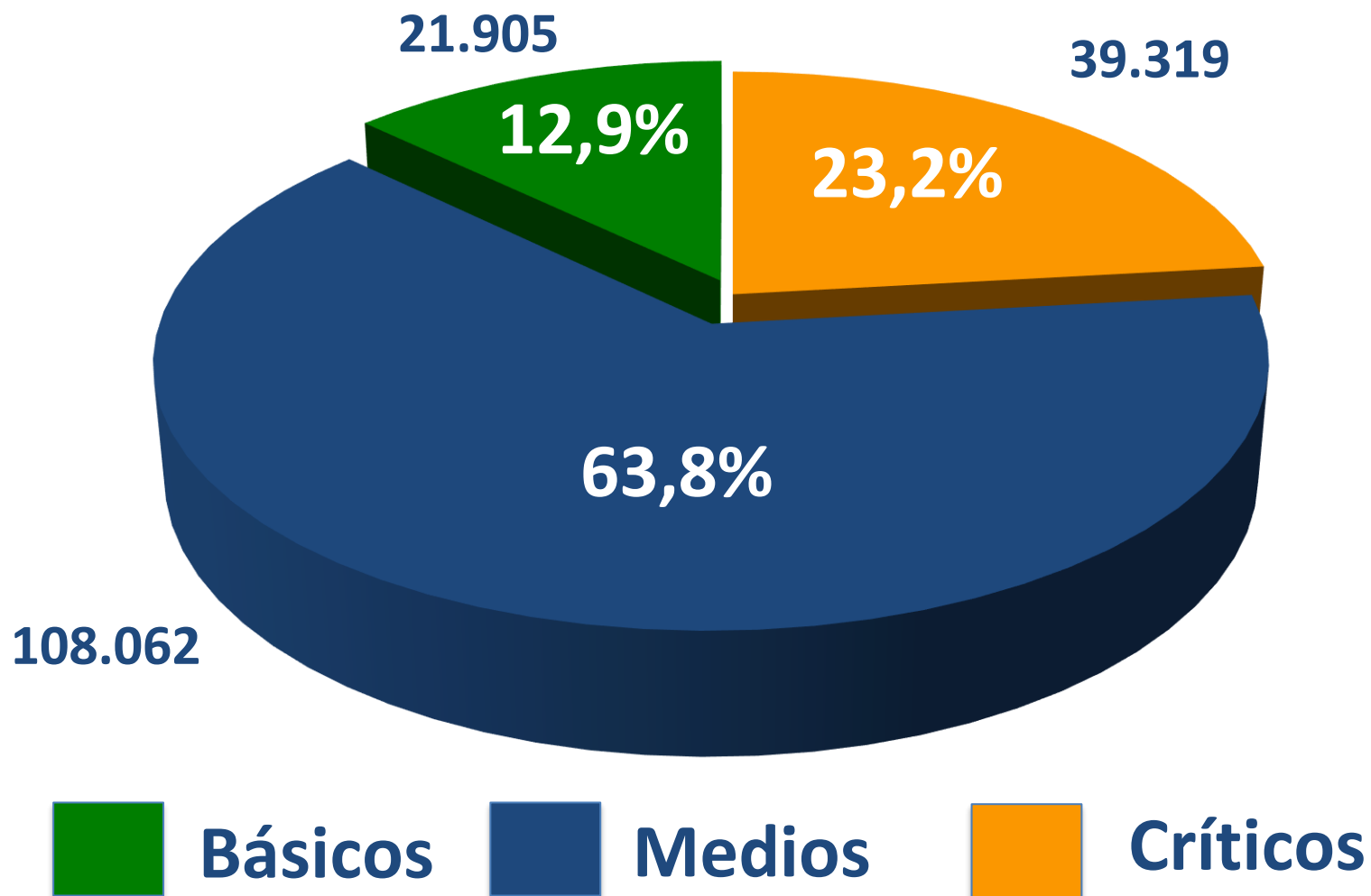


Críticos

**DISTRIBUCIÓN
CAMAS
DOTACIÓN
POR NIVELES
DE CUIDADOS.**

**CAMAS
604**

HOSPITALIZACIÓN



DISTRIBUCIÓN
REQUERIMIENTO
CUIDADOS SEGÚN
CATEGORIZACIÓN
RIESGO
DEPENDENCIA DE
PACIENTES

HOSPITALIZACIÓN

2024

20.056

Egresos

Índice Ocupacional

82,2%

Promedio Días de Estada

8,2

Peso Medio GRD

1,079

2025

19.864

Egresos

Índice Ocupacional

82,9%

Promedio Días de Estada

8,9

Peso Medio GRD

1,099



**Variación de
egresos en un
0,96%**



**Variación de
Peso Medio
GRD en un 2%**

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

VISITAS DOMICILIARIAS	Totales
Médico	867
Enfermera	6.418
Técnico en Enfermería	56
Matrona	2.131
Kinesiólogo	893
Trabajador/a Social	521

Personas Atendidas

1.622

Promedio Días de Estada

4,9



DONANTES ORGANOS 2025

Donantes efectivos: 9

8 DESDE HRA

**1 CENTRO ASISTENCIA
PRIVADO**

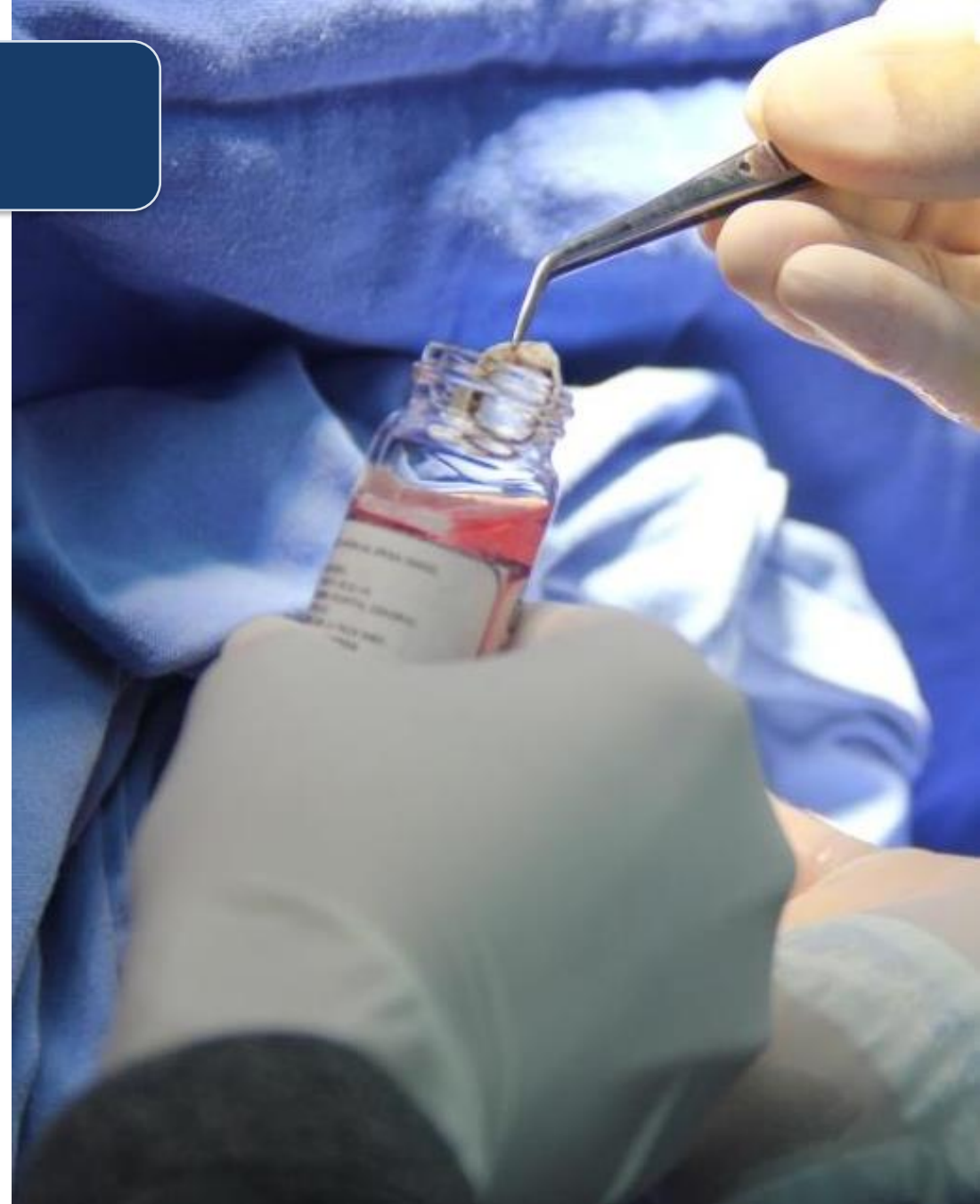
Beneficiarios

8 PACIENTES HEPÁTICOS

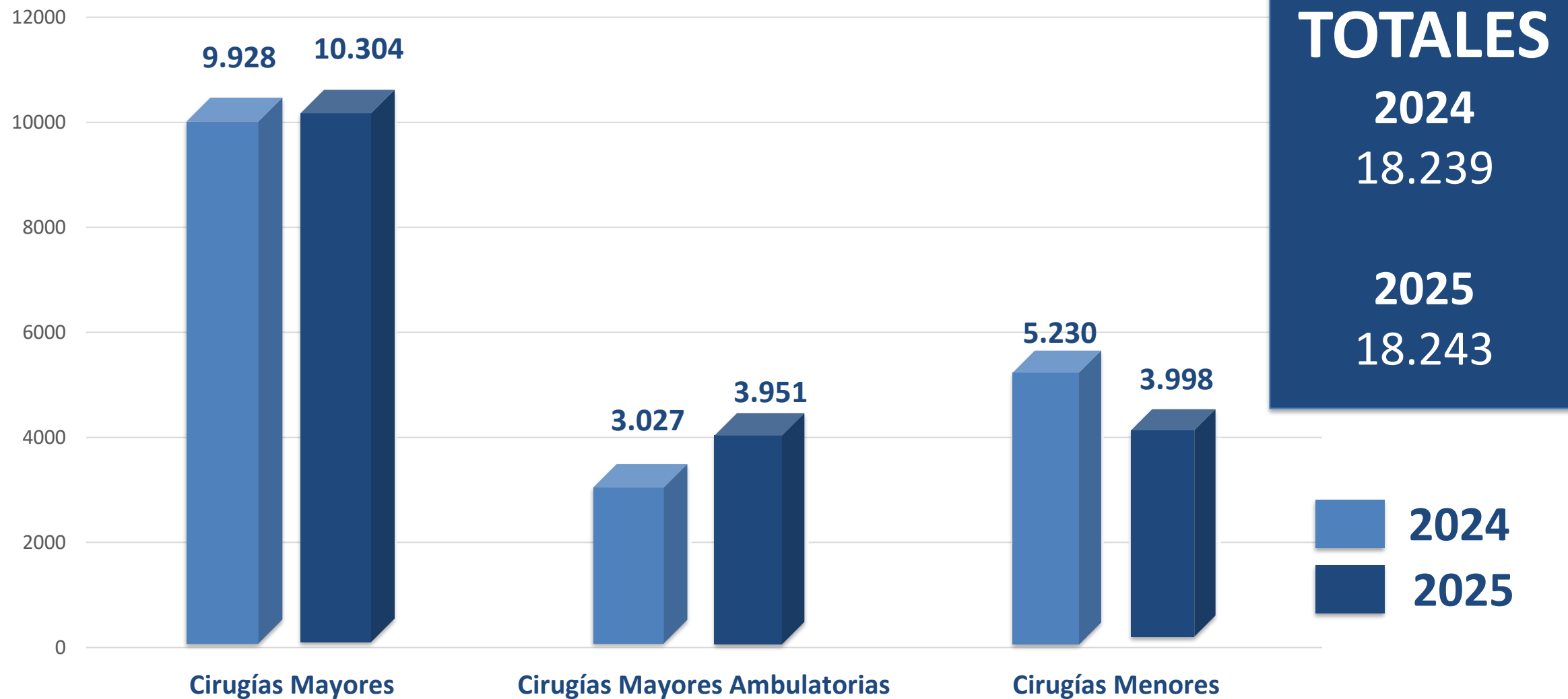
14 PACIENTES RENALES

2 PACIENTES TRASPLANTE CORNEAL

**2 PACIENTES CON REQUERIMIENTO DE
VÁLVULA CARDIACA**



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

**% Ambulatorización
Cirugías Mayores
2024**

32,8%

**% Ambulatorización
Cirugías Mayores
2025**

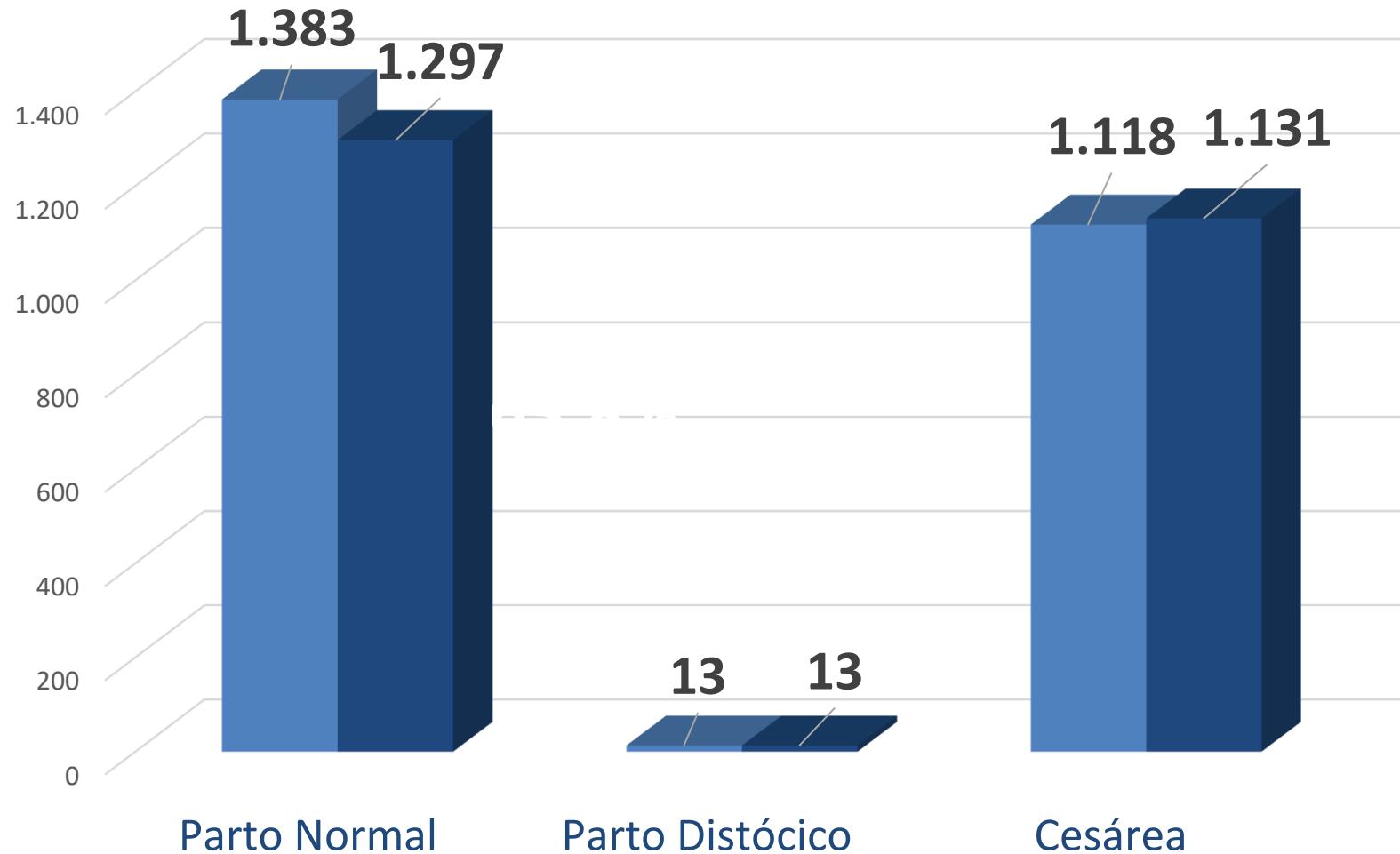
36,5%



• **Variación
CMA de
un 30,5%**



PARTOS Y CESÁREAS



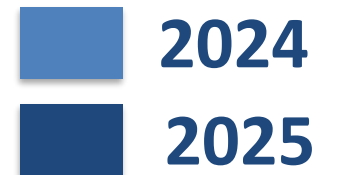
TOTALES

2024

2.514

2025

2.441

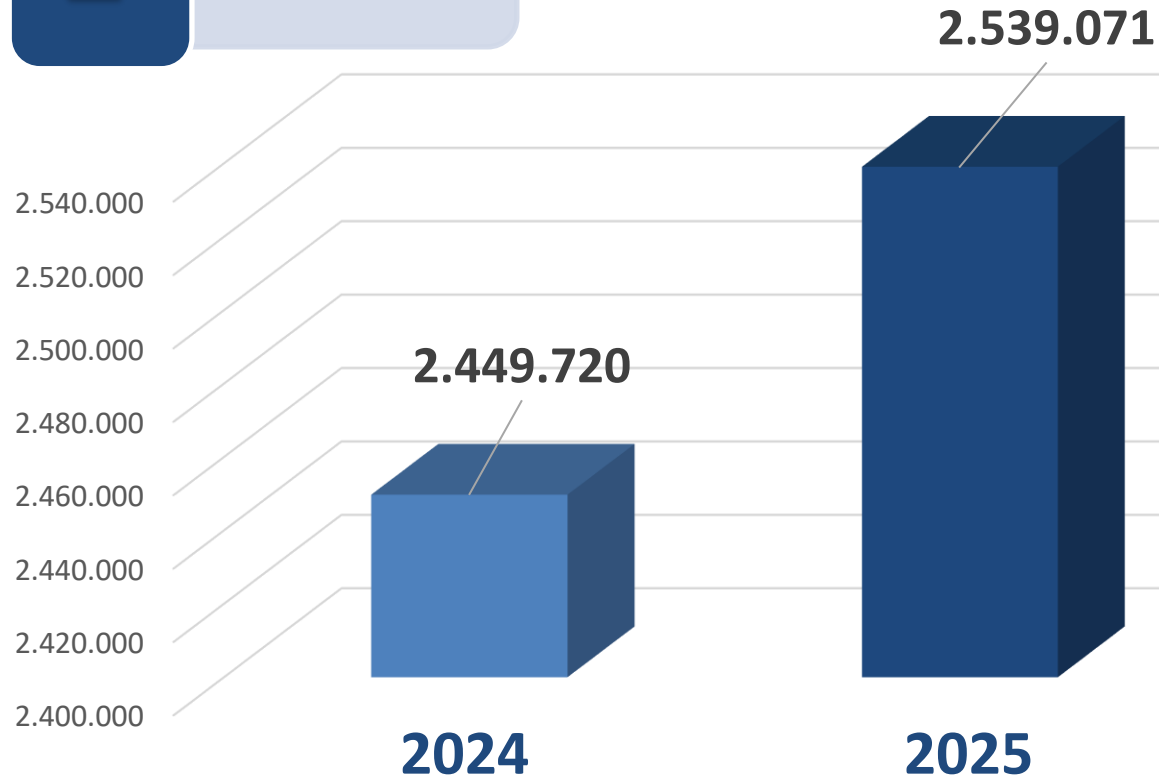


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

EXÁMENES LABORATORIO



• +3,6%

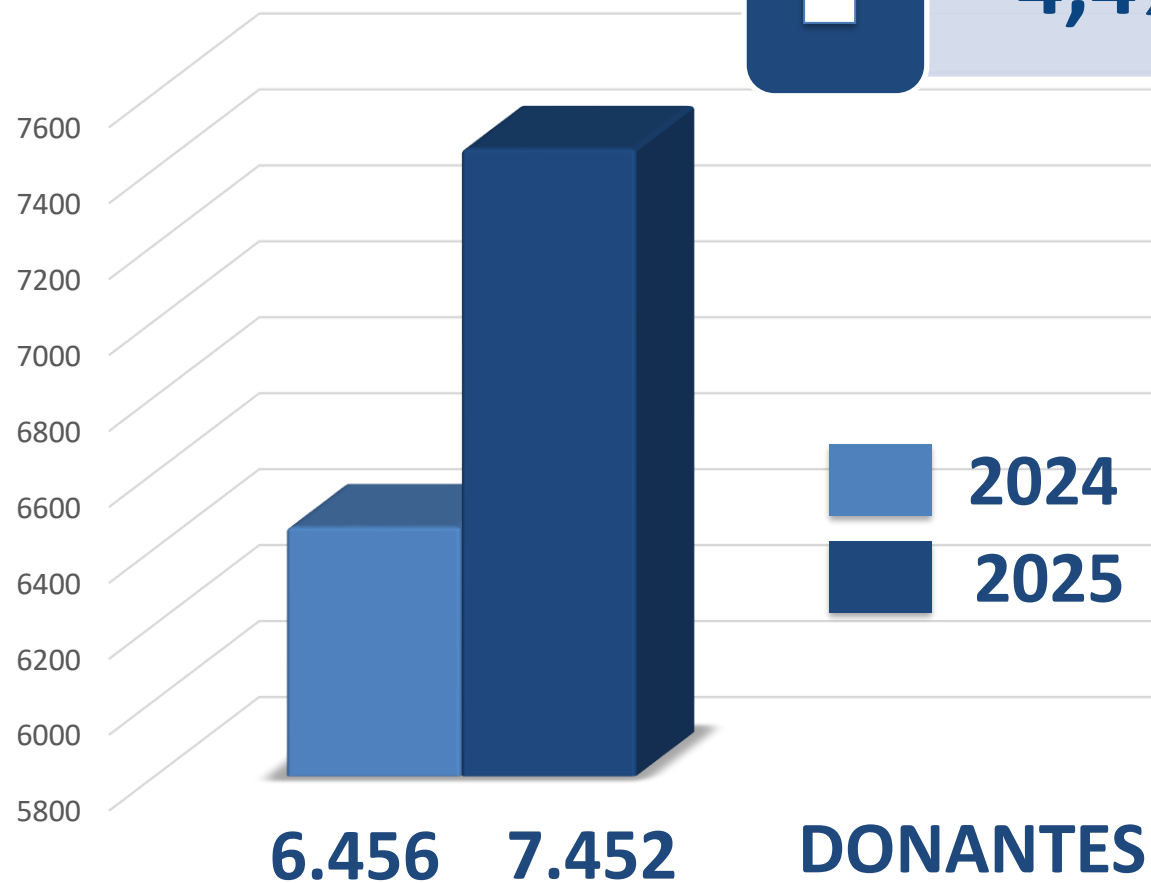


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Banco de sangre



• 4,4%

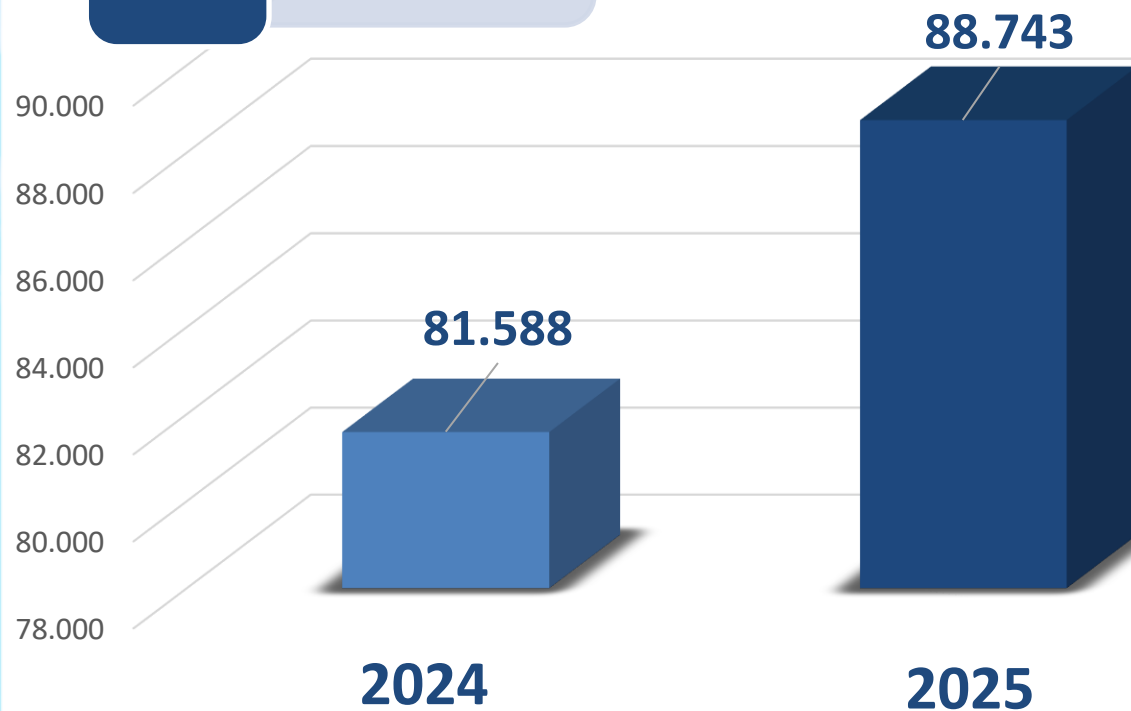


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Exámenes Anatomía Patológica



• 8,8%

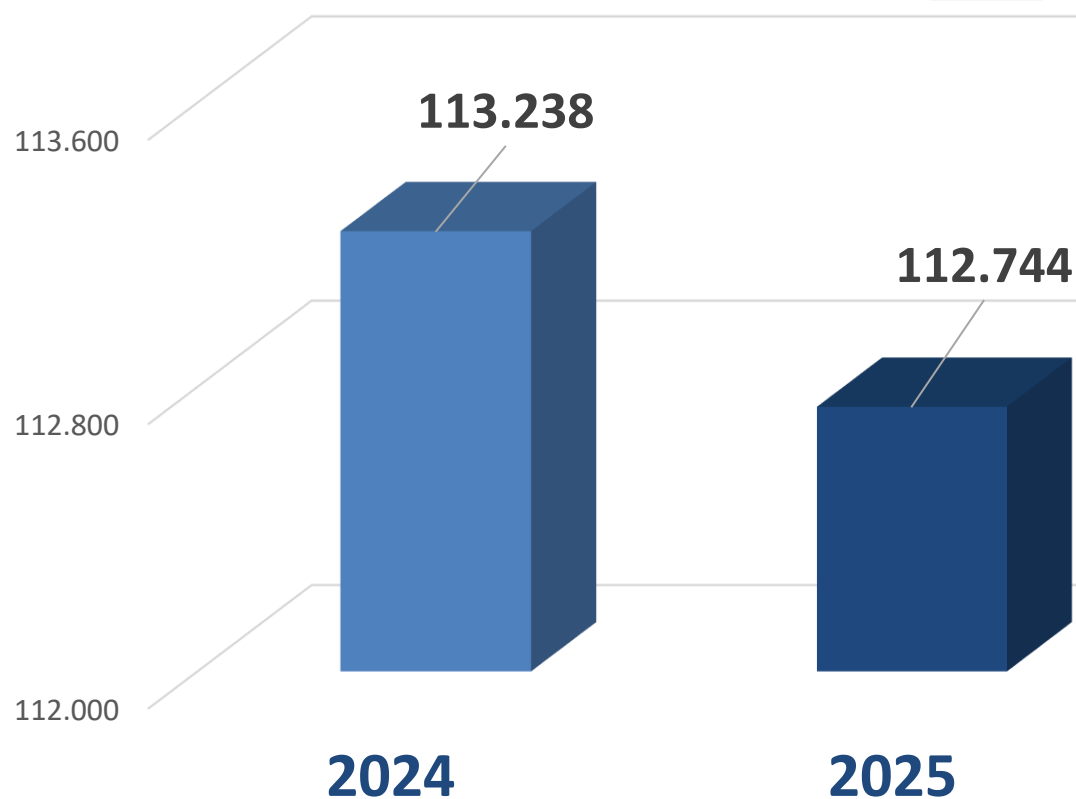


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Exámenes Imagenología



• -0,4%

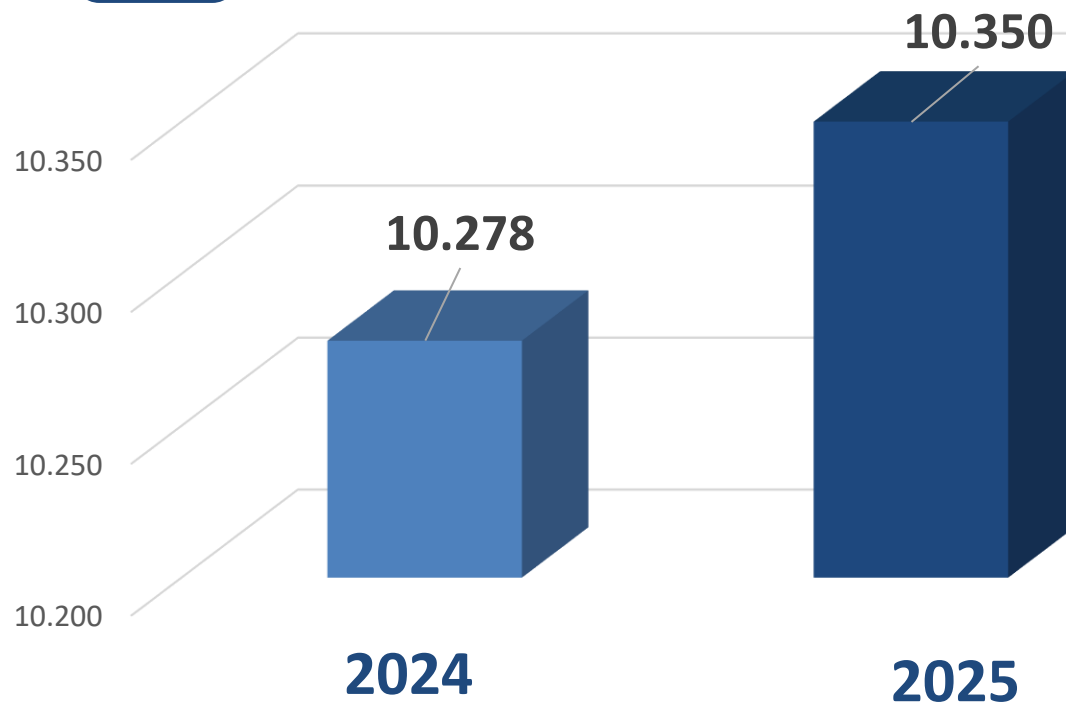


APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Exámenes Endoscopía

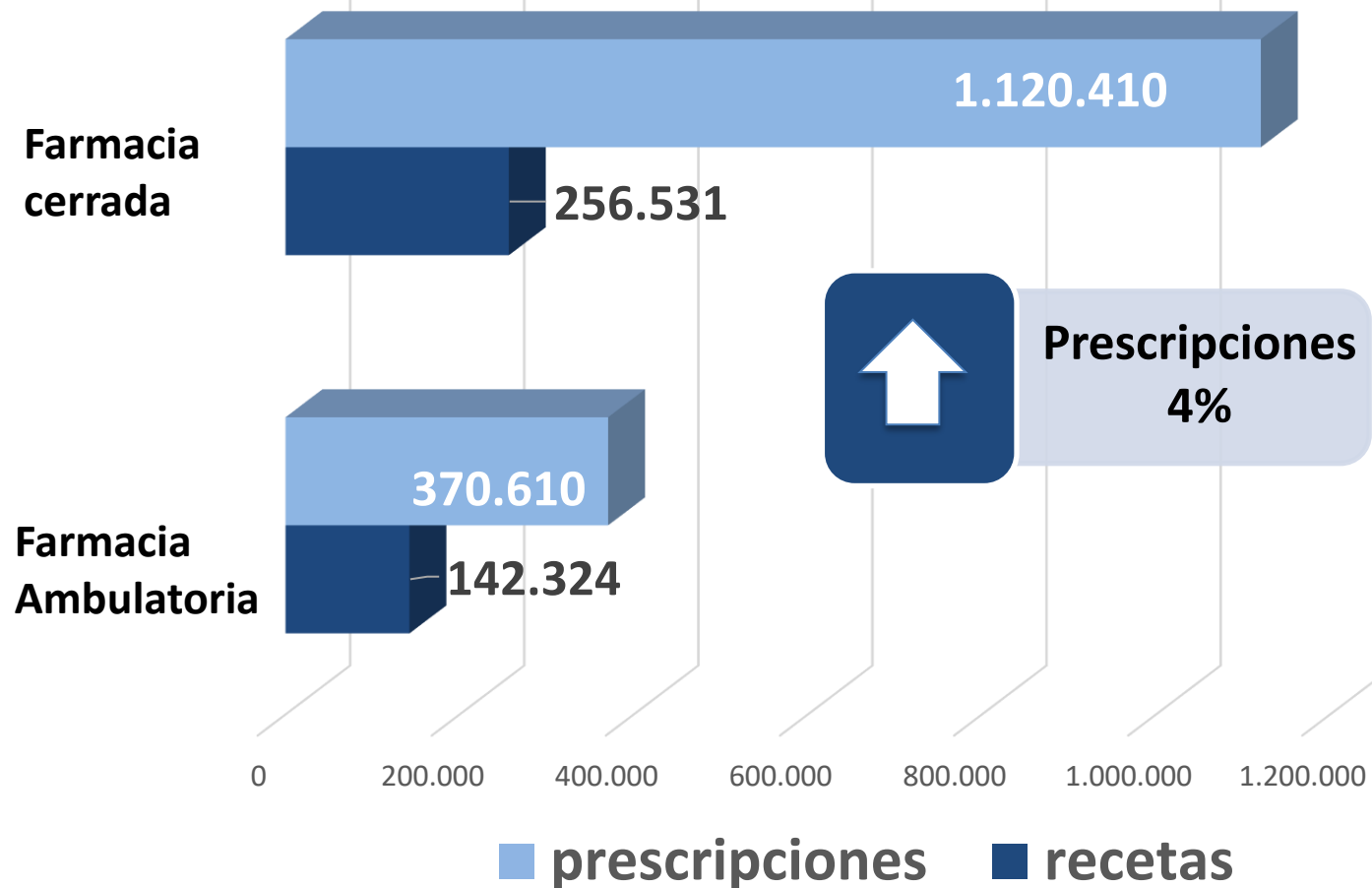


• 0,7%



APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

Farmacia: Recetas y prescripciones



GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)



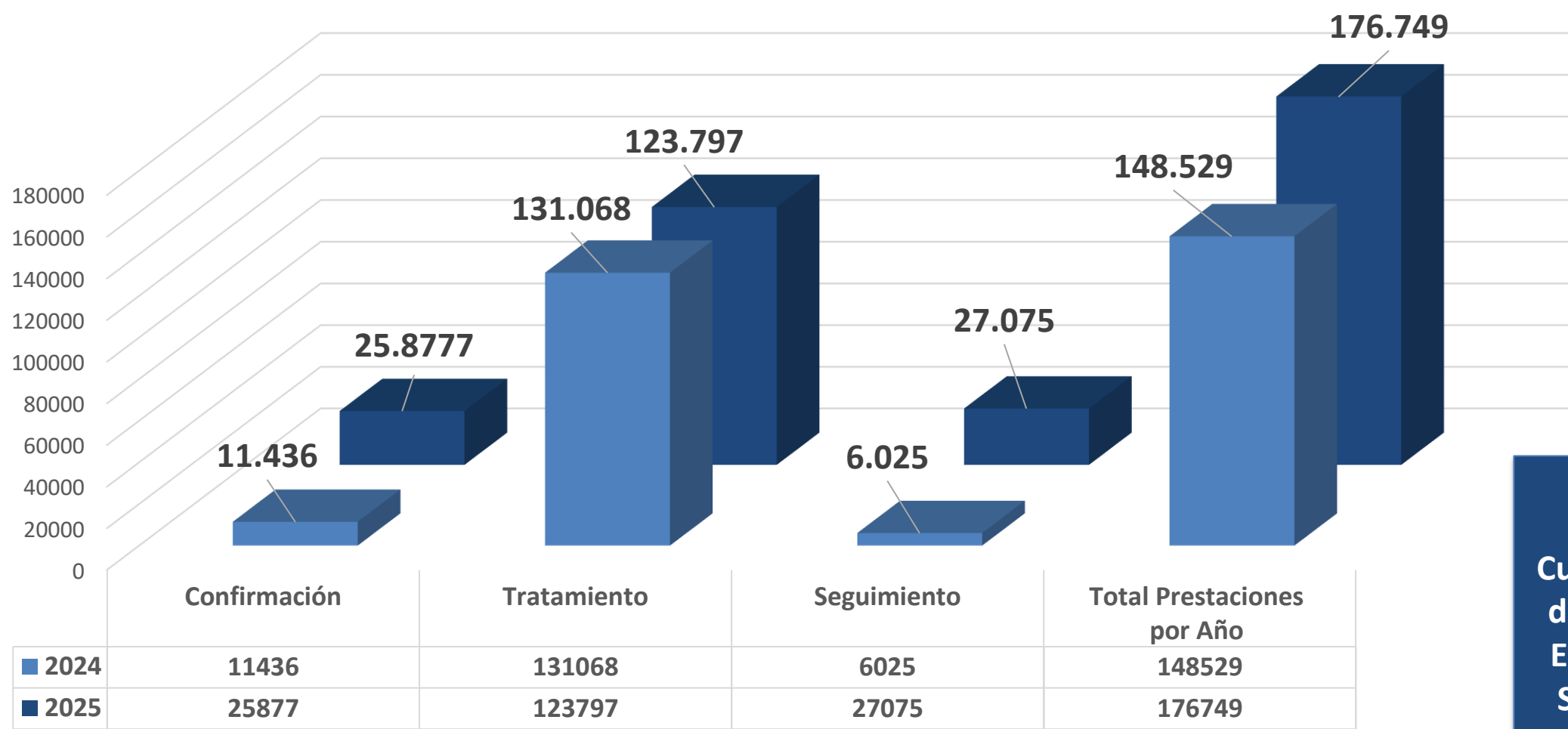
HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

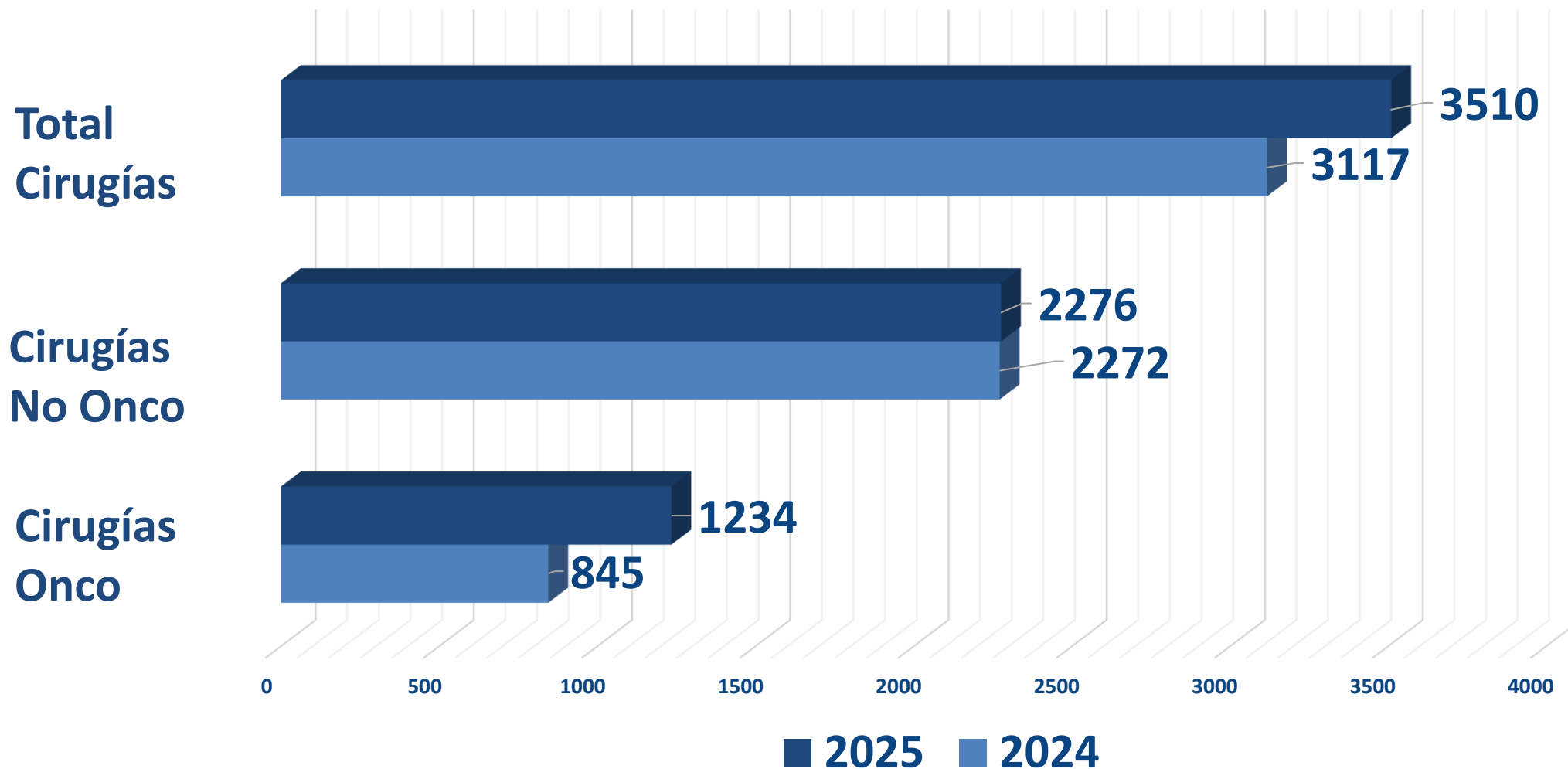
GES- DESGLOSE PRESTACIONES



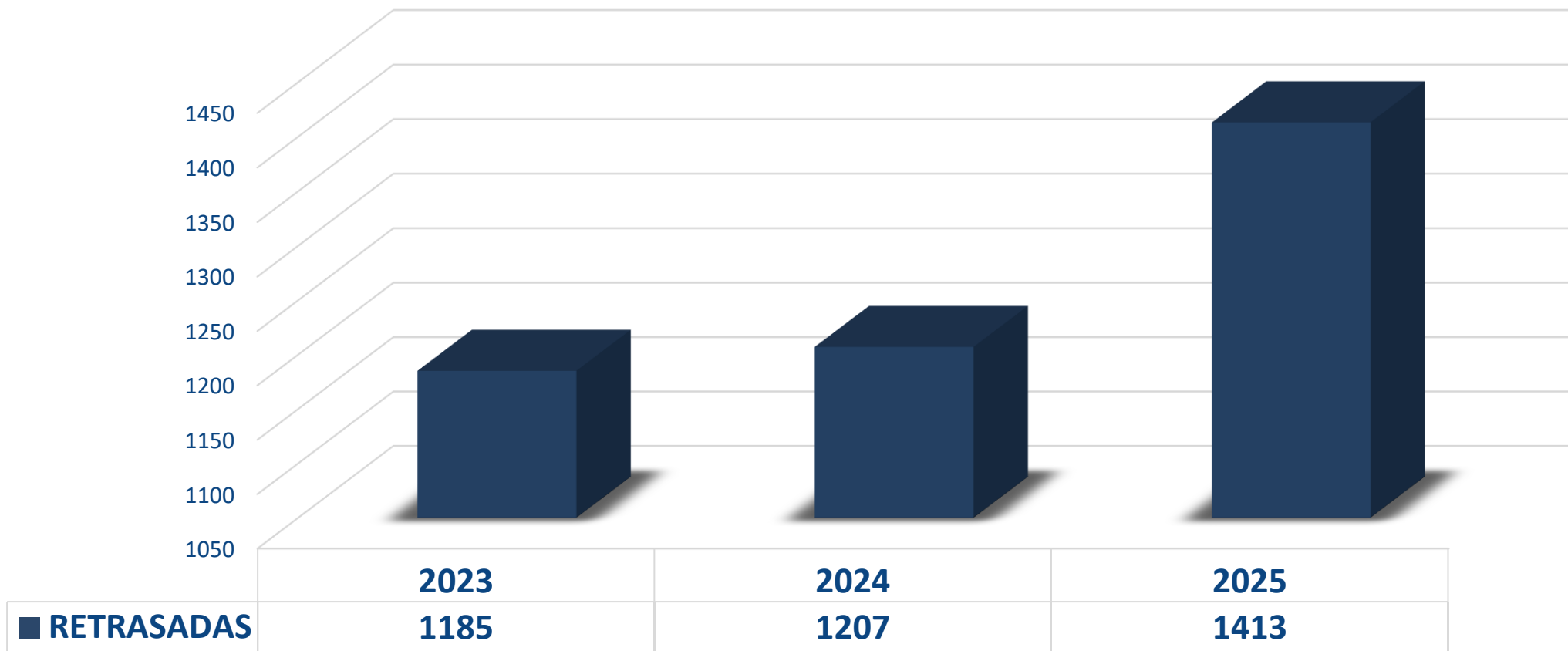
96,33%
Cumplimiento
de Garantías
Explícitas de
Salud (GES)



GES- CIRUGÍAS ONCOLÓGICAS Y NO ONCOLÓGICAS



GES- GARANTÍAS RETRASADAS



COMPROMISOS INSTITUCIONALES ASOCIADOS A TIEMPOS DE ESPERA



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

REDUCCIÓN TIEMPOS ESPERA NO GES

CONSULTA
NUEVA
ESPECIALIDAD
MÉDICA

73,9%

INTERVENC.
QUIRÚRGICAS
MAYORES Y
MENORES

74,3%

CONSULTA
NUEVA
ESPECIALIDAD
ODONTOLÓGICA

99,4%

**META PAÍS:
MAYOR O IGUAL AL 80%**

REDUCCIÓN TIEMPOS ESPERA NO GES

CONSULTA NUEVA
ESPECIALIDAD
MÉDICA

11.472

Universo por
Resolver

8.474

Casos Resueltos

INTERVENCIONES
QUIRÚRGICAS
MAYORES Y
MENORES

1.542

Universo por
Resolver

1.145

Casos Resueltos

CONSULTA NUEVA
ESPECIALIDAD
ODONTOLÓGICA

2.592

Universo por
Resolver

2.577

Casos Resueltos

GESTIÓN USUARIOS



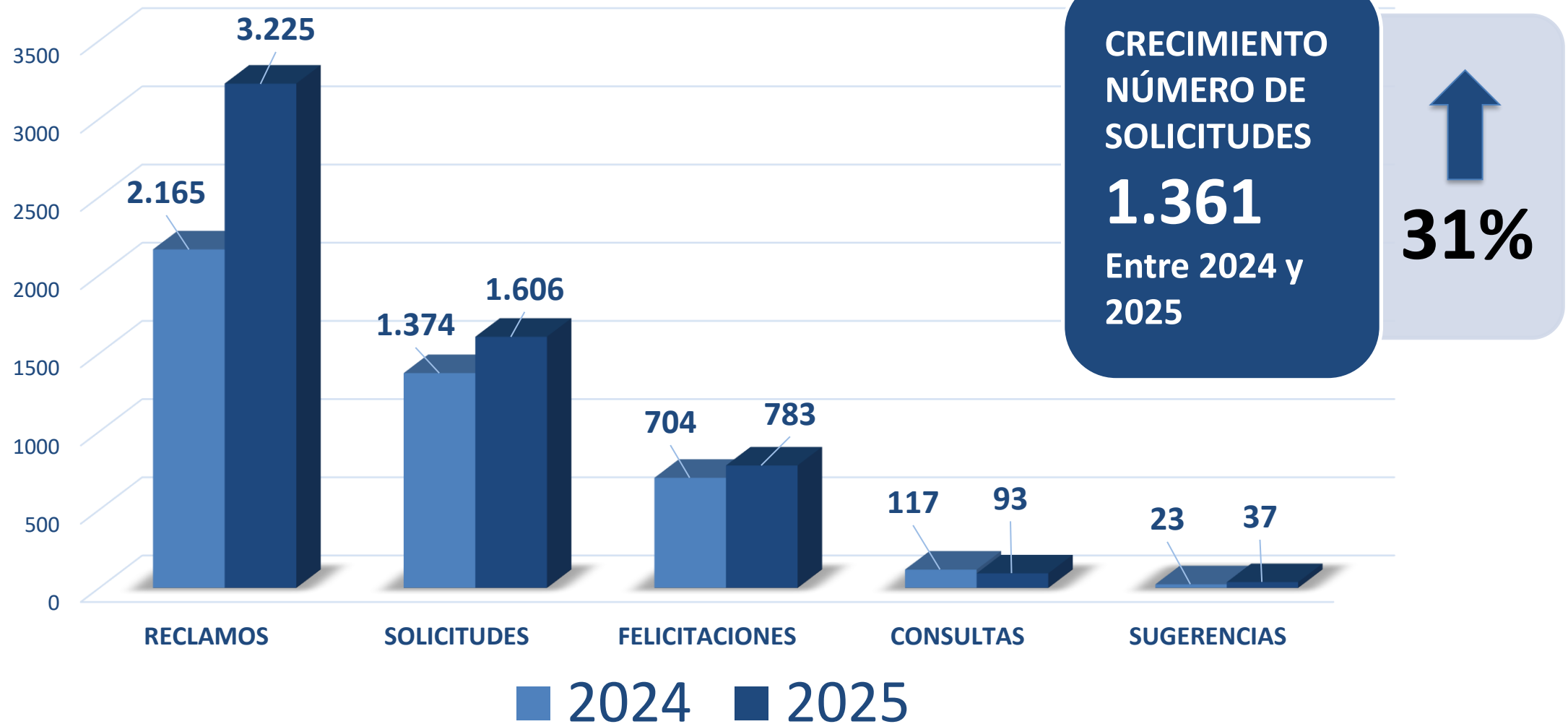
HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte

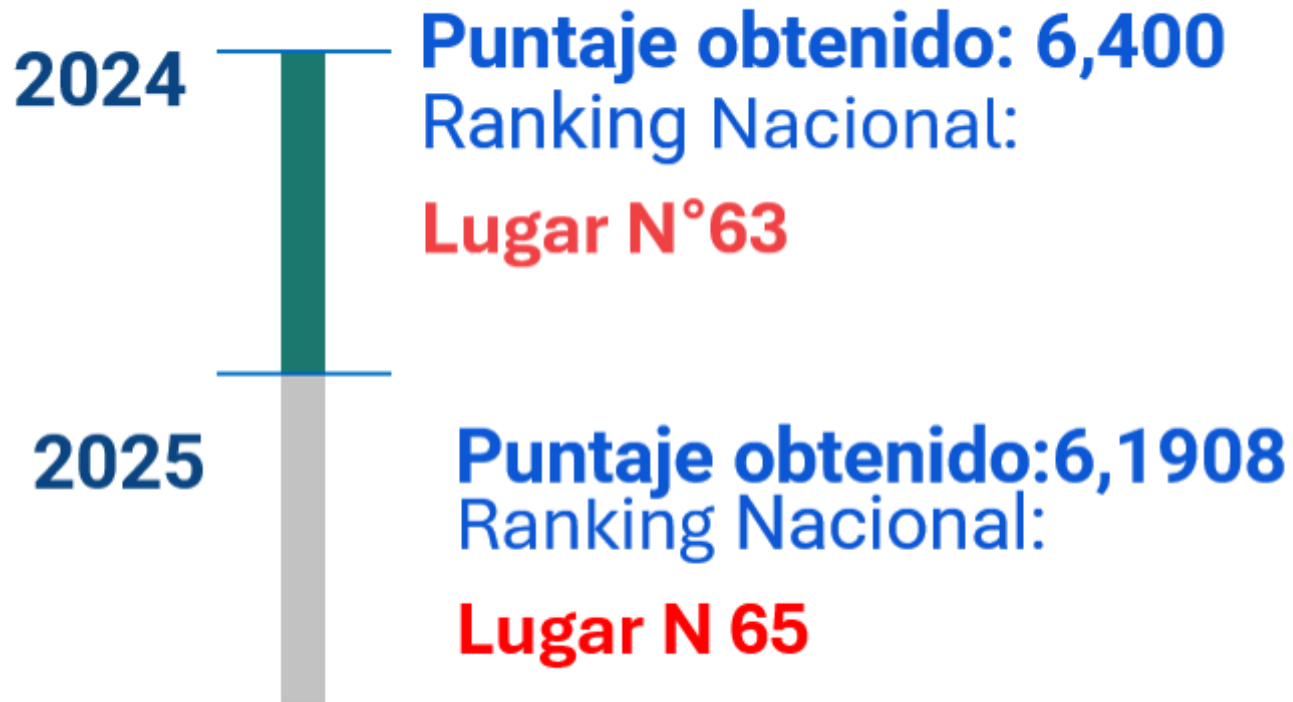


ALE GUTIERREZ - FILMMAKER

SOLICITUDES CIUDADANAS



RESULTADOS ENCUESTA TRATO USUARIOS



DIMENSIONES EVALUADAS

- Empatía
- Presentación personal
- Cortesía y confianza
- Disponibilidad e interés
- Confiabilidad

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA 2025

Dimensiones Evaluadas	At. Urgencia	At. Ambulatoria	Hospitalización	Promedio
Comunicación con el personal que la/o atendió	6,05	5,81	6,45	6,10
La solución al problema por el cual solicitó atención	6,00	6,05	6,55	6,20
Lugar de atención	5,95	6,26	6,55	6,25
Tiempo de espera en la sala de espera	6,05	5,04	n/a	5,55
Trato recibido	6,19	6,08	6,45	6,24
Información que recibió	6,24	5,85	6,27	6,12
Acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención	6,00	6,01	6,45	6,15
	6,1	5,9	6,5	6,2

AÑO 2024

6.02

AÑO 2025

6.2

HITOS GESTIÓN DE USUARIOS

Cumplimiento de medidas de Hospital Amigo.

Formalización Protocolo de Visitas y acompañamiento.

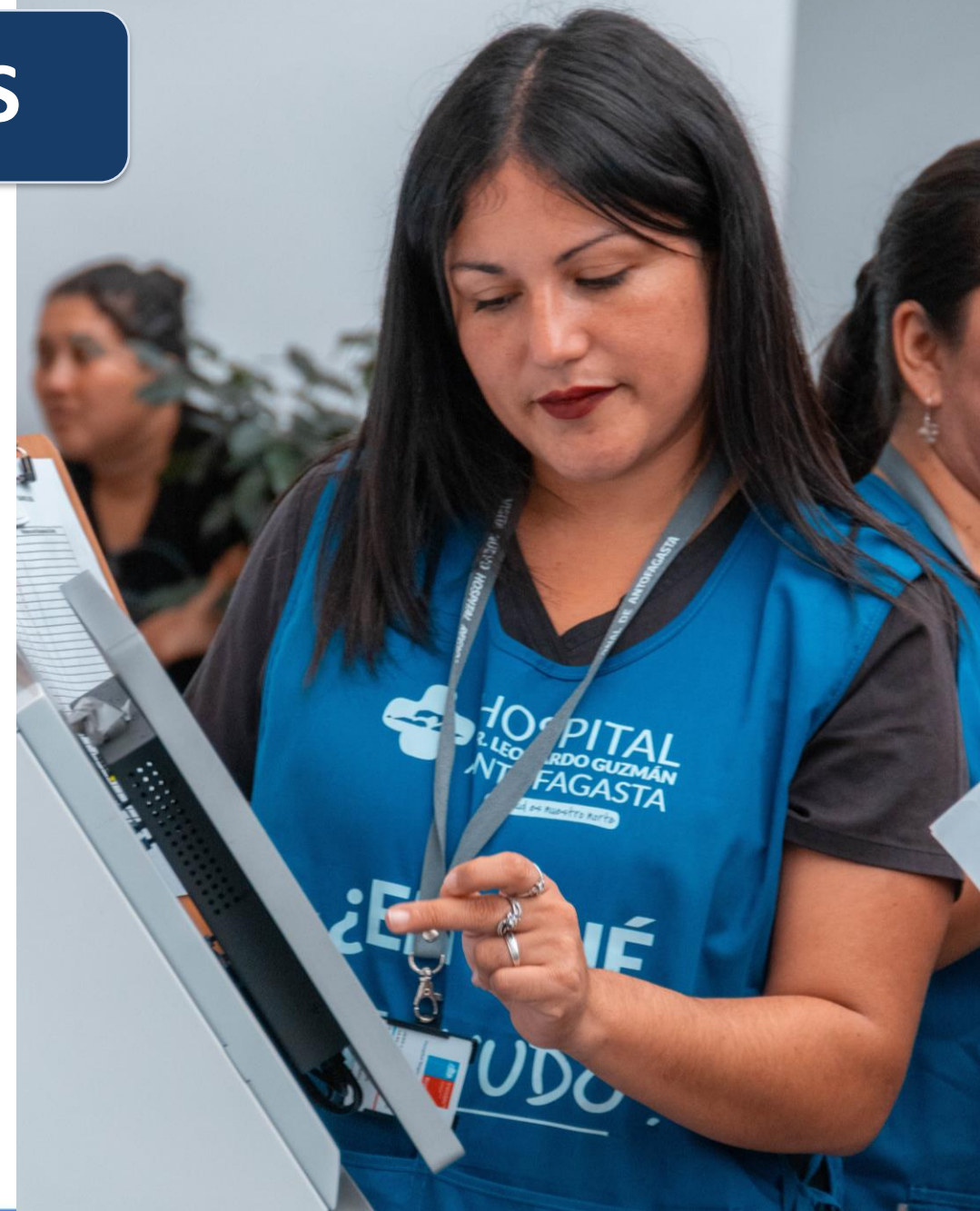
Formulación y ejecución proyecto FNDR. (Anfitriones).

88 Funcionarios capacitados en Trato Usuario.

Incorporación facilitadora Intercultural.

Funcionamiento comité de usuarios.

Charlas de sensibilización sobre buen trato a unidades.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

ACCIONES EJECUTADAS

25 LINEAS DE ACCIÓN EJECUTADAS

CON **Enfoque** EN

Derechos
Interculturalidad
Inclusión y diversidad



HITOS PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Proyecto FNDR 8% orientado a mejorar la experiencia usuaria y fortalecer el vínculo con la comunidad.

Desarrollo de **campañas solidarias.**

Ejecución de **20 plazas ciudadanas,** superando la meta programada.



CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS



INTEGRANTES

Corporación Corazón del Norte

Asociación Chilena de Voluntarios

Voluntarias de Hospital Damas de Rojo

Red de Cuidadoras “Manos que Acompañan”

ONG Renovar Chile

NUEVA DIRECTIVA 2026-2029

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER



RETORNO DE ESPECIALISTAS

PROGRAMA ASISTENCIAL OBLIGATORIO

- Retorno de 5 profesionales en especialidades prioritarias para fortalecer continuidad asistencial

DISTRIBUCIÓN PROFESIONALES

- 1 Medicina urgencia
- 3 Medicina interna
- 1 Psiquiatría adulto

CAPACITACIÓN (PAC)

100%

Cumplimiento ejecución programa anual de capacitación, correspondiente a 74 actividades

71%

De los funcionarios de Ley N° 18.834 (No médica) capacitados

26,7%

De los funcionarios de Ley N° 19.664 (Médica) capacitados

CALIDAD VIDA LABORAL

BUEN TRATO	Concurso literario “Ley Karin” - Abordaje y prevención laboral y violencia en el trabajo
SALUD PERSONAL BIENESTAR	1.798 atenciones psicológicas - 107 jornadas de autocuidado - 1.635 funcionarios beneficiados
RECONOCIMIENTO FUNCIONARIO	30 años de servicio - Premios al mérito
AUSENTISMO LABORAL	Reducción ausentismo 21% (periodo 2024-2025)

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



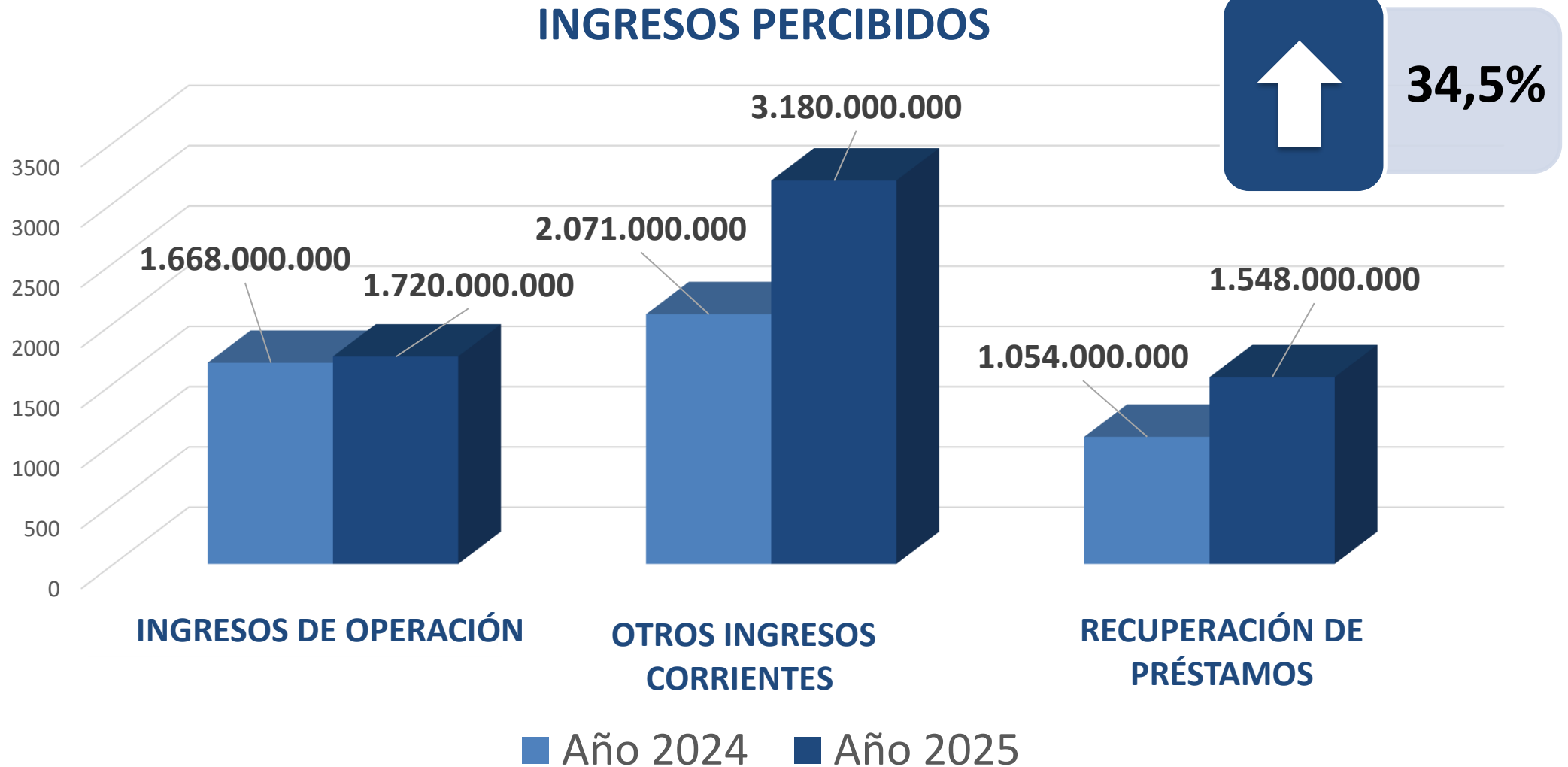
HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte

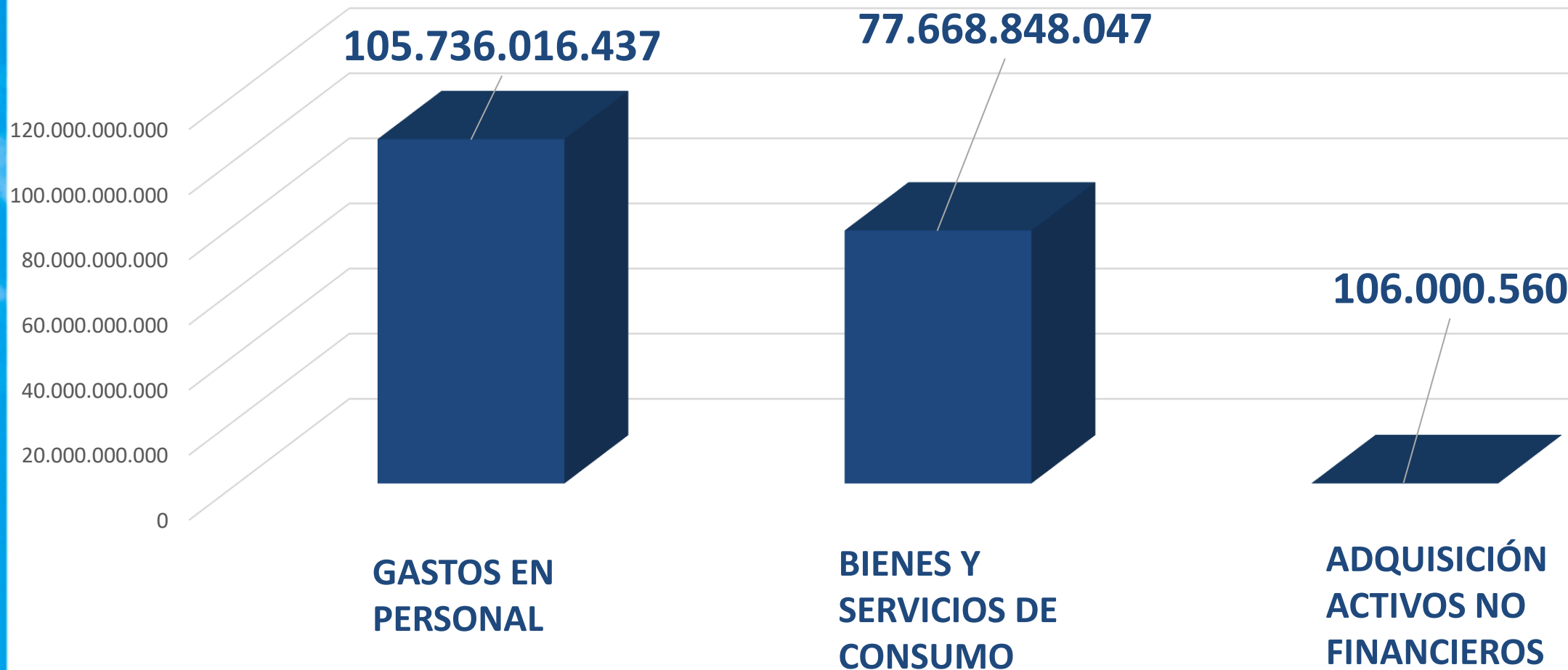


ALE GUTIERREZ FILMMAKER

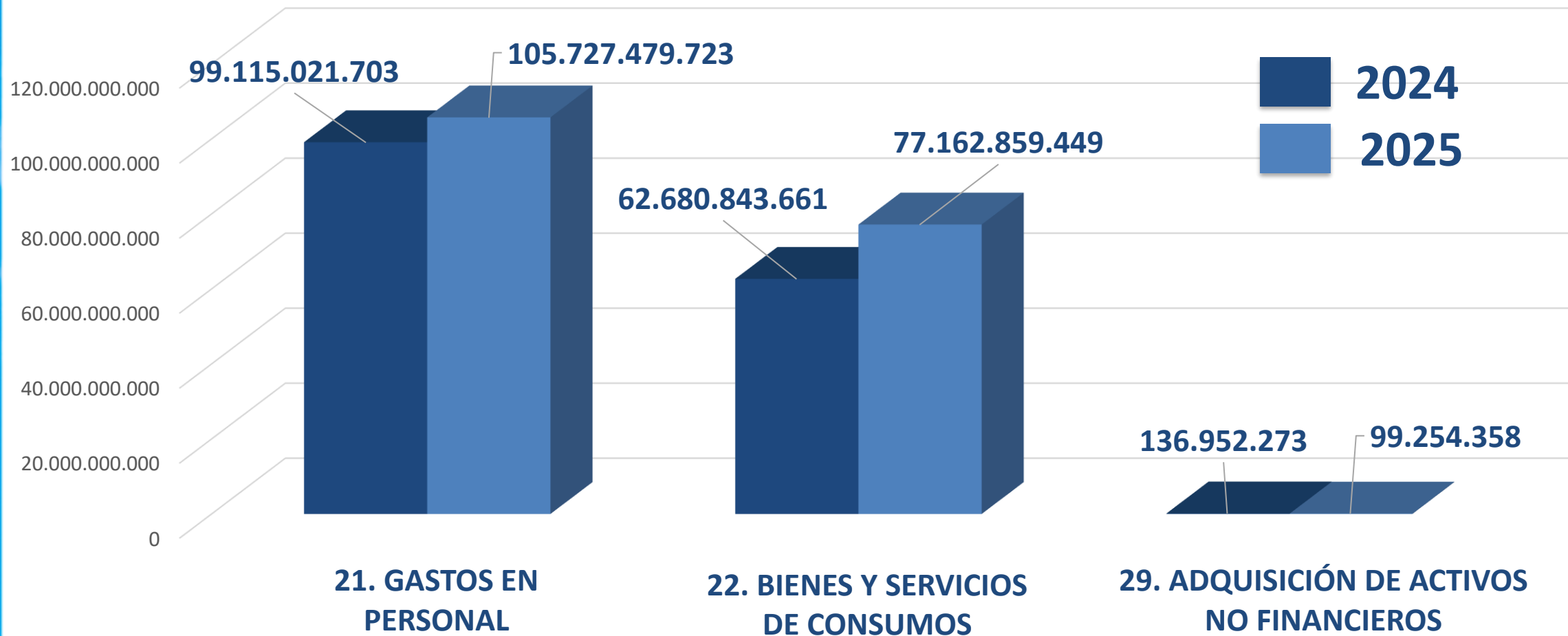
INGRESOS PERCIBIDOS



PRESUPUESTO ASIGNADO \$183.510.865.044



GASTOS DEVENGADOS



GESTIÓN OPERACIONES



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

INVERSIÓN EQUIPAMIENTO MÉDICO

CENTRAL ESTERILIZACIÓN

Seguridad a
funcionarios y
aumento
capacidad

**FINANCIAMIENTO
SECTORIAL**

**Monto:
\$ 27.511.328**

UNIDAD DIÁLISIS

Renovación
máquinas diálisis

**FINANCIAMIENTO
CONTRATO CONCES.**

**Monto:
8.729,93 UF**

PABELLÓN CARDIOVASCULAR

Renovación
instrumental y nueva
unidad de
monitorización
sanguínea

**FINANCIAMIENTO
CONTRATO CONCES.**

**Monto:
12.083,32 UF**

INVERSIÓN EQUIPAMIENTO MÉDICO

LABORATORIO CLÍNICO

Implementar tes de sudor con alcance macro zonal

FINANCIAMIENTO CONTRATO CONCES.

Monto:
1.053,89 UF

PABELLÓN CENTRAL

Mejora procesos y optimización de tiempos.

FINANCIAMIENTO SECTORIAL

Monto:
\$ 296.590.431

PROCEDIMIENTO CARDIOLÓGICO

Ecocardiógrafo estacionario y ecocardiógrafo portátil

FINANCIAMIENTO CONTRATO CONCES.

Monto:
8.895,00 UF



INNOVACIÓN Y DESARROLLO

Integración con el proyecto **TEI** (Tiempos de Espera Interoperables) del MINSAL

Publicación de la versión de **SICLOPE** que interopera con el proyecto TEI del MINSAL

Realización de Informe Diagnóstico de los sistemas de Desarrollo propio del Hospital.

Puesta en marcha sistema Gestor de Atención de Especialidades y Lista de Espera (**GAELE**).

Puesta en marcha del sistema **Gestor de Compra** de Pasajes

DESAFÍOS 2026



HOSPITAL
DR. LEONARDO GUZMÁN
ANTOFAGASTA

Tu salud es nuestro norte



ALE GUTIERREZ FILMMAKER

DESAFÍOS 2026

- ✓ Retención de médicos especialistas – Desarrollo de especialidades.
- ✓ Alcanzar la meta de disminución de tiempos de espera para consultas nuevas de especialidades médicas y odontológicas e intervenciones quirúrgicas.
- ✓ Lograr un 99,5% de cumplimiento de Garantías explícitas en Salud (GES).
- ✓ Cumplir el plan de acción por Alerta Sanitaria Oncológica.
- ✓ Reducir las estancias hospitalarias evitables y aumentar el rendimiento y uso de pabellones quirúrgicos.
- ✓ Alcanzar un 44% de CMA (la meta país es 50%, pero lo mínimo para obtener un puntaje en la evaluación es lograr un 44% de ambulatorización)
- ✓ Implementación de telemedicina institucional, permitiendo controles en hospitales de origen bajo supervisión de especialistas, reduciendo traslados y mejorando el acceso.
- ✓ Presentación del establecimiento al 4° proceso de reacreditación, el cual se realizará el año 2027.
- ✓ Obtener un índice de ausentismo de menor o igual a 22,9 días
- ✓ Mejorar el puntaje obtenido en la encuesta trato usuario.
- ✓ Fortalecer la gestión de riesgos y contingencias, implementando planes actualizados y mecanismos de respuesta ante eventos críticos que puedan afectar la operación hospitalaria.
- ✓ Fortalecer la participación territorial y la gestión con enfoque intercultural, inclusivo y centrado en las personas (Participación Ciudadana).